

Jóvenes Millennials estudiantes de enfermería y su percepción de la vocación de servicio

Young Millennials students of nursing and their “vocation of service” perception

Santamaría Reyes, Isabel ¹

Universidad Central de Chile, Santiago, Chile, isabel.santamaría@ucentral.cl ¹

Resumen:

Introducción: La enfermería se constituye como un trabajo humanitario, ético y solidario que opera en base al cuidado de los demás, siendo la vocación de servicio una cualidad concebida como un llamado o inclinación a una profesión con el fin de servir al prójimo.

Objetivo: Describir y analizar las percepciones que poseen los estudiantes de enfermería pertenecientes a la generación Millennials en relación a la vocación de servicio.

Métodos: Se trabajó con estudiantes de la carrera de Enfermería de una Universidad de Santiago de primer, tercer y quinto nivel, mediante un enfoque cualitativo de corte microetnográfico, con la autorización correspondiente del comité de ética de la Facultad.

Resultados: Los jóvenes Millennials consideran la vocación de servicio como una cualidad trascendental en el ejercicio de la profesión, sin embargo no en todos los casos es ese el motivo de elección de la carrera. Las prácticas clínicas corresponden a las instancias que generan mayor impacto en el desarrollo de la vocación de servicio, debido a la interacción que se genera entre el estudiante y el paciente, pero en ellas, se estructuran sus comportamientos en virtud de la calificación.

Conclusiones: El desarrollo de la vocación de servicio en los estudiantes de enfermería es central en la profesión, de modo que las universidades que dictan esta carrera instaurar instancias formales para el desarrollo de ésta. Más aún considerando la visión utilitarista de la profesión de los jóvenes Millennials.

Palabras clave: deshumanización; enfermería; generación millennials; vocación de servicio

Young Millennials students of nursing and their “vocation of service” perception

Introduction: Nursing is constituted as an humanitarian, ethical and solidary work that operates based on the care others, being the vocations of service a quality conceived as a calling or inclination for a job which serves others.

Objective: Describe and analyze the perceptions held by nursing students who are part of the “millennial generation” in relation to the vocation of service.

Methods: We worked with nursing students from a Santiago University, from first, third and fifth level, using a qualitative microethnographic approach, having the approval of the faculty ethic committee.

Results: The young Millennials consider the vocation of service as a transcendental quality in the exercise of the profession, however that isn't the reason for all the cases of picking this career. Clinical practices correspond to instances that generate the greater development impact in the vocation of service, due to instances that generate the greater development impact in the vocation of service, due to the student-patient interaction, but in these practices their behaviors are structured under qualification or grade.

Conclusions: The development of vocation of service in nursing students is central to the profession, so the universities that dictate this career must establish formal instances in order to develop it, even more considering the utilitarian vision that young Millennial people have about this profession.

Key words: dehumanization; nursing; Millennial generation; vocation of service

I. INTRODUCCIÓN

La docencia universitaria se enfrenta desde hace varios años al reto de enseñar y convertir en profesionales a la denominada generación “Millennials”. Se trata de un grupo de jóvenes, nacidos entre 1978 y 2000 y que ha crecido con la existencia de Internet, la democracia, la globalización y otras variables que los caracterizan.¹

Debemos entender que mientras para otras generaciones existe una diferencia marcada entre lo que constituye lo real y lo digital, esta generación Millennials no considera dicha distinción, pues nunca lo han vivido como dos entornos separados.²

Son este grupo de jóvenes quienes deberán cumplir con las demandas de Salud que hoy en día exige la población tanto a nivel nacional como internacional. Uno de los grandes requerimientos, se relaciona con el creciente desarrollo tecnológico en la entrega de servicios de salud. Se ha transformado la prioridad de las entidades sanitarias en la eficiencia de la administración de los recursos tanto materiales como humanos, por sobre la entrega de un servicio auténtico dirigido a la persona como ser holístico.³

De este modo se ha ido posicionando el concepto de deshumanización en la atención de las personas⁴, refiriéndose a la pérdida de valores que se consideran indispensables como los son la solidaridad y la benevolencia.

