

Percepción del Proceso de Atención de Enfermería de los enfermeros de la Clínica la Inmaculada durante el periodo I-2018

Sánchez Castro, Johanna Carolina¹
Trujillo Poveda, Daniela Andrea²
Latorre Olaya, Natalia³
Rodríguez Cepeda, Leidy Bibiana⁴

¹Universidad Manuela Beltrán, / Cundinamarca, Bogotá D.C, Colombia, johanna.sanchez@docentes.umb.edu.co

²Universidad Manuela Beltrán /Cundinamarca, Bogotá D.C, Colombia, dany_.017@hotmail.com

³Universidad Manuela Beltrán / Cundinamarca, Bogotá D.C, Colombia, nati_lao@hotmail.com

⁴Universidad Manuela Beltrán / Cundinamarca, Bogotá D.C, Colombia, Leidybibiana2097@gmail.com

Resumen:

Introducción: El PAE tiene como objetivo construir una estructura que pueda cubrir e individualizar las necesidades del paciente, la familia y la comunidad. Es un método que permite prestar cuidados de una forma racional, lógica y sistemática.¹ La implementación PAE fortalece la capacidad de brindar calidad en la atención prestada, puesto que los cuidados están direccionados a la satisfacción de las necesidades identificadas en las poblaciones.² **Objetivo:** Identificar la percepción sobre la utilidad, aplicabilidad y formas de registro del PAE de los enfermeros de la Clínica La Inmaculada durante el periodo I-2018 **Métodos:** Se empleó una encuesta de 13 preguntas acerca de la percepción del PAE a los enfermeros de la institución, se realizó análisis estadístico y comparativo con otras investigaciones similares. **Resultados:** Los resultados revelaron que los enfermeros consideran que no cuentan con el personal suficiente ni con el tiempo requerido para implementar el PAE. Además se identificó que no se registra de forma completa los diagnósticos de enfermería a pesar de conocer la forma de hacerlo en la historia clínica sistematizada. **Conclusiones:** Se reconoce la importancia del PAE para definir el campo de actuación, el papel de la enfermera ante el sujeto de cuidado y ante otras profesiones. Es de carácter urgente generar conciencia y sensibilización acerca de la importancia de realizar este proceso, que a pesar de lo corta que puede llegar a resultar el turno de trabajo, debe haber disposición por parte de los profesionales para realizar este ejercicio estructurado.

Palabras clave: Proceso de Atención de enfermería; percepción; enfermería; calidad; necesidades, aplicación del PAE, registros de enfermería; actualización e implementación del PAE.

Abstract

Introduction: The Nursing Process (NP) aims to build a structure that can cover and individualize the needs of the patient, the family and the community. It is a method that allows attention in a rational, logical and systematic way. The (NP) implementation strengthens the capacity to improve quality in the nursing attention, since the care is oriented to the satisfaction of the needs identified in the populations. **Objective:** Identify the perception about the utility, the application and the registration forms of the NP of the nurses of the "Clínica La Inmaculada" during the period's I-2018. **Methodology:** A survey of 13 questions about the perception of the NP was applied to the nurses of the institution, followed by a statistical and comparative analysis based on other similar researches. **Results:** The results revealed that the nurses considered that they did not have enough staff or time required to implement the NP. In addition, it cannot be completed, even if they know the way in which they are established in the systematized clinical history. **Conclusions:** The importance of the NP is recognized to define the field of action, the role of the nurse, the face of the subject of care and other professions. It is urgent to raise awareness and sensibility about the importance of carrying out this process, despite how short the work shift may be, the nurses must have disposition to implement this structured tool.

Keywords: Nursing Care Process; perception; nursing; quality; needs; application of the PAE; nursing records; update and implementation of the PAE.

