

Nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima – Perú, 2018

Dra. Huauya Leuyacc, Maria Elena¹

¹ Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú, mehl123@hotmail.com

Resumen: Introducción: Las habilidades sociales son aquellas que permiten la realización de una determinada actividad o tarea de manera eficaz. Una persona es catalogada como poseedora de habilidades sociales cuando tiene comportamientos asertivos, actitud de escucha, capacidad de regular sus propios sentimientos, lo que se refleja en la capacidad de empatizar y, entre otros, tener sentido de humor que la muestren agradable a los ojos de la otra persona, lo que favorece la calidez afectiva en el trato con los otros. Las habilidades sociales son necesarias e imprescindibles para la vida cotidiana tanto como ellos son vitales para el trabajo, por ello es necesario desarrollar estas habilidades en nuestros estudiantes, futuros profesionales de Enfermería y así asegurar su éxito no solo profesional si no también personal y laboral. **Objetivo:** Identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. **Método:** La población fue de 147 estudiantes de Enfermería, la muestra fue de 107 estudiantes mediante muestreo probabilístico aleatorio simple. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. La investigación fue de tipo cuantitativa, de corte transversal, aplicada y diseño no experimental. Aspectos éticos considerados: confidencialidad, autonomía, beneficencia y no maleficencia. **Resultados:** 58,88% de los estudiantes presentan un nivel medio y un 41,12% presenta un nivel alto de habilidades sociales. **Conclusiones:** El nivel de habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega es medio.

Palabras clave: Habilidad; habilidades sociales; estudiante; enfermería; relaciones interpersonales.

Level of Social Skills of Nursing students, Inca Garcilaso de la Vega University, Lima - Peru, 2018

Dra. Huauya Leuyacc, Maria Elena¹

¹ Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú, mehl123@hotmail.com

Summary: Introduction: Social skills are those that allow the completion of a de-terminated activity or task effectively. A person is cataloged as having social skills when they have assertive behaviors, listening attitude, ability to regulate their own feelings, which is reflected in the ability to empathize and, among others, have a sense of humor that show it pleasant to the eyes of the other person, which favors affective warmth in dealing with others. Social skills are necessary and essential for everyday life as they are vital for work, so it is necessary to develop these skills in our students, future nursing professionals and thus ensure their success not only professional but also personal and professional. **Objective:** To identify the level of social skills of Nursing students of the Inca Garcilaso de la Vega University. **Method:** The population was 147 Nursing students, the sample was 107 students using simple random probabilistic sampling. The technique used was the survey and the instrument Goldstein's social skills checklist. The research was quantitative, cross-sectional, applied and non-experimental design. Ethical aspects considered: confidentiality, autonomy, beneficence and nonmaleficence. **Results:** 58.8% of the students presented a medium level and 41.12% presented a high level of social skills. **Conclusions:** The level of social skills of Nursing students of the Inca Garcilaso de la Vega University is medium.

Keywords: Skill; social skills; student; Nursing; relationships.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy la capacidad de cumplir objetivos a través de las personas, a través de la gestión de talentos, resulta una destreza mucho más valiosa que el nivel de conocimientos académicos que posea un profesional, entendiendo que existe una urgente necesidad de desarrollo de habilidades sociales¹.

Las habilidades sociales son atributos personales que nos permiten relacionarse de manera efectiva a los demás. La aplicación de estas habilidades nos ayuda a construir relaciones de trabajo más fuertes, trabajamos de forma más productiva y maximizar nuestras perspectivas de carrera. A menudo, ponemos el foco de nuestros esfuerzos de desarrollo de carrera en las habilidades duras - habilidades de la tecnología, el conocimiento y otras habilidades que se relacionan específicamente con nuestra capacidad de conseguir las tareas relacionadas con el trabajo realizado. Esto significa que hacemos lo necesario para desarrollar nuestras habilidades blandas².

Goldstein ya en 1989 nos señala que las habilidades sociales se tratan de un conjunto de habilidades y capacidades distintas como específicas para las relaciones interpersonales saludables y la resolución de problemas de tipo interpersonal y socioemocional, desde actividades básicas como complejas e instrumentales. Además, propone dividir a las habilidades sociales según su tipología. Estas serían las habilidades sociales básicas, las avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y, finalmente, de planificación³.

