

Evaluación del desempeño docente en los profesores de enfermería

Gerónimo Carrillo, Rodolfo¹

Rivas Acuña, Valentina²

Olan Magaña, Lorena²

Ramos Rendón, Karla Celene²

¹ Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. División Académica de Ciencias de la Salud. Villahermosa, Tabasco, México. Correo: rgeronimoc@yahoo.com.mx

² Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. División Académica de Ciencias de la Salud. Villahermosa, Tabasco, México. Correo: vrivasaotmail.com

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. División Académica de Ciencias de la Salud. Villahermosa, Tabasco, México. Correo: lorena.enfsaludotmail.com

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. División Académica de Ciencias de la Salud. Villahermosa, Tabasco, México. Correo: karla.rrive.com

Resumen: El desempeño docente es definido como la habilidad que permite la ejecución correcta de una tarea, lo que implica tanto la posesión de ciertos conocimientos como la práctica en la resolución de tareas, por lo que se dice que una persona es competente cuando es capaz de “saber, saber hacer y saber estar” mediante un conjunto de comportamientos (cognitivos, psicomotores y afectivos) que le permiten ejercer eficazmente una actividad considerada generalmente como compleja. Este tipo de evaluación tendrá la ventaja de propiciar la toma de decisiones de índole académica en torno a mejoras en programas de capacitación y desarrollo del personal docente. El objetivo de esta investigación fue evaluar el desempeño docente en los profesores de enfermería de nivel superior desde la perspectiva del alumno. La investigación fue cuantitativa con un diseño de tipo descriptivo. El instrumento fue la evaluación al desempeño docente de enfermería (CEDDE) el cual fue generado por los investigadores principales. La muestra fue de por 456 participantes. Los resultados indican que el nivel de satisfacción con el desempeño docente fue alto y que los principales dominios que obtuvieron puntajes mayores fueron dominio de la disciplina, comunicación y satisfacción general.

Palabras clave: Docentes de Enfermería; Evaluación Docente; Evaluación de Académicos.

Summary: Teaching performance is defined as the ability that allows the correct execution of a task, which implies both the possession of certain knowledge and the practice in solving tasks, so it is said that a person is competent when able of "knowing, knowing how to do and knowing how to be" through a set of behaviors (cognitive, psychomotor and affective) that allow you to effectively carry out an activity generally considered as complex. This type of evaluation will have the advantage of favoring academic decision-making regarding improvements in teacher training and development programs. The objective of this research was to evaluate the teacher's performance in higher-level nursing professors from the student's perspective. The research was quantitative with a descriptive design. The instrument was the evaluation to nursing teaching performance (CEDDE) which was generated by the principal investigators. The sample was of 456 participants. The results indicate that the level of satisfaction with the teaching performance was high and that the main domains that obtained higher scores were domain of the discipline, communication and general satisfaction.

I. KEYWORDS: NURSING TEACHERS; TEACHER EVALUATION; ACADEMIC EVALUATION

INTRODUCCIÓN

En la actualidad existen profundas transformaciones, procesos en los que cada día, aparecen nuevas complejidades y grandes paradigmas que permiten discutir e intercambiar ideas para resolver diferentes situaciones, lo que hace que la presencia de grandes profesionales preparados para asumir nuevos retos, permitan eventos o perspectivas como procesos de cambio que aprueben lograr aires de un mundo mejor. Y es precisamente lo que lleva a algunos profesionales, entre ellos, los docentes universitarios a prepararse académicamente ya que deben estar conscientes que la competencia es cada vez es más feroz, en el contexto educativo así como en todos los órdenes sociales ¹.

La evaluación del desempeño docente es un proceso que debe orientarse fundamentalmente a la estimación del nivel de calidad de la enseñanza a fin de contribuir progresivamente a su mejora, consiguiendo una utilidad efectiva del conjunto del proceso como recurso de perfeccionamiento docente haciendo buenos los propósitos de la evaluación formativa². La evaluación de la docencia es un aspecto que se considera fundamental ya que se convierte en una necesidad actual, no sólo para fines de medición de la calidad, sino como parte intrínseca de un proceso de mejora necesario de la institución universitaria³.

