

## **Incluyendo a la Comunidad en la formación de Enfermeros/as, una perspectiva de desarrollo**

Ibarra Gutierrez, Claudia<sup>1</sup>  
Santander Manríquez, Gema<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidad Santo Tomás, Escuela de Enfermería, Santiago, Chile, cibarrag@santotomas.cl

<sup>2</sup> Universidad Santo Tomás, Escuela de Enfermería, Santiago, Chile, gsantander@santotomas.cl

### *Resumen:*

Esta investigación se basa en competencias que declara profesionales y sistémicas que declara el modelo educativo de la Universidad Santo Tomas de Chile.

El objetivo es mostrar la incorporación de la comunidad en actividades académicas y la percepción de los protagonistas de este proceso y el impacto económico, para este fin se selecciona la metodología Aprendizaje y Servicio (A+S).

Este proceso se inicia con la capacitación docente en A+S, adecuación de actividades académicas, identificación e incorporación de socios comunitarios, no solo como beneficiarios de los servicios entregados por los estudiantes, sino que participan aportando sus vivencias a los estudiantes. Para medir resultados se aplican instrumentos estandarizados para medir la adquisición de competencias y el impacto económico de estas actividades.

En los resultados destaca el incremento exponencial del número de actividades de 10 a 26, el incremento de socios comunitarios. La percepción de los estudiantes en relación con la adquisición de competencias en el ámbito académico, personal y cívico-ciudadano, obtiene porcentajes superiores a 85% y mejorara el rendimiento. A nivel financiero se evidencia disminución del gasto por concepto campo clínico, llevando a costo cero en asignatura que sólo realiza trabajo comunitario.

Como conclusión, la incorporación de la comunidad es beneficiosa para el logro de competencias profesionales y sistémicas en los estudiantes, a la comunidad le permite cubrir las necesidades sentidas, tiene una participación muy relevante en la entrega de su experiencia de vida y el proceso formativo se realiza en base a problemas reales.

**Palabras clave:** Participación de la comunidad; Educación basada en competencias, Enfermería en salud comunitaria.

### *Abstract:*

This research is based on competencies that professionals and systemic declares that declares the educational model of the Universidad Santo Tomas de Chile.

The objective is to show the incorporation of the community in academic activities and the perception of the protagonists of this process and the economic impact, for this purpose the methodology Learning and Serving (A + S) is selected.

This process begins with teacher training in A + S, adaptation of academic activities, identification and incorporation of community partners, not only as beneficiaries of the services delivered by the students, but also by contributing their experiences to the students. To measure results, standardized instruments are applied to measure the acquisition of competencies and the economic impact of these activities.

In the results highlights the exponential increase in the number of activities from 10 to 26, the increase of community partners. The perception of students in relation to the acquisition of skills in the academic, personal and civic-citizen, obtains percentages higher than 85% and improves performance. At the financial level, there is evidence of a decrease in expenditure for the clinical field concept, leading to zero cost in a subject that only performs community work.

As a conclusion, the incorporation of the community is beneficial for the achievement of professional and systemic competences in the students, the community allows it to cover the felt needs, it has a very relevant participation in the delivery of its experience of life and the formative process. performed based on real problems.

**Keyword:** Community Participation; Competency-Based Education; Community Health Nursing

## I. INTRODUCCIÓN

En la formación de los profesionales de enfermería, el trabajo con la Comunidad es algo fundamental ya que permite identificar las necesidades reales de salud, favoreciendo que las intervenciones sean más efectivas y a su vez incrementa el capital social.

Para lograr esta meta es necesario incorporar estrategias sistematizadas para permitir que el estudiante en su trayectoria formativa, no sólo aplique conocimiento, sino que la también la Comunidad aporte y participe en su formación.

En la Universidad Santo Tomás las competencias sistémicas están enunciadas en el proyecto educativo y consideran: la autonomía y liderazgo, responsabilidad social, creatividad e innovación, capacidad de trabajo en equipo y la orientación hacia la calidad y la eficiencia, a su vez los ejes formativos incluyen la utilización de metodologías activo-participativas.

La Escuela de Enfermería ha decidido, para lograr incluir a la Comunidad en el proceso formativo, usar el Aprendizaje Servicio (A+S) como estrategia de enseñanza-aprendizaje, ya que busca, de manera simultánea, resolver problemáticas de las comunidades y alcanzar objetivos académicos en la formación profesional.