La enfermería no queda fuera del proceso de deshumanización, ya que como parte del equipo de salud son actores principales en la entrega de estos servicios. Es así como el usuario ha identificado falencias en la entrega de las prestaciones por parte del profesional de enfermería, llevando a distintos autores a reflexionar sobre el cuidado humanizado en la profesión.

Un estudio realizado en un Hospital de Chile, analizó las propias perspectivas del cuidado humanizado de enfermeros en un servicio de Urgencia. En este estudio se destacó la importancia de la atención en un marco valórico, en donde sobresale la vocación como un elemento fundamental en la atención satisfactoria del usuario 5. La vocación viene del latín Vocatio, que significa llamar, definido como inclinación a un estado, profesión o carrera 6. Es por esto que se comprende como el llamado a la realización de algo, en este caso al llamado a servir a los demás.

La enfermería posee particularidades en donde el centro de su que hacer es el cuidado 7, el cual se desarrolla en pro de resguardar y mejorar la salud de otro individuo. Así lo expone la teorista de la disciplina James Watson. 5

Watson plantea el paradigma del cuidado (1979), en donde existen dos postulados que trascienden para la comprensión de esta investigación. El primero corresponde al cultivo de la sensibilidad en donde la enfermera es capaz de conectarse con sus propias emociones para poder proyectar un ser humano más auténtico y emotivo. El segundo plantea la importancia del desarrollo de valores altruistas, en donde afirma que la formación valórica de un enfermero se ve influenciada por los docentes disciplinarios 8. Esto genera un impacto en las personas que eligen la enfermería, desarrollando satisfacción, otorgando un sentido en si mismo al ejercicio profesional, correlacionándose con el planteamiento en relación a que la vocación de servicio es un factor que influye positivamente en la motivación sobre el desempeño y el compromiso laboral. 9

La enfermería como profesión ha ido variando desde sus inicios hasta la actualidad. Los planteamientos realizados por Watson mencionados anteriormente en relación a la vocación en enfermería se basan en como se vivía la disciplina en el siglo XX. En este periodo la vocación se hacía profesión, sin embargo con el paso del tiempo la enfermería se comienza desarrollar como disciplina de la mano del conocimiento y el pensamiento crítico ligado a la investigación como nuevos pilares, manteniendo la vocación como parte del quehacer pero siendo desplazada por el perfeccionamiento biomédico de la profesión y el nuevo sistema de mercantilista de salud. 10,11

Considerando las variantes en el desarrollo de la disciplina de la enfermería y las demandas sanitarias de la población, las universidades que imparten la carrera de Enfermería deben situarse en el mundo actual y considerar las distintas aristas anteriormente planteadas para la formación de profesionales competentes que logren cumplir con las necesidades de los usuarios. 12

Según lo planteado anteriormente se ha observado una evolución en las características de las generaciones que estudiaron esta disciplina 10,11. Los estudiantes que hoy en día cursan estudios universitarios poseen particularidades que deben ser consideradas por las casas de estudios que imparten la carrera de Enfermería.

Existe un comportamiento social marcado por hitos importantes a nivel mundial que han ido forjando el estilo de vida de los denominados Millenials. 12

Se caracterizan por su dinamismo, flexibilidad y han experimentado un crecimiento paralelo al desarrollo de las TICs. 13

La autorrealización resulta un objetivo constante para ellos siendo en el ámbito profesional ambiciosos, se relacionan horizontalmente con sus superiores, poseen dificultades para recibir críticas de los demás y valoran la retroalimentación por parte de la autoridad, 12. Dentro de esta autorrealización también incluyen el equilibrio de su vida personal y laboral. 14