El objetivo de esta investigación fue evaluar el desempeño docente en los profesores de enfermería de nivel superior desde la perspectiva del alumno. Este tipo de evaluación tendrá la ventaja de propiciar la toma decisiones de índole académica en torno a mejoras en programas de capacitación y desarrollo del personal docente en función de los resultados obtenidos y no solo con fines administrativos si no de igual manera obtener resultados donde el alumno califica a los docentes donde están fallando y decir que es más importante y menos importante en el desempeño docente.

II. MÉTODOS

La investigación fue cuantitativa con un diseño de tipo descriptivo en el caso de la investigación presente se evaluó el desempeño docente en profesores de enfermería desde una opinión del alumno. Por otra parte fue un diseño transversal debido a la dimensión temporal ya que implica la obtención de datos en un momento específico. La población estuvo conformada por los alumnos de la licenciatura de enfermería. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia⁴. La muestra fue de 546 sujetos, de los cuales los 456 fueron de la licenciatura de enfermería de la división académica de ciencias de la salud. La recolección de datos se realizó por los investigadores principales en las instalaciones de la escuela de enfermería de la División Académica de Ciencias de la Salud, en Villahermosa Tabasco.

El instrumento utilizado para recolectar información para la evaluación del desempeño docente está constituido de dos apartados, la primera parte consta de ítems sociodemográficos dirigido a obtener información sobre las variables sociodemográficas de interés.

La segunda parte es el instrumento de evaluación al desempeño docente de enfermería (CEDDE), el cual fue generado por los investigadores principales, basándose en tres instrumentos previos, está conformado por 57 ítems, con una escala de tipo Likert de 5 puntuaciones que van de 1 a 5 de modo donde totalmente en desacuerdo es 1 punto, en desacuerdo son 2 puntos, indiferente son 3, de acuerdo son 4 y

totalmente de acuerdo son 5. Además, cuenta con 10 dimensiones correspondiendo, las primeras 9 a las competencias docentes y una dimensión adicional para la evaluación del grado de satisfacción general que el estudiante manifiesta sobre el docente, las cuales son las siguientes: 1) Dominio de la disciplina, en este dominio el docente domina los principios y fundamentos que imparte en el curso, 2) Planificación del curso es donde el docente planifica con precisión y detalle el proceso de aprendizaje, 3) Competencias docentes en el cual el docente integral con responsabilidad, el uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación, 4) Ambiente de aprendizaje el en ella el docente crea ambientes, espacios y climas donde los estudiantes aprenden con eficacia y gusto, 5) Estrategias, métodos y técnicas el docente usa estrategias, métodos y técnicas efectivas para el aprendizaje, 6) Motivación el docente estimula el interés de los estudiantes por el aprendizaje, 7) Evaluación en ella el docente desarrolla sistemas, estrategias y criterios de evaluación que apoyan y favorecen el aprendizaje de los estudiantes, 8) Comunicación el docente usa y favorece las diferentes formas y medios de expresión para establecer una comunicación genuina, 9) Gestión del curso el docente es responsable y equitativo en las actividades relacionadas, y 10) satisfacción general en ella los alumnos dan su punto de vista de acuerdo a la satisfacción que les genera el docente al momento de impartir su clase. Por último, a mayor puntuación obtenida en esta escala, mejor será la percepción del alumno sobre el desempeño docente.

El procesamiento de los datos obtenidos fue procesado mediante el paquete estadístico SPSS 21.0. Para cumplir con los principios éticos en materia de investigación, el estudio se lleva a cabo según lo establecido en el reglamento de la ley general de salud en materia de investigación⁵.