El A+S es una metodología pedagógica, activa participativa, que consiste en desarrollar, a través de la participación social, un servicio que se realiza en una comunidad específica con el fin de satisfacer dichas necesidades, para un enriquecimiento mutuo, promoviendo la formación en responsabilidad social, entre otras competencias.

Está basada en la conexión de una experiencia de inserción social con los contenidos de un determinado curso o asignatura; de ese modo, docentes, estudiantes y miembros de una comunidad, trabajan juntos para satisfacer sus necesidades, integrando y aplicando conocimientos académicos, es decir, se hace coincidir los objetivos de aprendizaje de los estudiantes, con una necesidad real de una población.

La comunidad está representada en esta metodología a través del “socio comunitario”, el que canaliza las necesidades sentidas de la comunidad e integra el equipo de trabajo que planifica, ejecuta y evalúa el proyecto, cumpliendo un rol importante en la evaluación de los estudiantes y aportando sus vivencias.

En este proceso el estudiante no sólo entrega un servicio de calidad, adquiriendo los conocimientos que la asignatura pretende, sino que además desarrolla competencias como el trabajo en equipo, liderazgo, flexibilidad, adaptabilidad, sensibilidad social, entre otras, en las que la comunidad es determinante para su desarrollo. En este proceso también se incluyeron acciones colaborativas desde líderes comunitarios que participan como parte del equipo docente, compartiendo sus vivencias a los estudiantes, entregando recomendaciones y así completando la visión integral del profesional de salud cuando interactúa con la comunidad.

Este trabajo tiene el objetivo mostrar el proceso a través del cual se ha incorporado a la Comunidad en la formación de los profesionales de enfermería en esta escuela y los resultados medidos que se relacionan con la percepción de los estudiantes respecto de la adquisición de competencias a través de las actividades realizadas, usando la metodología de A+S, en el ámbito académico, personal y cívico-ciudadano y el impacto económico que se ha producido.

## II. MÉTODOS

Es un estudio cuantitativo, descriptivo, de corte transversal, con enfoque cualitativo, realizado en las asignaturas que aplican metodología A+S en la Escuela de Enfermería de la Universidad Santo Tomás, sede Santiago, Chile, el periodo 2015-2017, con una población en estudio de 516 estudiantes. Los criterios de inclusión son: ser parte de carreras de la Facultad de Salud, cursar asignaturas que aplican como metodología de enseñanza el A+S. El criterio de exclusión es no firmar el consentimiento informado.

Como instrumento se aplicaron encuestas estandarizadas definidas por la Universidad para evaluar este tipo de actividades. Un instrumento para los estudiantes, uno para los docentes y uno para la comunidad representada por el socio comunitario.

El instrumento de los estudiantes considera 30 preguntas distribuidas en: caracterización del informante, caracterización de la actividad e impacto de la actividad en el estudiante, donde se miden tres ámbitos, el académico, el personal y el ámbito cívico-ciudadano, además de la percepción de logro del objetivo de la actividad por parte del estudiante. En este ítem responde usando una escala de liker de 5 opciones que va desde el *en desacuerdo* al *muy de acuerdo* e incluye una pregunta abierta donde pueden expresar su opinión.

El instrumento de los docentes consta de las mismas áreas y estructura del usado con los estudiantes, pero consta de 22 preguntas.

El instrumento del socio comunitario mantiene las áreas de caracterización del informante, caracterización de la actividad, pero agrega el ítem Impacto en los socios comunitarios y apreciación institucional, que incluyen 3 preguntas abiertas, 2 de selección múltiple y 7 usando escala de liker de 5 opciones que va desde el *en desacuerdo* al *muy de acuerdo*.

El instrumento utilizado para medir el impacto de las intervenciones de los líderes comunitarios en las asignaturas, corresponde a una encuesta que consta de 6 preguntas, 5 con escala liker y 1 de respuesta abierta. De estas preguntas se consideró para este estudio la respuesta a la pregunta *Considero que este tipo de actividades son una contribución de la Universidad a la sociedad* y las respuestas a la pregunta abierta.

Previamente se obtuvo el consentimiento informado de cada participante. Para tabular e interpretar los resultados se usó SPSS, y planillas Excel como base de la información recabada, de donde se obtienen estadígrafos de tendencia central.

Los resultados se muestran mediante tablas de frecuencias y porcentajes, los que permiten hacer una interpretación descriptiva de ellos y una expresión cualitativa.

Toda la investigación está modelada por los criterios éticos de Emanuel: valor social, validez científica, selección equitativa de los sujetos, razón riesgo/beneficio favorable, consentimiento informado, respeto por los sujetos inscritos.