Si bien quieren empoderarse laboralmente y crecer en conocimientos, presentan dificultades para movilizar sus pensamientos particulares, sin embargo se aferran fielmente a lo que puede afirmar la multitud. 1

Debido al mundo globalizado los Millennials conocen las condiciones ecológicas, sanitarias y humanitarias del mundo. Esto ha generado un desarrollo importante de la conciencia social en esta generación, evidenciándose en la gran cantidad de organizaciones existentes en el mundo relacionadas con estas causas. 1

Habiendo recorrido las bases teóricas que serán fundamentales para este estudio, cabe mencionar que la principal motivación para realización de este ha sido contribuir al entendimiento de las percepciones y del desarrollo de la vocación de servicio de los estudiantes de enfermería pertenecientes a la generación Millennials.

Este estudio propone que los estudiantes universitarios de Enfermería consideran que las prácticas clínicas corresponden a las instancias que generan mayor impacto en el desarrollo de la vocación de servicio. En este sentido contribuye a la comprensión que la enfermería como profesión es un actor principal en el proceso de entrega de servicios de salud. Por lo cual resulta trascendental trabajar la vocación en el pregrado, ya que es la Universidad con todos sus actores a través de sus programas educativos en los cuales están inmersos los valores de la institución, quién debe hacerse cargo de orientar el complejo proceso de formación vocacional del estudiante el cual debe dar respuesta a las demandas sanitarias de la población. 15

Asumiendo que son muchos los factores, que pueden explicar la coherencia entre vocación de servicio, y el compartimento generacional, el objetivo de esta investigación es describir y analizar las reflexiones y percepciones que poseen los estudiantes de enfermería pertenecientes a la generación Millennials en relación a la vocación de servicio y al ejercicio de esta, considerando que la enfermería se basa en el cuidado de los demás, donde se asumen un contexto de trabajo humanitario, ético y solidario.

Actualmente no existen estudios en Chile que relacionen el comportamiento de los jóvenes Millennials con la vocación de servicio que presenten, más aún si lo acotamos a la carrera de Enfermería. Es por eso que resulta relevante describir y analizar las percepciones que poseen los estudiantes de enfermería pertenecientes a la generación Millennials en relación a la vocación de servicio.

II. MÉTODOS

En este proyecto de se ha empleado una metodología cualitativa considerando a esta como una forma que permite llevar la realidad subjetiva a un resultado auténtico de razón científica 16, en las casas de estudios que dictan la carrera de enfermería están privilegiando este tipo de análisis para la consolidación de los rediseños curriculares 17. Se utilizó un paradigma interpretativo, principalmente por el recurso valioso que significa la interpretación personal de una vivencia. 18

A.Participantes:

Los participantes correspondieron a estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad en estudio seleccionados de manera aleatoria. Colaboraron en la investigación específicamente 5 estudiantes de primer nivel, 5 estudiantes de tercer nivel y 5 estudiantes de quinto Nivel.

B.Instrumentos:

La recopilación de la información se realizó a través de la realización de entrevistas semiestructuradas. Para esto se elaboró un instrumento con preguntas destinadas a los estudiantes de enfermería.

Este fué validado por el director del Centro de Bioética (Universidad Central de Chile), una Docente magister en Educación Superior mención en investigación Univeristaria (Universidad Central de Chile) y una Doctora en Educación (Universidad de Alcalá de Henares).

Las entrevistas se realizaron en las dependencias de la Universidad bajo la autorización de la dirección de la Escuela, en un espacio físico donde se resguardo la privacidad de los entrevistados quienes autorizaron su participación a través de un consentimiento informado, el cual fue validado por el comité de Ética de la Facultad de Salud. Por otro lado se utilizó un grabador de audio para la recogida y almacenamiento de la información.

C.Análisis de datos:

Los datos se analizaron a través de una metodología deductiva inductiva 19, en donde se establecieron para el analisis de la información entregada por los estudiantes 5 categorías (Vocación de servicio, motivación de ingreso a la carrera, oportunidades de desarrollo, características Millennials, vocación de servicio en pares). Se realizó la triangulación de los datos comparando los distintos escenarios involucrados (primer, tercer y quinto nivel),y además las asociaciones existentes entre ellos.