III. RESULTADOS

La muestra estuvo conformada por 456 participantes, el que 71.6% de los alumnos tienen entre 18 y 21 años de edad y de la población total se observa que el 53.7% pertenece al turno de la tarde mientras que el 43.2 % al turno de la mañana, así también un 3.1 % al turno mixto y con un 36.6% de ellos pertenece al sexto semestre, mientras que de acuerdo al sexo el 83.1% pertenecen al sexo femenino y el 16.9% pertenecen al sexo masculino. El resultado de la prueba de confiabilidad Alpha de Cronbach del instrumento tuvo como resultado general de los 57 ítems .97.

En la tabla 1 se muestra el nivel del desempeño docente. Se observa que el 84.1% es un nivel alto, mientras que el 14.8% es media y el 1.1 % resultaron tener baja desempeño docente.

Tabla 1 Desempeño docente.

	<i>f</i>	%
Bajo	6	1.1
Medio	81	14,8
Alto	459	84,1
Total	546	100

Como se muestra en la tabla 2 la distribución de los dominios del instrumento sobresale el dominio de la disciplina con una mediana de 85, mientras que los demás dominios están con un valor por arriba de 80 esto nos permite describir que la evaluación docente es calificada por los alumno dentro de un buen desempeño en sus diferentes dominios que evalúa el instrumento solo se obtuvo una media de 75 en el dominio de evaluación, mientras que en la mediana general de todos los dominios es de 79.9, desviación estándar de 14.7 y media de 78.4.

Tabla 2 Datos descriptivos para las variables del instrumento.

Dominions	X	DE	Mdn
Dominion de la disciplina	81.90	16.688	85.00
Planificación del Curso	79.21	18.584	83.33
Competencias docentes	79.08	16.997	80.00
Ambientes de aprendizaje	77.41	17.358	80.00
Estrategias métodos y técnicas	78.28	16.825	81.25
Motivación	75.06	15.578	78.57
Evaluación	73.59	15.875	75.00
Comunicación	80.77	17.782	80.00
Gestión del curso	77.41	16.498	78.57
Satisfacción general	81.99	20.685	83.33
Total	78.4	14.7	79.9

Estos resultados nos llevan a discutir que mediante la aplicación de la escala para medir el nivel de desempeño docente se obtuvo un alto nivel. Las autoras Luna y Torquemada mencionan que no existe relación entre el desempeño del profesor, medido a través de los cuestionarios de evaluación y su personalidad⁶. La mayoría de las investigaciones concluyen que una parte sustancial de la efectividad docente depende de la personalidad del instructor, entre los profesores y funcionarios universitarios existiendo cierta resistencia y un conocimiento intuitivo que los lleva a descalificar la utilidad y validez de la evaluación de la docencia por medio de los alumnos, se ha dicho que los estudiantes no son capaces de calificar la complejidad de la tarea docente, que las evaluaciones son meros concursos de popularidad y que los buenos resultados están ligados a las notas que el profesor otorga a sus alumnos pero nosotros estamos de acuerdo con Romero quien dice que los cuestionarios de evaluación de la docencia son instrumentos confiables y válidos para valorar la efectividad docente⁷.

Las autoras Urure, Campos, Ventura, Curasi, y Gómez obtuvieron que los estudiantes de la Facultad de Enfermería se sienten satisfechos con la calidad enseñanza y aprendizaje de los docentes⁸, dicho de otra manera y de acuerdo con lo que Contreras expresa, el éxito de cualquier sistema educativo dependerá entonces en gran medida del nivel de desarrollo profesional alcanzado por los docentes, lo que repercutirá en la calidad de los resultados del aprendizaje y del desempeño docente⁹.

Como abordaje a los siguientes resultados por discutir debemos conocer que el desempeño profesional se define como la capacidad del individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo, esta se expresa en el comportamiento

o la conducta real del trabajador en relación con las tareas a cumplir, durante el ejercicio de su profesión, designando lo que en realidad hace y no solo lo que sabe hacer¹⁰.