I. INTRODUCCIÓN

El Proceso de Atención de Enfermería (PAE) es un método sistemático en donde se evidencian los cuidados de enfermería que se tienen en cuenta para cumplir y satisfacer las necesidades de la población. También se considera como un sistema de modelos y teorías con aplicación de metodología científica, en el cual se fundamentan las actividades cotidianas del cuidado con respecto a las etapas del proceso, teniendo en cuenta herramientas como la historia clínica, la observación, examen físico y la entrevista que aportan datos significativos para su adecuada recolección los cuales se clasifican en subjetivos y objetivos, precisando necesidades afectadas y para llegar al diagnóstico de enfermería, trazar las expectativas y las acciones de enfermería, sobre todo en la autonomía que debe seguir en las acciones independientes.³

Todo el proceso de planeación y de gestión del cuidado mejora la calidad de prestación de servicios, además se consolidan cambios ideológicos en la sociedad sobre la verdadera esencia del cuidado de enfermería, apareciendo los nuevos retos y paradigmas de la profesión, un nuevo estatus y confianza en la sociedad, ocupando la enfermería el espacio que se merece. Para ser posible el proceso de transformación a nivel social, se debe iniciar con cambios en la práctica de los profesionales de enfermería, a través del fomento sobre el uso del Plan de Atención de Enfermería como herramienta del cuidado.⁴

La importancia de la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en la práctica radica en que éste método científico permite prestar cuidados de una forma racional, lógica y sistemática, lo que resulta en la garantía de la calidad del servicio brindado.⁵ Es indispensable mencionar que el Proceso de Atención de Enfermería permite definir el campo de actuación de los profesionales en salud, ya que resalta el papel de enfermería en cuanto al cuidado de los individuos, la familia y la comunidad; además, permite el desarrollo de nuevas investigaciones que amplían el papel del enfermero profesional en los diferentes ámbitos clínicos.

Para la práctica profesional es esencial la aplicabilidad del Proceso de Atención de Enfermería, es por ello que la presente investigación tiene como objetivo identificar la percepción sobre la utilidad, aplicabilidad y formas de registro del Proceso de Atención de Enfermería de los enfermeros de la Clínica La Inmaculada durante el periodo I-2018, para determinar los factores que intervienen en su aplicabilidad en ámbito clínico.

II. MÉTODOS

Se realizó un estudio tipo descriptivo, no experimental de diseño trasversal; para el cual se tuvieron en cuenta diferentes etapas. En primer lugar se construyó una encuesta simple, con preguntas que permitieran conocer la impresión que tienen los enfermeros acerca de la utilidad, aplicabilidad y formas de registro del Proceso de Atención de Enfermería; para el desarrollo de esta encuesta se tuvieron en cuenta artículos científicos en los cuales se reportara un objetivo similar al propio y que dieran a conocer las preguntas usadas en sus investigaciones. De esta forma se obtuvo un documento con 13 preguntas de selección múltiple y dos de respuesta abierta, basado en 4 artículos revisados, en donde se identificaron los siguientes aspectos: utilidad, aplicabilidad y formas de registro, siendo estos los más relevantes que los profesionales de enfermería pueden apreciar en el PAE.

Del total de los enfermeros de la Clínica La Inmaculada, el 66.6% participaron en la investigación, quienes laboran entre los horarios de la mañana, tarde y noche en el área asistencial. Los datos obtenidos fueron tabulados y graficados por medio de un consolidado en el programa de Microsoft Excel; se generó así una tabla y una gráfica tipo torta o pastel para cada pregunta realizada de forma cerrada (opción múltiple); con respecto a las preguntas abiertas, se tuvo en cuenta aquellas con más incidencia que referían los enfermeros de las ventajas y desventajas de Proceso de Atención de Enfermería. Finalmente, el análisis de los datos organizados se realizó de acuerdo a los porcentajes de las respuestas de cada pregunta, identificando en ellas los valores más considerables y comparando los resultados con los de otras investigaciones.

III. RESULTADOS

A continuación se agrupan los datos analizados acerca de las encuestas realizadas de la percepción de los enfermeros sobre la utilidad, aplicabilidad y formas de registro del Proceso de Atención de Enfermería en la Clínica la Inmaculada.