III. RESULTADOS

La *vocación de servicio* es considerada por los estudiantes de manera transversal en los 3 niveles estudiados como un requisito fundamental para el desarrollo profesional. Además el concepto que perciben los estudiantes se relaciona con una sensación profunda desde lo espiritual de entregar de manera desinteresada algo tangible o intangible. Esto se ve reflejado en la manifestación de emociones frente a las acciones como lo son el amor y la pasión.

Tabla n°1 categoría vocación de servicio

Niveles	Vocación de servicio	Frec .
Primer	“para mí la vocación es como en si, la pasión que tiene uno por la carrera que uno estudia y del servicio que va a brindar después ... más allá del conocimiento, el amor por lo que voy a hacer por el paciente” Est 1	5
Tercer	“es como el deseo personal, innato de ayudar a otra persona, sin esperar algo recíproco, por el hecho de sentirse bien porque lo hago, eso es para mi vocación de servicio” Est 5	6
Quinto	“hacer como, entre comillas con amor el trabajo, como a dar un buen trato en este caso al paciente, nosotros que estamos relacionados con salud, e darle buen trato en todos los cuidados que el necesite, mas que nada hacer bien el trabajo con cariño y con respeto” Est 2	8

La *motivación de ingreso a la carrera* que tienen los estudiantes de enfermería planteada por los tres niveles estudiados se relacionan con las intenciones personales de entregar servicios a las personas, por experiencias familiares marcadoras frente a situaciones de salud vividas, además plantean la estabilidad económica como un factor que incide en esta elección.

Las *oportunidades de desarrollo* de la vocación de servicio percibida por los estudiantes van variando según el nivel que cursa. Las prácticas clínicas es lo más prevalente. En el primer nivel al no presentar prácticas clínicas toman las clases de las asignaturas disciplinares como instancias de valor, asignando al docente un rol fundamental en el proceso. En el tercer y quinto nivel las prácticas clínicas son percibidas como las instancias que marcan la diferencia en el desarrollo de la vocación de servicio por contacto directo y la vivencia de la relación humana con el paciente. Sin embargo, los estudiantes de quinto nivel manifiestan que es finalmente en esta última etapa donde existe un desarrollo real de ella, ya que pueden desarrollar otras habilidades comunicacionales con mayor autonomía y su comportamiento no esta delimitado por lo

establecido en una rubrica de evaluación. Además en los tres niveles se destacan las actividades extracurriculares de vinculación con el medio.

Tabla 2 categoría oportunidades de desarrollo

Niveles	Oportunidades de desarrollo	Frec.
Primer	“yo creo que las clases han motivado arto, porque siempre se habla como lo vamos a hacer, como relacionarnos con el paciente, entonces eso te intriga y ya quieres terminar los ramos , para poder realizar las prácticas y relacionarte con las personas” Est 3	8
Tercer	“cuando ya visitamos por completo un hospital, estuvimos dos semanas, donde pudimos intervenir, hacíamos entrevistas a los pacientes, hacíamos exámenes, pasábamos la mayor parte del tiempo con ellos... a saber cómo ellos realmente se sienten, y que es lo que ellos quieren, si ayuda a esa motivación” Est 2	13
Quinto	“ahora en el internado como que ya se ha desarrollado mas, porque aparte tenemos un trato mas continuado con el paciente, en las prácticas anteriores era como algo cortito, tres semanas y ahora ya que llevamos tres meses casi, se nota uno que ya hace las cosas por vocación” Est 2	15

De las *características Millennials*, las que fueron percibidas en los estudiantes de enfermería corresponden a la movilización grupal, planificación estratégica del tiempo y la estabilidad económica. Siendo esta última la más prevalente en los tres niveles estudiados, y destacando como una aliciente para la elección de la carrera.