## III. RESULTADOS

La población en estudio fue de 516 estudiantes de ellos 80.5% son mujeres y 19.5% son varones, con edad promedio de 24.5 años, cursando de 6° a 8° semestre de la carrera. Un 94.5% corresponden a la carrera de Enfermería y el resto a carreras del área de la salud.

Las asignaturas con metodología A+S son 3, y la actividad en promedio realizada en cada una duró 5 días para cada estudiante.

Los resultados del ámbito académico estuvieron en un rango de 90 a 96% *de acuerdo y muy de acuerdo*, en este ámbito las afirmaciones fueron: *Entiendo claramente la relación entre el contenido curricular de la asignatura y las actividades llevadas a cabo*:96%, *La actividad me sirvió para poner en práctica contenidos de la asignatura*:93%. *La actividad me sirvió para aprender cosas que no se pueden aprender en la sala de clases*: 91%, *Siento que tenía las herramientas necesarias para realizar esta actividad*: 90% y *Las actividades que realicé tuvieron un impacto positivo en las personas u organización que recibieron el servicio*: 95%. *Más curso de la carrera deberían incluir actividades de A+S*: 93%.

En el ámbito personal la opción *de acuerdo y muy de acuerdo* va entre el 52 y 96%, destacando como más bajo la afirmación: *Las actividades hicieron posible que conociera y aprendiera acerca de lo que hacen otras carreras*:52%, *Las actividades desarrolladas me permitieron mejorar las relaciones con compañeros (as) de mi carrera*: 95%, *Las actividades llevadas a cabo me permitieron mejorar las relaciones con el o los profesores (as)*: 93%, *Las actividades me aportaron en el desarrollo de herramientas de liderazgo*: 91%, *Las actividades me sirvieron para aprender habilidades de trabajo en equipo*: 96% y *Las actividades me ayudaron a incrementar la seguridad en mí mismo(a)*: 92%.

En el ámbito cívico – ciudadano, el rango *de acuerdo y muy de acuerdo* estuvo entre el 95 y 97%, donde las afirmaciones consideraron: *Las actividades fomentaron mis capacidades para relacionarme con otras personas, fuera de la institución en donde estudio*: 95%, *Las actividades me ayudaron a conocer realidades diferentes a la mía*: 95%, *Las actividades me han permitido poner en práctica valores solidarios*: 97% y *Mi participación en las actividades me ha hecho reflexionar sobre nuestra misión ciudadana, tanto como estudiantes así como futuros profesionales*: 95%.

En el aspecto cualitativo referido por los estudiantes destacan:*Fue una muy buena experiencia, principalmente por el hecho de poner en práctica lo aprendido y conocer la verdadera realidad de las personas que como alumno evalúe. Ojala se haga en otras asignaturas, Se cumple el objetivo, en donde como estudiantes colocamos en práctica lo señalado en el aula, enfrentándose a la realidad del día a día, fue una experiencia muy enriquecedora ya que permitió desarrollar actitudes que no se pueden hacer en el aula.*

En relación al socio comunitario en un 100% manifiestan que las actividades implementadas lograron satisfacer las necesidades para las cuales fueron definidas, se consideró su opinión en la planificación e implementación de las actividades, se respetó la programación de las actividades, las actividades tuvieron un impacto positivo en la comunidad.

En las preguntas abiertas destacan aseveraciones como: *Me parece muy buena su manera de enseñarnos, me entretuve y aprendí, Me llamó mucho la atención, es muy útil y educativo, Ahora quiero saber más, siendo la que más se repite: Nunca nos habían preguntado que necesitábamos nosotros como comunidad.*

A nivel financiero se evidencia una disminución del gasto por concepto campo clínico al usar A+S, llevando el costo cero en la asignatura que sólo realiza trabajo comunitario, por proyección de estudiantes los costos a pagar correspondían a U\$2700 a 3100 (dolares).

En relación con otras acciones colaborativas con líderes comunitarios, que aportan en la formación de los estudiantes, se realizaron Coloquios en los que los adultos mayores enseñaron a los estudiantes el Significado de Envejecer, en el contexto de una asignatura de enfermería en el área, organizaciones de padres participaron en la temática de Duelo en Pediatría y Cuidados Paliativos en la Infancia, siendo los encargados de mostrar a los estudiantes el impacto de estos sucesos y como el equipo de salud puede apoyar de manera más efectiva.