Se realizaron cuatro preguntas que fueron clasificadas como “Generalidades del PAE”, todas ellas con opción de respuesta “sí” o “no” (Tabla 1). En la primera de ellas se consultó a los enfermeros acerca de si consideraban que el PAE fuera relevante para el desarrollo profesional y el reconocimiento de enfermería, a lo que el 92% respondió que sí. El PAE es una valiosa herramienta en el desempeño del profesional, para obtener información e identificar los problemas del individuo, la familia y la comunidad con el fin de planear, ejecutar y evaluar el cuidado de enfermería.⁵ De este modo es importante mencionar que la mayoría de los enfermeros encuestados reconocieron la importancia del PAE, convirtiéndose en una fortaleza para la práctica y en una oportunidad para potencializar su uso en el ámbito laboral de Enfermería.

También se pudo identificar la opinión acerca de la suficiencia de personal y material para la implementación del PAE en la institución; encontrando que el 50% considera que tienen los materiales necesarios para implementar el PAE, mientras el 50% menciona que no cuentan con material suficiente. Cabe resaltar que la institución en la que se implementó este estudio cuenta con una plataforma de historia clínica sistematizada, en la que se han dispuesto los espacios para que todos los profesionales del equipo interdisciplinario, enfermería entre ellos, registre los datos y análisis correspondientes de las intervenciones que se realicen. Es así como, en la plataforma revisada se cuenta con el desarrollo informático que abre la posibilidad de documentar la valoración, el diagnóstico y la ejecución (notas de enfermería), dando lugar así a la disposición de materiales que facilitan la utilización y registro del PAE.

En cuanto al personal de enfermería se evidencia que el 83% refiere no contar con un número de enfermeros suficientes para realizar el PAE, siendo este un factor externo limitante que impide la implementación y el registro del mismo. Cabe resaltar que los profesionales de enfermería en el transcurso del turno deben realizar una valoración y evidenciar los cambios que se puedan llegar a presentar durante este, también es importante tener en cuenta que si se aplica un PAE por cada paciente se va a realizar un seguimiento por parte de los profesionales de enfermería en el cual se va a ver expresado en los recibos y entregas de turno.⁶

Finalmente para esta categoría, se preguntó acerca de la disponibilidad y conocimiento acerca de la normatividad de la institución acerca del PAE, encontrando que el 50% de los profesionales de enfermería consideran que el PAE está ausente en la normatividad institucional, mientras que el 50% restante respondió que no está ausente. Con relación a la inclusión del Proceso de Atención de Enfermería en los protocolos y guías de manejo es necesario establecer procesos de construcción, actualización, socialización y evaluación de todos aquellos manuales que permitan a los profesionales enfocar de forma adecuada su implementación en la práctica clínica.

Tabla 1 Generalidades acerca de la importancia y la utilidad del PAE.

Aspecto de la pregunta	Afirmación	Negación	No responde
Importancia del PAE	92%	0%	8%
Materiales suficientes para el PAE	50%	50%	
Personal suficiente para el PAE	17%	83%	
Ausencia de la normatividad para el PAE	50%	50%	

La segunda clasificación de las preguntas hace referencia a “Registro del PAE en la historia clínica”, en donde se incluyen 3 preguntas con respuesta “sí” o “no” (Tabla 2), y una pregunta con 5 opciones de respuesta (Tabla 3). En este sentido, se puede evidenciar que la mayoría de las personas encuestadas tienen un conocimiento acerca de cómo se integra y se registra el PAE, así como valoración de enfermería, en la historia clínica sistematizada. Esto se puede constituir en una ventaja ya que, en este caso, se encontró que el 75% de los profesionales conoce cómo realizar la integración del diagnóstico a la historia clínica de la IPS. Esto promueve la posibilidad de que el mismo se use como apoyo legal en caso de ser necesario, así

como la garantía de la continuidad de la información, además se deja constancia de todo lo que se hace. Por otro lado, con respecto al registro del diagnóstico de enfermería, menos del 60% de los encuestados reconocen cómo hacerlo en la historia clínica de la institución, lo que se considera una oportunidad de mejoramiento ya que la segunda etapa del PAE, es el punto de partida para realizar las intervenciones y actividades a realizar al paciente.