La percepción que tienen los estudiante en relación a la *vocación de servicio de sus pares* apunta a existencia o ausencia de esta. En primer nivel los resultados son similares entre las dos propuestas. En tercer nivel cobra fuerza la percepción que observan en sus pares no presentar vocación y en quinto nivel si bien perciben ausencia de vocación, agregan que existen algunos que han podido desarrollarla en el tiempo.

IV DISCUSIÓN

La motivación de ingreso a la carrera de Enfermería percibida en los estudiantes como “dar servicio a las personas” se alinea con López, I., Cruz, M., & Cruz, N. 20 y Romero. A., et al 21 que plantean que uno de los elementos para la elección y curso de esta carrera son las relaciones humanas.

La vocación de servicio es planteada por los estudiantes, como un requisito para el ejercicio profesional. Enmarcándose en el planteamiento de Vera, M., et al 22 quién establece la vocación dentro de los valores que debe poseer un enfermero(a).

Las características Millennials que se pueden observar en los estudiantes de enfermería como la estabilidad económica, se acerca a lo planteado por Tulgan 1 en donde la autorrealización y la ambición juegan un papel fundamental en la planificación de la vida de los jóvenes.

Las prácticas clínicas corresponden a las instancias dentro del proceso de formación en donde más desarrollaron la vocación de servicio. Esto se debe a que el estudiante al establecer contacto con otra persona logra vivenciar una relación significativa en donde interactúan sus propios valores, con los sentimientos que le haga sentir la experiencia 23. Los estudiantes de quinto nivel plantea que es finalmente en este momento de la carrera con la práctica profesional en donde pueden desarrollar su vocación de servicio, ya que el tiempo que tienen para esta les permite desenvolverse con naturalidad. A diferencia de las prácticas previas en donde debían responder en cortos periodos a la evaluación que finalmente tendría la pasantía.

Es por esto que la inquietud de los estudiantes de establecer instancia formales desde el primer año de carrera ,que permitan la interacción con la comunidad cobran gran sentido en el contexto del desarrollo de la

vocación de servicio. Si bien, los estudiantes destacan las actividades de Vinculación con el Medio, estas son para un número reducido de estudiantes.

V.CONCLUSIONES

Los estudiantes de enfermería pertenecientes a la generación Millennials, refieren de manera transversal que la vocación de servicio es una cualidad que debe existir en el profesional de enfermería actual y a lo largo del tiempo, ya que el trabajo con personas obliga al ser humano a conectarse más allá de lo científico. Sin embargo perciben que actualmente las necesidades personales principalmente económicas, influye la decisión de estudiar una carrera en este caso enfermería, alineándose este comportamiento con las características existencialistas de los Millennials. Es por esto que el planteamiento de la autora no es negativizar el comportamiento de esta generación de jóvenes, sino que a establecer metodologías que los inviten al desarrollo de la vocación de servicio. Se plantea además que independiente de la existencia o no de la vocación de servicio al ingreso de la carrera, esta cualidad se puede trabajar durante el curso de la misma.

Se evidenció que las prácticas clínicas fueron los momentos que marcaron a los jóvenes en la reflexión y desarrollo de la vocación de servicio. Pero además el estudiante requiere de otra instancia que le permita una mayor reflexión emocional frente a la interacción con otra persona.

En virtud de los resultados obtenidos resulta trascendental elaborar una propuesta curricular que permita al estudiante reflexionar en relación a la vocación de servicio y compartir con la comunidad para poder vivenciar las sensaciones en torno al servicio del ser humano. Una instancia que lo invite a conectarse desde su esencia sin delimitación de su comportamiento, facilitando la reflexión y conectándolo con el ámbito humanitario, solidario y ético de la profesión.

