

Factores que intervienen en la elaboración de los registros clínicos de enfermería en un primer nivel de atención

Alvarado Celaya, Diana Lizbeth¹
Godínez Rodríguez, María de los Angeles²

¹Universidad Nacional Autónoma de México, Lic. En Enf. Alumna de la Maestría en Enfermería, CDMX, México. diana.chubis@gmail.com

²Universidad Nacional Autónoma de México/Dra. En Ciencias de Enfermería. Docente de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Edo. de México angelesyo2000@yahoo.com.mx

Introducción: Es importante que los registros clínicos de enfermería reflejen sus intervenciones ya que es a través de los mismos como se puede constatar su trabajo en cualquier institución de salud. **Objetivo:** Analizar los factores que intervienen en la elaboración de los registros clínicos de enfermería en un primer nivel de atención. **Método:** Investigación cuantitativa, descriptiva, transversal, muestra: personal de enfermería que labora en centros de salud de una Jurisdicción Sanitaria de la CDMX. Se consideró la Ley General de Salud para los aspectos éticos. **Resultados:** Del total de la población el 95% fueron del sexo femenino y el 5% masculino; la edad promedio fue de 38.5 años. Con respecto a los factores personales se encontró que 5% de la muestra considera que tienen baja influencia, 70% media influencia y 25% alta influencia para una adecuada elaboración de los registros; la falta de motivación, un lenguaje técnico y registros repetitivos aspectos que refirieron. Ahora bien, con respecto a los factores Institucionales, 75% existe una influencia media y 25% alta influencia; la falta de reconocimiento, el tiempo invertido y la falta de elaboración de programas educativos, son algunos aspectos más sobresalientes. **Conclusiones:** Los factores personales tienen una alta influencia con el 75%, mientras que los factores institucionales la alta influencia solo es el 15% sin embargo, una influencia media prevalece en los factores institucionales para una adecuada elaboración de los registros clínicos.

PALABRAS CLAVES: registros clínicos de enfermería, factores personales, institucionales académicos.

Introduction: It is important that the clinical records of nursing reflect their interventions since it is through them that their work can be verified in any health institution. **Objective:** To analyze the factors that intervene in the elaboration of the clinical records of nursing in a first level of attention. **Method:** Quantitative, descriptive, cross-sectional research, sample: nursing staff working in health centers of a Sanitary Jurisdiction of the CDMX. The General Health Law was considered for ethical aspects. **Results:** Of the total population 95% were female and 5% male; The average age was 38.5 years. With regard to personal factors, it was found that 5% of the sample considered to have low influence, 70% medium influence and 25% high influence for an adequate elaboration of the records; the lack of motivation, a technical language and repetitive records aspects that they referred. Now, with regard to the Institutional factors, 75% there is an average influence and 25% high influence; the lack of recognition, the time invested and the lack of elaboration of educational programs are some of the most outstanding aspects. **Conclusions:** The personal factors have a high influence with 75%, while the institutional factors, the high influence is only 15%, however, an average influence prevails in the institutional factors for an adequate elaboration of the clinical records.

KEYWORDS: clinical records of nursing, personal factors, academic institutions.

INTRODUCCIÓN

Los registros clínicos de enfermería a lo largo de muchos años han sido la evidencia escrita del cuidado que se brinda día a día a los pacientes, los cuales deben de cumplir ciertas características; deben ser oportunos, veraces y contiene una gran carga de información, además, deben de ser reales, exactos, completos, actuales y organizados.¹

Los registros clínicos tienen diversas utilidades, entre ellos: sirven para evaluar la práctica, para la investigación, progreso de la profesión, proceso legal y seguridad y son la evidencia de atención y promoción los cuales deben de ser veraces y confidenciales.² Para la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED) si la calidad de la atención médica no cumple con los atributos señalados el usuario puede manifestar su insatisfacción por medio de una queja o demanda.³ Deben ser elaborados con la mejor calidad ya que muestran el profesionalismo del personal de enfermería, sin embargo, existen factores que intervienen en la realización de los mismos; los cuales pueden ser personales e institucionales.^{4,5}

Algunos autores han realizado investigaciones previas analizando los factores que influyen en los registros clínicos de enfermería con la finalidad de poder establecer estrategias que favorezcan a mejorar la calidad de los mismos.

