

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS/LIMA/PERU,

edramirez2@gmail.com

RESUMEN

Autoestima y su relación con la satisfacción laboral en trabajadores administrativos de la Facultad de Medicina de la UNMSM 2017

1. Ramírez Miranda, Edna; Huamán Salazar, Nancy; Ramírez Miranda, Durga; Acuache Quispe, Yissella; Casquero Navarro, Rosa; Mamani Conto, Gabina.

En instituciones educativas públicas y privadas como universidades, realizan gestiones administrativas y hay contacto masivo y directo con una masa estudiantil, docentes y público en general; y necesario contar con personal administrativo altamente capacitado, con suficientes atributos de sociabilidad, protocolo, personalidad estable, inteligencia emocional, etc. **objetivo:** Determinar la relación entre el nivel de autoestima y la satisfacción laboral de los trabajadores administrativos de la Facultad de Medicina de la UNMSM 2017. **Método:** Diseño no experimental, prospectivo transversal con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional; muestra constituida por el personal administrativo de la Facultad de Medicina, indistintamente del cargo que ejercían en las diferentes oficinas, así como el tipo de contrato o nombramiento que tenían. **Resultados:** 98 participantes (que conformaron el 100% de la muestra) - evidencian que un 67.35% tuvo un nivel medio de autoestima con un 33% de nivel alto. En satisfacción laboral 54%, se encuentran medianamente satisfechos y un 46% se encuentra muy satisfecho con las políticas, institucionales y administrativas. **Conclusión:** la correlación de Spearman, demostró un nivel de correlación mínimo: (-0,154), estando mucho más cercano a 0 que a -1, por lo determina que el nivel de autoestima y satisfacción laboral de trabajadores administrativos presentan un nivel medio de autoestima y nivel de satisfacción laboral alta, situación que nos permite afirmar que habrá mayor rendimiento y producción en el trabajo si estimulamos estas dos variables.

Palabras claves: Autoestima; satisfacción laboral; trabajadores administrativos Facultad de Medicina.

Self-esteem and its relationship with job satisfaction in administrative workers of the Faculty of Medicine of the UNNMS 2017

1. Ramírez Miranda, Edna; Huamán Salazar, Nancy; Ramírez Miranda, Durga; Acuache Quispe, Yissella; Casquero Navarro, Rosa; Mamani Conto, Gabina.

Introduction: In public and private educational institutions such as universities, they carry out administrative procedures and there is massive and direct contact with a mass of students, teachers and the public in general; and it is necessary to have highly trained administrative staff, with sufficient attributes of sociability, protocol, stable personality, emotional intelligence, etc. **Objective:** To determine the relationship between the level of self-esteem and the job satisfaction of administrative workers of the Faculty of Medicine of the UNMSM 2017. **Method:** Non-experimental, cross-sectional prospective design with a quantitative approach of correlational descriptive type; sample constituted by the administrative personnel of the Faculty of Medicine, indistinctly of the position that they exerted in the different offices, as well as the type of contract or appointment that they had. **Results:** 98 participants (who made up 100% of the sample) - evidence that 67.35% had an average level of self-esteem with 33% of high level. In job satisfaction 54%, are fairly satisfied and 46% are very satisfied with the policies, institutional and administrative. **Conclusion:** the Spearman correlation, showed a minimum level of correlation: (-0.154), being much closer to 0 than to -1, so it determines that the level of self-esteem and job satisfaction of administrative workers have an average level of self-esteem and high level of job satisfaction, a situation that allows us to affirm that there will be greater performance and production at work if we stimulate these two variables.

Keywords: Self-esteem, job satisfaction, administrative workers of the Faculty of Medicine of the UNMSM.