Considerando los resultados y las propuesta por parte de la autora, esta investigación se puede proyectar en una misma línea del análisis cualitativo hacía el estudio del proceso de implementación de nuevas estrategias educativas para el desarrollo de la vocación de servicio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Carvalho, J., de Oliveira, M., do Nascimento, B., Prudencio, J. Carrera, renta y consumo bajo la perspectiva del joven de la generación " Y". Invenio: Revista de investigación académica [internet] 2015 [Citado 28 de Mayo 2018], (34), 119-135. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5132264>
2. Ruiz Blanco, S., San Miguel, R., Javier, F., & Galindo Arranz, F. Los millennials universitarios y su interacción con el social mobile. Fonseca, Journal of Communication [internet] 2016 [Citado 20 Mayo de 2018], (12), 97-116. Disponible en: https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/15977/2016_fonseca_ruiz_blanco_millennials.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. Gutiérrez Fernández Rodrigo. La humanización de (en) la Atención Primaria. Rev Clin Med Fam [Internet]. 2017 Feb [citado 2018 Mayo 30], 10(1): 29-38. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-695X2017000100005&lng=es.
4. Espinosa Aranzales Ángela, Enríquez Guerrero Carolina, Leiva Aranzalez Felipe, López Arévalo Martha, Castañeda Rodríguez Luz. Construcción colectiva de un concepto de Cuidado Humanizado en Enfermería. Cienc. enferm. [Internet]. 2015 Ago[citado 2018 Mayo 30] ; 21(2): 39-49. Dis-

- ponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532015000200005&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532015000200005>.
5. Landman Navarro, Cecilia et al. Cuidado humanizado desde la perspectiva del enfermero de emergencia en un Hospital de Quillota, Chile. *enfermería: cuidados humanizados*, [internet] 2015 oct [citado 2018 26 mayo], 3(2),12-21. Disponible en: <http://revistas.ucu.edu.uy/index.php/enfermeriacuidadoshumanizados/article/view/564/563>
6. Real Academia española. Diccionario de la lengua Española [internet] 2014 [citado 2018 26 mayo], 23 ed. Disponible en: <http://dle.rae.es/?id=bzINevX>
7. Martínez Rodríguez, Laura, Venceslao Pueyo, Marta, Ramió i Jofre, Anna. Care crisis: Perceptions of care in nursing students. *Psicoperspectivas* [internet] 2016 [citado 2018 13 de mayo], 15(3), 135-145. Disponible en: <https://search.proquest.com/openview/12d0ec2da7da1d5d1bd8ebfe24f82eb2/1?pq-origsite=gscholar&cbl=237812>
8. Alligood, M. y Tomey, A. James Watson. *Modelos y Teorías en enfermería* (7a. ed.). España, Editorial Elsevier. (2011). 91-96
9. Troncoso Pantoja Claudia, Garay Lara Bárbara, Sanhueza Muñoz Paulina. Perception of the motivational factors for pursuing a career in healthcare. *Horiz. Med.* [Internet]. 2016 Ene [citado 2018 Mayo 30] ; 16(1): 55-61. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2016000100008&lng=es.
10. Paredes Pamela, Rivas Edith. Historia del ejercicio profesional de enfermeras hospitalarias del sur de Chile (1940-1980). *cienc. enferm.* [internet]. 2014 abr [citado 2018 mayo 30] ; 20(1): 9-21. disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0717-95532014000100002&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532014000100002>.
11. Chuaqui-Kettlun Jorge Renán, Bettancourt-Ortega Lorena Paola, Leal-Román Valentina Javiera, Aguirre-González Carlos Alberto. La identidad profesional de la enfermería: un análisis cualitativo de la enfermería en Valparaíso (1933-2010). *Aquichán* [Internet]. 2014 Mar [cited 2018 May 30] ; 14(1): 53-66. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972014000100006&lng=en. <http://dx.doi.org/10.5294/aqui.2014.14.1.5>.
12. Mejía Reales, L. La condición humana, esencia en la formación de profesionales de Enfermería. *Educacion y humanismo* [internet]. 2013 [citado 2018 May 30].15(25), 49-58. Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2192/2084>
13. Cebey, M. Carolina. Ferrari, Liliana E. Generación Y: la función subjetiva del tiempo de acceso al mundo del trabajo. *Anuario de investigaciones* [internet]. 2012 [citado 2018 13 de Mayo]. 19(1), 17-27. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-16862012000100001&lng=es&tlng=pt
14. Pincheira Varas, A, Arenas Yáñez,T. Caracterización de los profesionales de la ‘Generación Millennials’ de arica y parinacota, Chile, desde una mirada del capital intelectual. *Interciencia* [internet]. 2016[citado 2018 13 de Mayo]. 41(12), 812-818. Disponible en: <https://search.proquest.com/openview/26b5e3bd09584c470b84113773e15c48/1?pq-origsite=gscholar&cbl=27688>
15. Oria Saavedra Michel, Espinosa Aguilar Anibal, Maracha Igarza María Belén. La formación y la orientación profesional en enfermería. *Rev Cubana Enfermer* [Internet]. 2016 Jun [citado 2018 Mayo 30] ; 32(2): 262-271. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000200013&lng=e