En Perú se realizó un estudio cuantitativo en un hospital de segundo nivel encontró un estudio realizado en un hospital de segundo nivel donde se reportó que en relación a los factores personales; 97% el conocimiento, 70% motivación, 63% refiere que es el tiempo destinado al llenado de los registros; en cuanto a los factores institucionales: 70% el ambiente laboral, 73% la capacitación, 93% la elevada demanda de atención desfavorecen en la elaboración de las anotaciones de enfermería.⁵

Otro estudio es el realizado por Bartolo y Solórzano⁴ en el cual fue de tipo correlacional de corte transversal en un servicio de cirugía de un hospital de segundo nivel de atención, donde se revisaron 40 anotaciones de enfermería y 20 enfermeras del mismo servicio. Los resultados mostraron que el 50% de los factores institucionales desfavorecen en la elaboración de los registros clínicos, el 45% de los factores personales favorecen en la elaboración de las mismas y el 57.5% del total de las anotaciones mostraron una calidad regular.

El personal de enfermería desempeña un rol muy importante en su lugar de trabajo, tienen la capacidad de brindar cuidados de calidad a sus pacientes tanto sanos como enfermos; promover la salud en materia de prevención de enfermedades a la población; prolongar la vida y dar apoyo emocional a la familia en los momentos difíciles;⁶ en un primer nivel de atención se proporcionar información que el paciente requiera sobre: los servicios que proporciona la institución, características del padecimiento que afectan al paciente, dudas sobre el tratamiento o inquietud que manifieste,⁷ el cuidado se centra en intervenciones de promoción y prevención.

Debido a que la mayoría de las investigaciones se realizan en hospitales, este estudio en un primer nivel de atención será de gran utilidad, ya que permitirá conocer los factores que determinan la calidad de los registros en el personal de enfermería y con base a los resultados buscar estrategias que mejoren la calidad de las notas de enfermería.

Sin duda las notas de enfermería reflejan el actuar de las y los enfermeros; y una adecuada redacción y metodología lograrán el crecimiento profesional y con ello una distinción de la disciplina para enfrentar los nuevos retos.

Para esta investigación se establece como objetivo general: analizar los factores que determinan la calidad de los registros de enfermería en el primer nivel de atención.

I. MÉTODOS

Investigación cuantitativa, descriptiva, transversal. La unidad de análisis fue el personal de enfermería que labora en un primer nivel de atención, en total se cuenta con una población de 194 enfermeras de todos los niveles académicos que han desempeñado sus funciones en cualquiera de los servicios de la unidad; consulta externa, inmunizaciones y área de comunidad y que han realizado registros clínicos de enfermería. La muestra se definió mediante la fórmula para muestras finitas dando como resultado un total de 130 enfermeras y fue probalística por aleatorización.

La recolección de datos se realizó en un periodo de 3 meses en cinco centros de salud que pertenecen a una Jurisdicción Sanitaria de la Ciudad de México.

A. Criterios de inclusión

- Personal de enfermería que labore en un primer nivel de atención.
- Personal de enfermería que realice registros clínicos en los diferentes servicios de la unidad.
- Personal de enfermería con cualquier nivel académico.
- Personal de enfermería que desee participar en la investigación.

B. Criterios de exclusión

- Personal de enfermería que se encuentre de vacaciones o de licencia.
- Personal de enfermería que asuma puestos de Supervisoras o Jefaturas.

C. Criterios de eliminación

- Personal de enfermería que ya no desee continuar con la investigación

D. Variables de estudio

Se midieron los factores que determinan la calidad de los registros clínicos de enfermería; para esta investigación se realizó un instrumento utilizando el modelo de Avedís Donabedian el cual mide los factores institucionales que pertenecen a la dimensión de estructura y los factores personales que corresponden al proceso. También se incluyeron variables sociodemográficas que ayudaron a complementar los factores antes mencionados.

Se elaboró un instrumento tipo Likert con un total de 41 ítems y cuatro opciones de respuesta; que son: nunca, casi nunca, casi siempre y siempre, con valor de: 0, 1, 2, y 3 respectivamente. Se sometió a validez de contenido el cual fue revisado por tres expertos en el tema y para la confiabilidad se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach, teniendo como resultado global de 0.87.

E. Análisis de datos

Una vez obtenida la información se procedió a capturar los datos en el paquete estadístico SPSS V22, la información se capturó; en las columnas las variables y en los renglones los datos de cada investigado. Se realizó estadística descriptiva y estadística inferencial para pruebas no paramétricas los resultados obtenidos se muestran en tablas y gráficas.

