

Experiencias de recién egresados de Enfermería en el proceso de resolución de problemas clínicos.

Márquez Martínez , Graciela¹
Morán Peña, Laura²
Quezada Ramírez, Yarisbeth³
López Ruíz, Cristina Margarita⁴

¹ Universidad Autónoma de Sinaloa/ Coordinación de Investigación y Posgrado de la Escuela Superior de Enfermería Culiacán. Sinaloa, México, gracielamarquez05@hotmail.com

² Universidad Nacional Autónoma de México/ Coordinación de Investigación de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, Ciudad de México, México, eneolm@yahoo.com.mx

³ Universidad Nacional Autónoma de México/ Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, Ciudad de México, México, yarisquezada@gmail.com

⁴ Universidad Nacional Autónoma de México/ Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, Ciudad de México, México, mago7007@gmail.com

Resumen:

Introducción. Las prácticas de cuidado requieren profesionales reflexivos que tomen decisiones y resuelvan problemas en escenarios plenos de incertidumbre, realidad que enfrentan los egresados de enfermería durante el servicio social.

Objetivos. Conocer las experiencias de los recién egresados cuando resuelven problemas clínicos a través de su descripción e interpretación.

Métodos. Estudio cualitativo e interpretativo a través del método fenomenológico. Instrumento: entrevista semiestructurada a profundidad a ocho pasantes de enfermería asignadas a un Hospital de Sinaloa, México, por selección de *sujetos tipo* hasta lograr saturación teórica. Se utilizó análisis de contenido tipo temático de acuerdo a Souza Minayo.

Resultados. De las tres grandes temáticas se presenta la “Discrepancia entre currículum formal y currículum vivido” con tres subcategorías: “discrepancia entre currículo formal y la realidad de la práctica”, “la rutina como limitante de la reflexión en la acción”, y “a pesar de las circunstancias, el pasante toma decisiones para resolver problemas”. Los egresados relatan que en la escuela de enfermería les enseñan “algunas técnicas” (sic) y en el hospital se realiza diferente, además de contar con muy poca práctica al egreso.

Conclusiones. Los participantes identifican una desvinculación entre el saber teórico (formación académica) y el saber práctico (servicio social) indispensable para el cuidado enfermero, lo que coincide con Shön (1992) cuando refiere que en las universidades se promueven conocimientos a los que subyace racionalidad técnica más que una práctica reflexiva. Apoyar al egresado de Enfermería que desarrolla cómo resolver problemas es tarea conjunta de las institución de salud y educativa.

Palabras clave: experiencia; egresados de enfermería; resolución de problemas clínicos; educación en enfermería.

Summary:

Introduction. Care practices require thoughtful professionals to make decisions and re-solve problems in scenarios full of uncertainty, a reality faced by in-school graduates during social service.

Goals. Know the experiences of recent graduates when they solve clinical problems through their description and interpretation.

Methods Qualitative and interpretative study through the phenomenological method. Instrument: semi-structured in-depth interview with eight nursing interns assigned to a Hospital in Sina-loa, Mexico, by selection of type subjects until theoretical saturation is achieved. Thematic content analysis was used according to Souza Minayo.

Results Of the three major themes presented is the "Discrepancy between formal curriculum and lived curriculum" with three subcategories: "discrepancy between formal curriculum and the reality of practice", "routine as a limitation of reflection in action", and "Despite the circumstances, the intern makes decisions to solve problems." The graduates report that in the nursing school they teach them "some techniques" (sic) and in the hospital they perform differently, in addition to having very little practice at discharge.

Conclusions Participants identify a disconnection between theoretical knowledge (academic training) and practical knowledge (social service) essential for nursing care, which coincides with Shön (1992) when he says that universities promote knowledge that underlies technical rationale rather than reflective practice. Supporting the Nursing graduate who develops how to solve problems is a joint task of the health and educational institution.

Keywords: experience; nursing graduates; resolution of clinical problems; education in nursing.