16. Sandoval, C.. Investigación cualitativa. Programa de Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social [internet] Instituto colombiano para el fomento de la educación superior. (2002) [citado 2018 Mayo 30] 53-91. Disponible en: <file:///Users/Chichos/Downloads/INVESTIGACI%C3%93N%20CUALITATIVA%20CARLOS%20SANDOVAL%20CASILIMAS.pdf>
17. León, J. La investigación cualitativa y el desarrollo profesional de enfermería. Cuidado y Salud [internet] 2015. [citado 2018 Mayo 30] 2(2), 220-234. Disponible en: <http://eeplt.edu.pe/revista/index.php/Salud/article/view/49/36>
18. Bicocca, R. Elementos a considerar en la metodología de la investigación filosófica. Intus Legere Filosofía [internet] 2017. [citado 2018 Mayo 30] 2(1), 95-108. Disponible en: [file:///Users/Chichos/Downloads/68-121-1-SM%20\(1\).pdf](file:///Users/Chichos/Downloads/68-121-1-SM%20(1).pdf)
19. Weiss, E. Hermenéutica y descripción densa versus teoría fundamentada. Revista Mexicana de Investigación Educativa [internet] 2017. [citado 2018 Mayo 30], 22(73), 637-654. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/140/14050493013.pdf>
20. López, Imilse; Cruz, Mayra; Cruz, Nube. La motivación de los estudiantes de enfermería. Conference Proceedings [internet] 2017. [citado 2018 Mayo 30] 1 (1). Disponible en: <http://investigacion.utmachala.edu.ec/proceedings/index.php/utmach/article/view/156>.
21. Romero, A. I. S., Williams, A. D. L. C. C., Escalona, M. G., Quevedo, O. E., Pedroso, N. A Factores que influyen en la orientación vocacional de estudiantes en Enfermería. Facultad de Ciencias Médicas “Enrique Cabrera”. Revista Uruguaya de Enfermería. [internet] 2016 [citado 2018 Mayo 30] 11(2). Disponible en: <http://rue.fenf.edu.uy/index.php/rue/article/view/202/197>
22. Vera, M., Cornejo, R., Rivas, L., Calizaya, J., Zamora, O., García, J. Significado de los valores profesionales en docentes y estudiantes de enfermería Anales Facultad de medicina., Lima [internet] 2016 [citado 2018 Mayo 30] 77 (3). Disponible en: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/anales/article/view/12404/11255>
23. ML, Peña AP, Clavijo LM. Narrativa: el estudiante de enfermería aprendiendo el arte de cuidar. Rev Cuid. [internet] 2017 [citado 2018 Mayo 30] 8(1): 1488-98. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v8n1/2216-0973-cuid-8-01-01488.pdf>