

## **PRÁTICAS HUMANIZADORAS NA ATENÇÃO BÁSICA: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA**

HUMANIZING PRACTICES IN PRIMARY HEALTH CARE: A SYSTEMATIC REVIEW  
PRÁCTICAS HUMANIZADORAS EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

Santos Lima, Janaína Cristina<sup>1</sup>

Cardozo Pereira, Erika<sup>2</sup>

Almeida dos Santos de Souza Pastana, Ieda Carla<sup>3</sup>

Cabral Schweitzer, Mariana<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Relatora. Escola de Enfermagem Israelita Albert Einstein, São Paulo, SP, Brasil - jana.cris15@gmail.com

<sup>2</sup> Autora. Universidade Federal de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil – erikacardozo.enf@gmail.com

<sup>3</sup> Autora. Núcleo Técnico da Coordenação da APS Santa Marcelina, São Paulo, SP, Brasil - icpastana@yahoo.com.br

<sup>4</sup> Orientadora. Universidade Federal de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil –  
mariana.cabral@unifesp.br

**RESUMO:** Atender as necessidades de saúde da população é um desafio para atingir a cobertura universal em saúde e as práticas humanizadoras podem facilitar esse processo, especialmente na Atenção Básica, ao promover o uso de tecnologias leves. Entre essas tecnologias destacam-se: autonomia e empoderamento dos usuários da saúde, vínculo e escuta qualificada entre os pacientes e os profissionais da saúde, clínica ampliada, projeto terapêutico singular. **Objetivo:** Identificar práticas humanizadoras na Atenção Básica. **Método:** Revisão sistemática. **Bases de dados:** PubMed, CINAHL, BVS, utilizando-se a palavra-chave Primary Health Care, associada separadamente às seguintes palavras-chave: humanização, cuidado/saúde holístico, Assistência centrada no paciente, acolhimento, autonomia, holismo, atitude dos profissionais. **Período:** 2012-2018. **Idiomas:** Espanhol, inglês, português. Os dados dos artigos incluídos foram extraídos usando ferramenta de extração de dados padronizada. Os dados extraídos incluíram detalhes específicos sobre o fenômeno de interesse, populações, métodos de estudo e resultados de importância para a questão de pesquisa. Resultados foram agregados e categorizados a partir de significados semelhantes. **Resultados:** 31 estudos identificados entre 2012 e 2018, os dados foram sistematizados em cinco categorias de análise: oferta, facilitadores, dificultadores, formação e treinamento. **Conclusões:** práticas humanizadoras na Atenção Básica, facilitam a relação entre profissionais e usuários e melhor qualificam a assistência à saúde, pois promovem uma concepção ampliada do processo saúde-doença, tirando o foco dos procedimentos e centralizando o cuidado nos indivíduos. Formação e treinamento são fatores cruciais para transformar os processos de trabalho, em busca de um cuidado com qualidade e que atenda as necessidades de saúde da população.

**Palavras-chave:** Atenção Básica; Humanização da Assistência; Pessoal de Saúde; Revisão Sistemática.

**ABSTRACT:** Meet the health needs of the population is a challenge to achieve universal health coverage and humanizing practices in can facilitate this process, especially in Primary Health Care, to promote the use of technologies. Among these technologies include: autonomy and empowerment of users of health link and listen qualified among patients and health professionals, the clinic expanded, unique therapeutic project. Objective: to identify humanizing practices in the Primary Health Care. Method: systematic review. Databases: PubMed, CINAHL, VHL, using the keyword Primary Health Care, linked separately to the following keywords: humanization of assistance, holistic care/health, patient centered care, user embracement, personal autonomy, holism, attitude of health personnel. Period: 2012 2018. Languages: Spanish, English, Portuguese. The data of the articles included were extracted using standardized data extraction tool. The data extracted included specific details about the phenomenon of interest, populations, methods of study and results of importance to the matter of research. Results were aggregated and categorized from similar meanings. Results: 31 studies between 2012 and 2018, the data was organized into five categories: analysis, facilitators, the process, training and training. Conclusions: Humanizing practices in Primary Health Care, facilitate the relationship between professionals and users and better-quality health care because they promote an expanded conception of health-disease process, taking the focus processes and centralizing the caution in individuals. Education and training are crucial factors for these professionals can transform your work processes, in search of a care with quality and that meets the health needs of the population.

**Keywords:** Primary Health Care; Humanization of Assistance; Health Personnel; Systematic Review.

**RESUMEN:** Conocer las necesidades de salud de la población es un reto para lograr la cobertura universal en salud y prácticas humanizadoras pueden facilitar este proceso, especialmente en la atención primaria de salud, para promover el uso de las tecnologías. Entre estas tecnologías destacan: autonomía y el empoderamiento de los usuarios de la salud, vínculo y escuchar calificada entre pacientes y profesionales de la salud, el clínica ampliada, proyecto terapéutico único. Objetivo: identificar las prácticas humanizadoras en la atención primaria de salud. Método: revisión sistemática. Bases de datos: PubMed, CINAHL, BVS, utilizando la palabra clave atención primaria de salud, se relaciona por separado las siguientes palabras clave: Humanización de la atención, salud holística, atención dirigida al paciente, acogimiento, autonomía personal, holismo, actitud del personal de salud. Periodo: 2012-2018. Idiomas: Español, Inglés, Portugués. Los datos de los artículos incluidos fueron extraídos usando la herramienta de extracción de datos estandarizado. Los datos extraídos incluyeron detalles específicos sobre el fenómeno de interés, poblaciones, métodos de estudio y los resultados de importancia para la materia de la investigación. Resultados fueron agregados y categorizados de significados similares. Resultados: 31 estudios entre 2012 y 2018, los datos se organizan en cinco categorías: análisis, facilitadores, compiladores, el proceso de formación y capacitación. Conclusiones: las prácticas humanizadoras en la atención primaria de salud, facilitar la relación entre profesionales y usuarios y calificar mejor salud, porque promueven una concepción ampliada del proceso salud-enfermedad, tomando los procesos de enfoque y la centralización de la precaución en los individuos. Educación y formación son esenciales factores para estos profesionales pueden transformar sus procesos de trabajo, en busca de una atención con calidad y que satisface las necesidades de salud de la población.

**Palabras clave:** Atención primaria de salud; Humanización de la atención; Personal de Salud; Revisión sistemática.