De las encuestas aplicadas en las actividades con los líderes comunitarios, la pregunta seleccionada: *Considero que este tipo de actividades son una contribución de la Universidad a la sociedad*, resultó con un 100% entre *de acuerdo* y *muy de acuerdo*.

En la pregunta abierta, no se encontraron comentarios negativos respecto de las actividades. Algunos de los comentarios son: *Estoy agradecida de la universidad y profesores por esta experiencia de vida, espero que continúen creando este tipo de encuentros ya que podremos aplicarlos como futuros profesionales y ciudadanos, Me voy con el corazón lleno de amor y alegría, Considero que fue una excelente experiencia para nosotros como estudiantes ya que pudimos conocer la realidad de los adultos mayores, Muy linda experiencia, ver la vejez de otra mirada, Me parece gratificante el contar con personas cuyas experiencias pueden ser transmitidas y dejen conocimiento práctico, Creo que presentar distintas temáticas dentro de enfermería nos ayuda a aprender y afrontar situaciones que son más complicadas con nuestros pacientes, Me gustó saber el punto de vista de los padres fue impactante pero ahora uno va con otro pensamiento y más empatía a tratar pacientes.*

Los resultados obtenidos concuerdan con experiencias similares, como refiere Gezuraga (2017), al señalar que los protagonistas de los proyectos hacen poner en valor el aporte del AS en el desarrollo de la función de Extensión universitaria. En esta misma línea Priegue, Sotelino (2018) concluyen que el A+S es entendido como vector de innovación que, con el concurso de otras estrategias, puede suponer una mejor conexión entre las dimensiones académicas y sociales del aprendizaje, conectando al estudiante con la comunidad como parte fundamental de su formación.

Agraso (2017) reconoce las posibilidades de aprendizaje y de construcción social y cívica que representa el A+S como metodología de enseñanza en los contextos universitarios, vinculando a la Comunidad en proceso formativo.

Figuerola (2013) plantea una propuesta de aprendizaje-servicio, que vincula el aprendizaje y el servicio solidario, para aplicar los conocimientos adquiridos en el aula al servicio de la comunidad, desarrollando competencias en contextos cotidianos, de esta manera fundamenta como la comunidad participa en la formación profesional de los estudiantes, realizándose un proceso de co-creación en conjunto.

Toledo, Reyes (2018), concuerdan con los resultados obtenidos en este estudio al concluir que la implementación de A+S podría contribuir de forma efectiva en el complemento de la educación de los estudiantes, confirmando que la Comunidad al ser parte del proceso formativo, mejora la formación profesional del estudiante.

#### IV. CONCLUSIONES

Por lo presentado anteriormente se puede concluir que la incorporación de la Comunidad es beneficiosa para el logro de competencias profesionales y sistémicas en los estudiantes, a la Comunidad le permite cubrir las necesidades sentidas, tiene una participación muy relevante en la entrega de su experiencia de vida y el proceso formativo se realiza en base a problemas reales. Desde lo económico permite hacer ahorros significativos. Logra el desarrollo de las competencias que declara la institución en bien de una comunidad que requiere de esos servicios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gezuraga M. El Aprendizaje-Servicio y su Contribución a la Función de Extensión Universitaria. Desarrollo en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU). Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación [serial on the Internet]. (2017, Jan), [cited May 10, 2018]; 15(1): 5-18. Available from: Fuente Académica Plus.
2. Priegue Caamaño D, Sotelino Losada A. Aprendizaje-Servicio y construcción de una ciudadanía intercultural: El proyecto PEINAS. Foro de Education [serial on the Internet]. (2016, Jan), [cited May 5, 2018]; 14(20): 362-382. Available from: Academic Search Ultimate.
3. Agraso L. Aprendizaje-servicio y misión cívica de la universidad. Una propuesta de desarrollo. Revista De Docencia Universitaria [serial on the Internet]. (2017, Jan), [cited May 10, 2018]; 15(1): 373-375. Available from: Academic Search Ultimate.
4. FIGUEROA IBERICO A. Fortalecimiento de la formación ciudadana en la escuela secundaria: una propuesta de aprendizaje-servicio. Educación (10199403) [serial on the Internet]. (2013, Sep), [cited May 7, 2018]; 22(43): 51-70. Available from: Academic Search Ultimate.
5. TOLEDO L, REYES L. Proyectos de aprendizaje de servicio-comunitario y su influencia en las conductas prosociales de estudiantes universitarios. Revista de Pedagogía [serial on the Internet]. (2010, July), [cited May 8, 2018]; 31(89): 379-401. Available from: Academic Search Ultimate.