Las habilidades sociales también son definidas como un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas⁴.

Los profesionales de enfermería, y también los alumnos, sufren y padecen altos niveles de estrés laboral y burnout, ocasionando no sólo un deterioro en la prestación de los cuidados sino también el propio abandono del estudio y de la profesión⁵. La Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, tiene como pilar el cuidado humanizado, impartiendo así una enseñanza científico-humanista a todos sus estudiantes, a través de la experiencia docente se nota el interés que tiene los futuros profesionales de Enfermería sobre temas como estrés laboral, manejo del estrés, síndrome de burnout, clima laboral, satisfacción profesional, y ello hace meditar que inmerso está el buen desarrollo de habilidades sociales que permitan a un profesional desenvolverse en el ámbito laboral, desarrollando un buen ejercicio del cuidado humanizado con calidad y satisfacción profesional, mas no obstante muchas veces, el desarrollo de las habilidades sociales son desplazadas por el desarrollo de las habilidades cognitivas.

Los futuros profesionales de enfermería no solo necesitan aptitudes académicas, destrezas manuales a la hora de realizar procedimientos, sino también estrategias para manejar y enfrentar a problemas de tipo social y personal. Por ello esta investigación representa un campo de estudio con enormes posibilidades de aplicación práctica para la formación de este colectivo que ejerce esa tarea tan compleja que es atender a personas necesitadas⁶.

En el agitado contexto laboral vigente, solo reforzar las habilidades académicas ya no es suficiente.

Cada vez más, potenciar las habilidades sociales, la comunicación, la inteligencia emocional de los

miembros de una compañía se hacen indispensable para elevar la eficiencia y productividad de una empresa así como hacer más fluido el 'feedback' entre jefes y subordinados⁷.

Se ha detectado problemas grandes en el sistema de formación para el trabajo en el Perú. Los jóvenes peruanos terminan la educación superior, ya sea en universidades e institutos técnicos, sin las habilidades que les permitan conseguir un buen empleo⁸. Una de cada tres empresas tiene problemas para encontrar personal, el 19% que los candidatos no habían desarrollado competencias blandas, reportó Manpower, consultora de selección y evaluación de personal⁹.

El Vicerrectorado académico de la Pontificia Universidad Católica del Perú, en 2016 en una noticia científica titulada: Imaginando la universidad en el año 2030, declaró lo siguiente: La formación por competencias y en especial en habilidades blandas es indicio de otra de las percepciones venideras, asumiendo que el avance de la ciencia va a permitir una enseñanza "optimizada" (innovaciones pedagógicas), con una evaluación al estudiante que enfatiza en la capacidad de estar preparado para nuevos aprendizajes y resolución de situaciones reales, antes que el conocimiento almacenado¹⁰.

De acuerdo a lo expuesto se propone el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería de la Universidad inca Garcilaso de la Vega, Lima –Perú, 2018?

El objetivo de este estudio fue identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima Perú, 2018.

II. MÉTODOS

El método de estudio fue de tipo descriptivo, diseño no experimental, tipo cuantitativo de corte transversal y nivel aplicativo. El estudio se llevó a cabo en la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima – Perú, durante el semestre de estudios 2018 – 1. La población estuvo constituida por 147 estudiantes de la facultad, matriculados en el semestre 2018 – 1, el muestreo fue de tipo probabilístico aleatorio simple y para el cálculo muestral se aplicó la fórmula para poblaciones finitas, obteniendo una muestra de 107 estudiantes.

La variable de estudio: Nivel de habilidades Sociales: Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas¹¹. La variable de estudio presenta 6 dimensiones:

Dimensión 1: Primeras habilidades sociales

Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas

Dimensión 3: Habilidades para mejorar los sentimientos

Dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión

Dimensión 5: Habilidades para el manejo del estrés

Dimensión 6: Habilidades de planificación

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento la lista de chequeo de habilidades sociales: Autor: Arnold P. Goldstein, New York (1978). Adaptación: Ambrosio Tomás (1994-1995). Administración: Individual y colectiva. Duración: aproximadamente 15 minutos

Este instrumento consta de 50 preguntas las cuales evalúan las habilidades sociales en sus 6 dimensiones. La puntuación máxima a obtener es un ítem es 5 y el valor mínimo es 1 a través de una escala de Likert. El puntaje total, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto es como mínimo 50 y como máximo 250 puntos.