Los principales ítems con mayor puntaje que señalan los alumnos de enfermería, es decir, los que generan mayor satisfacción con la evaluación docente es que el profesor use ejemplos y casos de la vida real, el profesor propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional, el profesor explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la actividad profesional, el profesor resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de la asignatura y por último el profesor propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza; según Guzmán, Marín y González basados en competencias, ofrecen la oportunidad de replantear las funciones delegadas al profesor y, por lo tanto, dan cabida a nuevos desafíos para su formación permanente y desarrollo profesional que impactarán claramente la manera de hacer la futura evaluación del desempeño de los docentes¹¹.

En este documento también se mostraron los principales ítems de la escala que obtuvieron puntajes bajos, que por lo tanto señalan los aspectos en los que los alumnos de la licenciatura en enfermería refieren les genera baja satisfacción en la evaluación docente, así encontramos que lo que le genera menos satisfacción en la evaluación docente es que existe la impresión de que se toman represalia con algunos estudiantes, que el profesor otorga calificaciones imparciales como también que no se fomenta la importancia de contribuir a la conservación del medio ambiente y por último que el profesor no muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación. Con respecto a ello, Fernández refiere que la mayoría de docentes siguen utilizando ciertas estrategias desfasadas y obsoletas, como la enseñanza rígida y memorista, actitudes poco democráticas, escaso interés por el trabajo en equipo, transmitiendo información y no desarrollando competencias en los estudiantes asimismo la formación de valores no corresponde a la necesidad de interiorizar criterios ético-morales y se hace evidente un uso inadecuado de las nuevas tecnologías de información y comunicación¹². Roldán menciona que los alumnos sienten la necesidad de mayor dedicación a la comunicación interpersonal con los profesores, lo que permitiría explotar la comunicación formal e informal en el contexto adecuado¹³.

IV. CONCLUSIONES

En conclusión y de acuerdo con lo que cita Quevedo las deficiencias y limitaciones señaladas no hacen sino mostrar una realidad en donde los problemas están relacionados no sólo con los aspectos técnicos, pedagógicos y personales de la formación docente y cuya responsabilidad corresponde a las autoridades educativas, sino también revelan la existencia de problemas más profundos de nuestra sociedad a nivel político, económico, social y cultural¹⁴. En este sentido Arroyo propone algunas características que debe desarrollar o fortalecer el profesor como investigador; unir la teoría con la práctica, promover innovaciones en el aula, interés de cuestionar y comprobar la teoría en la práctica mediante el desarrollo de la investigación, el alto nivel de competencia en el aula con respecto a su materia, la capacidad de comprender y establecer buenas relaciones con los alumnos, por ello en cuanto a las opiniones sobre las características que debe tener un buen profesor o profesora hay opiniones tanto positivas como negativas, entre las positivas destacan la creatividad y la apertura; también afirman que hay educadores solidarios y con capacidad de trabajar en equipo aunque también se indica, en algún caso, que hay profesores con poco compromiso con la escuela¹⁵.

Por consiguiente y de acuerdo con lo que dice Urure y colaboradores la satisfacción del estudiante es descrita como elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, se considera que uno de los indicadores más importantes para medir la calidad de la enseñanza tiene que ver con el grado de satisfacción de las personas involucradas en el proceso educativo por lo tanto el resultado obtenido en esta investigación es de un alto nivel de desempeño docente indicando como punto final que hay un alto grado de satisfacción y calidad en docencia, concluyendo que son los propios alumnos los que sostienen que estarán satisfechos en la medida en que los servicios que se les ofrecen responden a sus necesidades y sucede cuando un producto o servicio cumple o excede las expectativas del cliente⁸.

