

## **Significado que construye el personal de enfermería sobre los cuidadores primarios en el abordaje de la cronicidad**

### **Meaning that nursing staff builds on primary caregivers in the approach to chronicity**

Expósito Concepción María Yaquelin <sup>1</sup>  
Borres Ortiz Yeis Miguel <sup>2</sup>  
Amaya Márquez Osmith Ariani <sup>3</sup>  
Polo Lora Andrea Carolina <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Universidad del Norte/ Barranquilla, Atlántico, Colombia, [yeismiguel@gmail.com](mailto:yeismiguel@gmail.com)

<sup>2</sup> Universidad Metropolitana&nbsp;/ Barranquilla, Atlántico, Colombia, [yeismiguel@gmail.com](mailto:yeismiguel@gmail.com)

<sup>3</sup> - / Barranquilla, Atlántico, Colombia, [osmitha@uninorte.edu.co](mailto:osmitha@uninorte.edu.co)

<sup>4</sup> Universidad del Norte/ Barranquilla, Atlántico, Colombia, [aclora@uninorte.edu.co](mailto:aclora@uninorte.edu.co)

#### **RESUMEN**

**Introducción:** El abordaje de la cronicidad requiere fomentar el trabajo en equipos interdisciplinarios, y considerar a los cuidadores como brazo del equipo. Pocos son los estudios realizados sobre el tema; conocer cómo se da esta relación al momento del cuidado, contribuye a mejorar la atención y calidad del cuidado enfermero y a fomentar la relación de ayuda y colaboración.

**Objetivo:** Comprender cómo construye el personal de enfermería el significado que tiene trabajar con cuidadores en el abordaje de la cronicidad.

**Métodos:** Cualitativo con enfoque etnográfico, desde la perspectiva de la etnoenfermería. Se realizaron 11 entrevistas. Los participantes fueron el personal de enfermería (profesional y auxiliar) que labora en los servicios de un hospital del municipio de Soledad, Atlántico, Colombia. El análisis se hizo a partir de la interpretación de las entrevistas y notas de campo; se realizó análisis de contenido, transcripción, segmentación, codificación y categorización.

**Resultados:** en los discursos emergió que para el personal de enfermería el cuidador primario facilita el cuidado cuando es útil, apoya, acompaña, participa, está satisfecho con la atención y tiene una buena actitud hacia el personal, por el contrario, lo limita cuando no conoce, no es el cuidador habitual, no está satisfecho con la atención y tiene una mala actitud hacia el personal.

**Conclusiones:** El personal de enfermería construye el significado acerca de trabajar con cuidadores en el abordaje de la cronicidad de acuerdo si es un facilitador o limitador del cuidado.

**Palabras clave:** cuidadores; etnografía; personal de enfermería; enfermedad crónica.

#### **ABSTRACT**

**Introduction:** The approach to chronicity requires fostering work in interdisciplinary teams, and considering caregivers as an arm of the team. Few studies are carried out on the subject; to know how this relationship occurs at the time of care, contributes to improving the care and quality of nursing care and to foster the relationship of help and collaboration.

**Objective:** Understand how the nursing staff builds the meaning of working with caregivers in the approach to nursing chronicity

**Methods:** Qualitative ethnographic approach, from the perspective of ethno-nursing. 11 interviews were conducted. The participants were the nursing staff (professional and auxiliary) who works in the services of a hospital in the municipality of Soledad, Atlántico, Colombia. The analysis was made based on the interpretation of the interviews and field notes; Content analysis, transcription, segmentation, coding and categorization were performed.

**Results:** in the speeches it emerged that for the nursing staff the primary caregiver facilitates the care when it is useful, supports, accompanies, participates, is satisfied with the care and has a good attitude towards the staff, on the contrary, it limits it when not he knows, he is not the usual caregiver, he is not satisfied with the care and he has a bad attitude towards the staff.

**Conclusions:** The nursing staff constructs the meaning of working with caregivers in the approach to chronicity according to whether it is a facilitator or limiter of care.

**Keywords:** caregivers; ethnography; nursing staff; chronic disease.