El nivel de habilidades sociales se determinó de acuerdo a los siguientes rangos: Alto: 184 a 250 puntos. Nivel Medio: 117 a 183 puntos. Nivel Bajo: 50 a 116 puntos

Para el procesamiento de datos, se ingresaron los datos en una hoja de cálculo Excel, y para su procesamiento estadístico se utilizó el software estadístico IBM SPSS 23 en español. Con el mencionado programa estadístico se obtuvieron resultados estadísticos de medidas de resumen, frecuencias y porcentajes.

Los aspectos éticos considerados en este estudio fueron: confidencialidad, autonomía, beneficencia y no maleficencia.

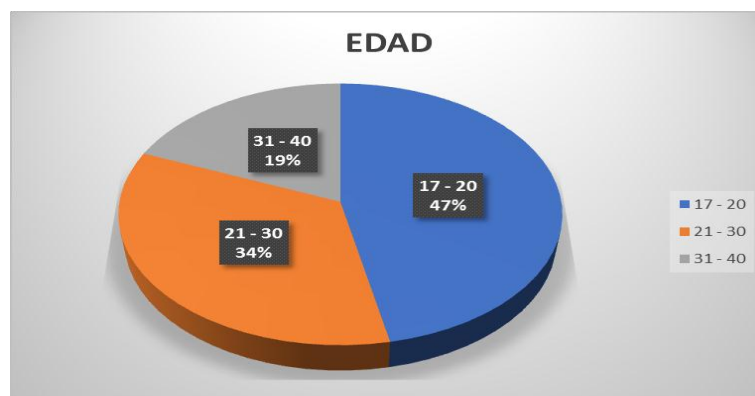
III. RESULTADOS

Figura 1 Sexo de estudiantes de Enfermería UIGV



Con relación al sexo, la muestra estuvo constituida de estudiantes de Enfermería de sexo femenino en un 100%.

Figura 2 Edad de estudiantes de Enfermería UIGV



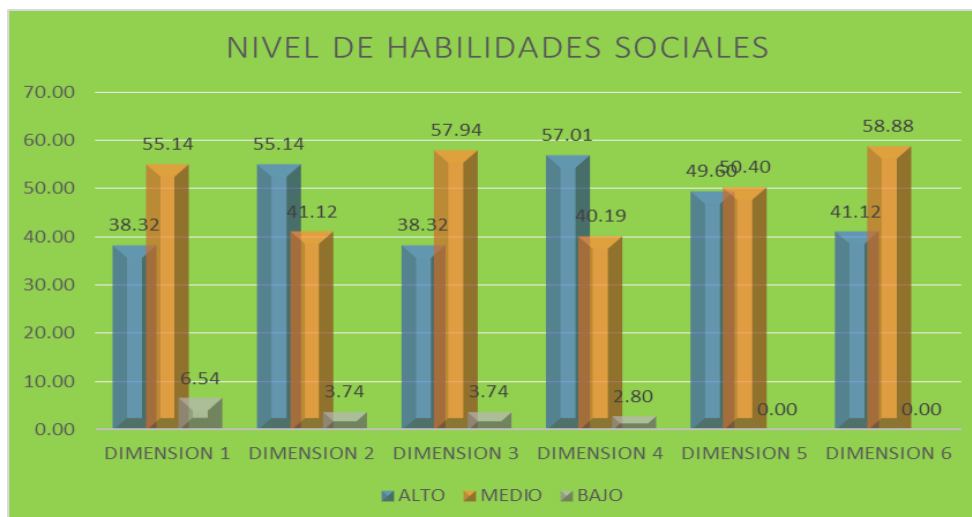
Referente a la edad, se aprecia que la mayoría de estudiantes de Enfermería UIGV cuenta con edades entre 17 y 20 años (47%), Asimismo se registra un 34% de estudiantes de 21 a 30 años, y un 19% de los estudiantes son mayores de 31 años.