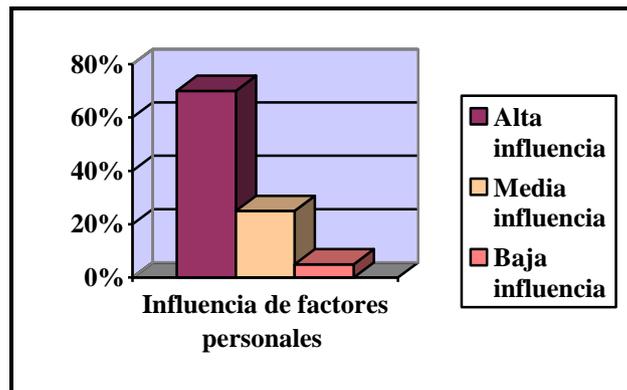
F. Aspectos éticos

La investigación no ocasionará daños físicos ni emocionales a los investigados, se considera de riesgo mínimo. Se consideró la Ley General de Salud para los aspectos éticos y se llevó a cabo teniendo en cuenta el principio de autonomía. El consentimiento informado se redactó en la primera parte del instrumento, haciendo énfasis en la confidencialidad.

II. RESULTADOS

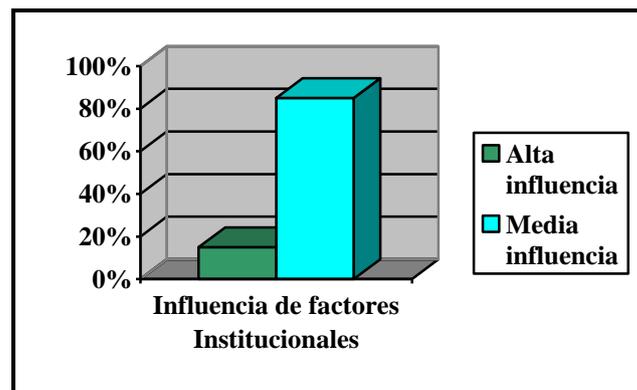
Del total de la población el 95% fueron del sexo femenino y el 5% masculino; la edad promedio fue de 38.5 años. En cuanto a los factores personales que influyen en la calidad de los registros clínicos de enfermería: 70% del personal consideró que estos factores tienen una alta influencia para realizar registros clínicos, 25% media y sólo el 5% baja. (figura 1)

Figura 1. Influencia de los factores personales de los registros clínicos



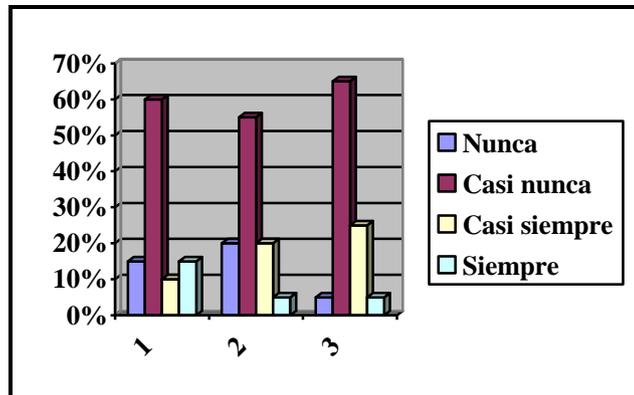
Se analizó cómo los factores institucionales influyen en la elaboración de los registros clínicos de enfermería, mostrando que 85% del personal considera que los factores institucionales tienen una influencia media, mientras que 15% considera que tienen influencia m. (Figura 2)