A partir de la información obtenida es posible afirmar que la evaluación de la docencia ha sido un proceso que lentamente ha ido sistematizándose en las instituciones de educación superior del país, pero la utilización de los resultados se da únicamente durante el periodo lectivo y no existe un seguimiento de los datos de los profesores para dar continuidad al mejoramiento de su práctica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alvarez M. Retos Pedagógicos en la Formación de Profesionales Comprometidos con la Sociedad. Rev Int Investig y Form Educ [Internet]. 2017;3(3):90. Disponible en: <http://www.ensj.edu.mx/wp-content/uploads/2018/01/RIIFEDUC-Año3-Num3-completa.pdf#page=27>
2. Tejedor F. Evaluación del desempeño docente. Rev Iberoam Evaluación Educ [Internet]. 2012;5(1). Disponible e: http://www.rinace.net/riece/numeros/vol5-num1_e/art24.pdf
3. Ramírez M, Montoya J. La evaluación de la calidad de la docencia en la universidad: Una revisión de la literatura. Rev do-cencia Univ [Internet]. 2014;12(2):77–95. Disponible en: <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/5641/5633>
4. Polit D, Hungler B. Investigación científica en ciencias de la salud: principios y métodos. McGraw-Hill., editor. 2000.
5. Secretaria General, Secretaria de Servicios Parlamentarios. Reglamento de la ley general de salud en materia de investigación para la salud [Internet]. 2014. Disponible en: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf
6. Luna E, Torquemada A. Los cuestionarios de evaluación de la docencia por los alumnos: balance y perspectivas de su agen-da. Rev Electrónica Investig Educ Espec [Internet]. 2008; Disponible en: <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-lunatorquemada.html%0A%0A>
7. Romero T. Cuestionario de opinión para la evaluación del desempeño docente en la unan-managua, nicaragua, farem-chontales. Rev Electrónica "Actualidades Investig en Educ [Internet]. 2014;14(2):1–28. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44731371010>

8. Urure I, Campos R, Ventura C, Curasi O, Gomez L. Satisfacción de los estudiantes con la calidad de enseñanza de los docentes de la facultad de enfermería de la universidad nacional “san luis gonzaga” de ica, octubre 2013 – octubre 2014. *Rev Enferm a la Vanguard* [Internet]. 2015;2(2). Disponible en: <https://unica.edu.pe/alavanguardia/index.php/revan/article/view/45>
9. Contreras T. Liderazgo pedagógico , liderazgo docente y su papel en la mejora de la escuela□: una aproximación teórica. *Propósitos y Represent* [Internet]. 2016;4(2):231–58. Disponible en: <https://search.proquest.com/openview/6e0c09684edce804af007f97f5e65529/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2044970>
10. Lopez D, Alvarez L, Berra E. Satisfacción de egresados con desarrollo proceso docente educativo maestrías modalidad am-plio acceso. FCM “Manuel Fajardo” (2008-2015). *Educ Médica Super* [Internet]. 2017;31(3). Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1055/543>
11. Guzmán I, Marín R, González A. Evaluación de Competencias Docentes una Experiencia en Tres Posgrados en Educación. *Rev Iberoam Evaluación Educ* [Internet]. 2010;3(1):264–86. Disponible en: <https://search.proquest.com/openview/6e0c09684edce804af007f97f5e65529/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2044970>
12. Fernández J. Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estu-dio con maestros de primaria de Lima, Perú. *Univ Psychol* [Internet]. 2008;7(2):385–401. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/647/64770207.pdf>
13. Roldán E. La competencia comunicativa y la expresión oral. *Rev Doc Lingüísticos y Lit UACH* [Internet]. 2016;(26–27):31–2. Disponible en: <http://www.revistadll.uach.org/index.php/revistadll/article/view/236/251>
14. Quevedo R. Desafíos de la gestión en la educación secundaria en el contexto de la educación por competencias. 2014; Disponible en: http://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/22553/MAGDE2014_Q436r_Rosa_María_Quevedo_Córdo-ba.pdf?sequence=1&isAllowed=y
15. Arroyo A. Estrategias metodológicas utilizadas por los docentes y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de los primeros a terceros años de bachillerato general unificado de la unidad educativa católica “la victoria”. Disponible en http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/5163/1/05_fecyt_2729_trabajo_grado.pdf