Figura 3 Nivel de habilidades Sociales de estudiantes de Enfermería UIGV



Al evaluar el nivel de habilidades sociales, el 58,88% de los estudiantes presentan un nivel medio y un 41,12% presenta un nivel alto.

Figura 4 Nivel de habilidades Sociales por dimensiones de estudiantes de Enfermería UIGV



Al analizar el nivel de la habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería por dimensiones, se encontró lo siguiente:

La Dimensión 1: Primeras habilidades sociales: el 55,14% de los estudiantes presentó un nivel medio, un 38,32% registró un nivel alto y solo un 6,54 presentó un nivel bajo.

La Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas: el 55,14 de los estudiantes presentó un nivel alto, un 41,12 un nivel medio y solo un 3,74 un nivel bajo.

La Dimensión 3: Habilidades para mejorar los sentimientos: el 57,94% de estudiantes presentó un nivel medio, un 38,32% un nivel alto y un 3,745 nivel bajo.

La Dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión: el 57,01% de los estudiantes presentaron un nivel alto, un 40,19 un nivel medio y solo un 2,80% un nivel bajo.

La Dimensión 5: Habilidades para el manejo del estrés: el 49,60% de los estudiantes presentó un nivel alto y un 50,40% un nivel medio.

La Dimensión 6: Habilidades de planificación: el 58,88% de los estudiantes presentó un nivel medio y un 41,12% un nivel alto.

IV. CONCLUSIONES

El nivel de habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega es medio.

El nivel de las primeras habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega es medio.

El nivel de habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega es alto.

El nivel de habilidades para mejorar los sentimientos de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega es medio.

El nivel de habilidades alternativas al agresión de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega es alto.

El nivel de habilidades para el manejo del estrés de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega es medio.

El nivel de habilidades de planificación de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega es medio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Silva, J. Brecha porcentual entre las habilidades blandas de los estudiantes de relaciones Industriales y las requeridas por Empresas de Yanahuara – Arequipa, 2016. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado]. Arequipa: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa; 2016.

2. Gillin, L. 10 Soft skills you need: In the work place. Global Workplace Skills Library, 2015; (1): 1-4.

3. Vera, A. Habilidades sociales y Autoconcepto en hijos únicos y con hermanos, de colegios de Lima Metropolitana. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado]. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; 2015.

4. Pizarro R. Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2016.
5. Pades, A., Ferrer, V. Niveles de habilidades sociales en alumnos de Enfermería. *Revista Nure Investigación*, 2006; 07(26).
6. Pades, A. Habilidades sociales en Enfermería: propuesta de un programa de intervención. [tesis para optar el grado de doctor en Psicología]. Palma de Mallorca: Universitat de les Illes Balears; 2003.
7. Coaching empresarial: A una pregunta de elevar tu potencial. *Diario El Comercio*: 2014 noviembre 26. Recuperado: <http://elcomercio.pe/economia/personal/coaching-empresarial-pregunta-elevar-tu-potencial-noticia-1773940>.
8. BID: Jóvenes salen de universidades e institutos sin habilidades para conseguir un buen empleo. *Diario Gestión*: 2015, mayo 26. Recuperado de: <http://gestion.pe/empleo-management/bid-jovenes-salen-universidades-institutos-sin-habilidades-conseguir-buen-empleo-2132899>.
9. Perú: Escasez de talento afecta al 28% de empleadores en el país, según Manpower. *Peru.com*: 2013, julio 16. Recuperado de: <http://peru.com/actualidad/economia-y-finanzas/peru-escasez-talento-afecta-al-28-empleadores-nuestro-pais-segun-manpower-noticia-151969>.
10. Ortega, C. Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Guayaquil: Centro de Publicaciones Universidad ECOTEC; 2017.
11. Cavallo, B. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales; 2007. Recuperado de: <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
12. Valencia, J., Aparicio, J., Chamorro, D. Habilidades Cognitivas y Socioemocionales. Barranquilla: Editorial Universidad del Norte; 2013.