Figura 2. Influencia de los factores institucionales en los registros clínicos



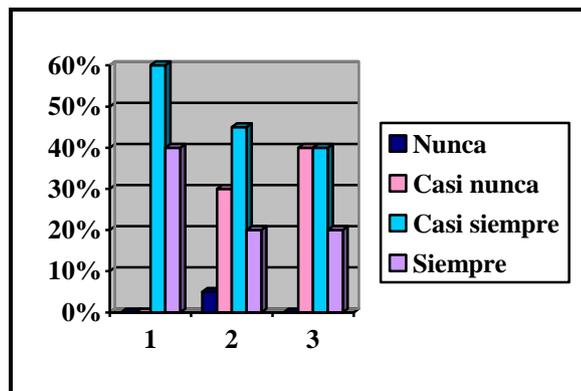
En los aspectos más sobresalientes en cuanto a los factores Institucionales se encontró que el personal de enfermería respondió que las situaciones que más son: 1) La falta de reconocimiento, 15% mencionó que nunca hay, 60% que casi nunca, 10% que casi siempre y 15% que siempre. 2) El tiempo invertido en el registro es suficiente 20% que nunca lo es, 55% que casi nunca, 20% que casi siempre y 5% que siempre y 3) Las autoridades elaboran programas educativos: 5% nunca, 65% que casi nunca, 25% casi siempre y 5% siempre. (Figura 3)

Figura 3. Principales aspectos que influyen dentro de los factores Institucionales



Dentro de los factores personales se encontró que el personal de enfermería respondió que los aspectos más sobresalientes fueron: 1) Registros repetitivos 60% casi siempre y 40% siempre, 2) Motivación recibida: 5% nunca, 30% casi nunca, 45% casi siempre y 20% nunca. 3) Utilización de un lenguaje técnico: 40% casi nunca lo utiliza, 40% casi siempre y 20% siempre.

Figura 4. Principales aspectos que influyen dentro de los factores personales



En relación a los factores Institucionales y académicos que se estudiaron se encontró que influyen directamente en la calidad de los registros clínicos que el personal labora todos los días, existe mayor influencia con los factores personales que con los Institucionales, contrario a lo que menciona Bartolo⁴ en su investigación donde reporta que los factores institucionales desfavorecen un 5% más que los factores personales.

Por otra parte, se coincide con Contreras⁵ en los factores institucionales siendo: la falta de motivación y el tiempo son los factores que más influye, mientras que en los factores personales solo se coincidió con la falta de motivación; sin embargo, los registros repetitivos y la falta de un lenguaje técnico son aspectos importantes en donde se tiene que trabajar para favorecer la calidad de los registros.

III. CONCLUSIONES

Es importante destacar que hay mucho trabajo en un primer nivel de atención para mejorar estos registros, es necesario trabajar en los factores encontrados que de alguna manera influyen en la realización de los mismos, no olvidar que estos son una evidencia clínica y legal que da a conocer las actividades realizadas a los pacientes, por ello los profesionales de enfermería deben estar preparados para los nuevos retos que se presentan y sin duda el realizar registros clínicos de calidad habla bien de su actuar y profesionalismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Almanza P. La formación enfermera desde la sección femenina. *Enfermería Global* [Internet]. 2015; 4(7): 484-468. [consulta 29 octubre2017]. Disponible en: <http://bit.ly/2AhGKIh>
2. Bautista LM, Vejar LY, Pabón MR, et al. Grado de adherencia al protocolo de registros clínicos de enfermería. *Rev Cuid.* [internet]. 2016; 7(1): 1195-1203. [consulta 10 Abril 2017]. Disponible en: <http://bit.ly/2pDdF2f>
3. Meljem J, Pérez J, Soto MO. Identificación de la mala práctica de enfermería a partir de la queja médica. *Rev CONAMED* [Internet]. 2013; 18 Supl 1: S6-S16 [consulta29 octubre2017]. Disponible en: <http://bit.ly/2ilxgFe>
4. Bartolo CR, Solórzano ML. Factores personales e institucionales relacionados a la calidad de las anotaciones de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen, abril-junio, 2011. *Revista Científica de Ciencias de la Salud* [Internet]. 2011; 4(4): 45-49 [consulta 29 abril 2017].
5. Contreras PG. Factores personales e institucionales que influyen en el llenado de notas de enfermería del Servicio de Emergencia-Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. *Rev. Perú. Obstet. Enferm.* [Internet]. 2012;8(2): 93-98. [consulta 16 abril 2018]. Disponible en: <https://bit.ly/2I4ouTr>
6. De la Rosa MA. La enfermera: un rol de vital importancia. *Caribb Health* [internet]. 2017; [consulta 16 Mayo 2017]. Disponible en: <http://bit.ly/2i0xFZS>
7. Ramírez P, Müggenburg C. Relaciones personales entre la enfermera y el paciente. *Enferm. univ* [Internet]. 2015; 12(3): 134-143. [consulta 16 Mayo 2017]. Disponible en: <http://bit.ly/2oI5cca>