Tabla 2 Generalidades acerca del registro del PAE.

Aspecto de la pregunta	Afirmación	Negación	No responde
Integración y registro del PAE	75%	25%	
Registro de la valoración de enfermería	9,75%	3.25%	
Registro del diagnóstico de enfermería	58%	42%	

Dentro de la variable de generalidades del registro, se logra identificar que los profesionales de la Clínica la Inmaculada tienen el conocimiento acerca del registro de enfermería pero no lo aplican debido a varios factores como la dificultad de diferenciar los diagnósticos de enfermería que tiene cada uno de los sujetos de cuidado, encontrar diagnósticos que coincidan con la valoración de enfermería y falta de tiempo para poder llevar a cabo el Proceso de Atención de Enfermería.

Es importante tener en cuenta que el enfermero profesional tiene como obligación utilizar los diagnósticos de enfermería en el campo en el que desarrolla sus funciones y competencias, para una mejor y más eficaz atención de enfermería hacia el sujeto de cuidado, en las múltiples situaciones y problemas con los que se puede encontrar. La utilización de los diagnósticos de enfermería en el ámbito de la salud laboral, los convierten en una pieza clave para combatir las patologías, adquiriendo una importancia especial el uso de los diagnósticos potenciales, ya que al hacerlo, el enfermero puede detectar problemáticas antes de que se produzcan y por lo tanto se podrán tomar medidas preventivas para evitar su aparición.

Tabla 3. Dificultades para registrar el diagnóstico de enfermería

Opción	Porcentaje (%)
No se puede registrar de forma completa el diagnóstico.	50%
Dificultad para diferenciar los diagnósticos de cada paciente.	17%
Dificultad para encontrar diagnósticos de enfermería según la valoración.	8%
No es fácil lograr que los diagnósticos de enfermería coincidan con las intervenciones.	0%
Falta de conocimientos relacionados con el PAE	17%
Sin respuesta	8%

El siguiente grupo de preguntas corresponde a “Generalidades acerca de la aplicación del PAE en la cotidianidad del trabajo enfermero”, en donde se incluyeron 2 preguntas de “sí” o “no” (Tabla 4), y una pregunta con 5 opciones de respuesta (Tabla 5) Aquí, se logra identificar que la mayoría de los participantes refirieron sí aplicar el PAE con cada uno de los pa-

cientes, cabe resaltar la importancia de la aplicación del PAE en la práctica clínica ya que este permite prestar cuidados de una forma racional, lógica y sistemática lo que resulta en la garantía de la calidad del servicio brindado. También se encontró que los enfermeros tienen conocimiento de las guías y protocolos que ofrece la institución, en este sentido se resalta la importancia que tiene para los trabajadores del área de la salud, contar con guías y protocolos que les orienten la forma correcta de desempeñarse en su práctica clínica, para llevar a cabo una atención oportuna, rápida y eficaz al sujeto de cuidado.⁷

Tabla 4 Generalidades acerca de la aplicación del PAE.

Aspecto de la pregunta	Afirmación	Negación	No responde
Aplicación del PAE con cada uno de los pacientes	58%	42%	
Aspectos para no aplicar el PAE	20%	80%	
Conocimiento acerca de la Guía de plan de cuidados y el protocolo	75%	25%	

Por otro lado, al indagar acerca de las razones por las que los enfermeros no llegan a aplicar el PAE en todas las intervenciones realizadas y a realizar el registro de las mismas en la historia clínica, los participantes seleccionaron 3 de las 5 opciones presentadas, entre las que se incluyen: falta de tiempo, no cuentan con una herramienta para realizar el PAE y que el PAE limita otras actividades de enfermería. Es importante generar conciencia y sensibilización acerca de la aplicabilidad de este proceso para que cuando se aplique sea de manera más ágil y se obtengan resultados de manera inmediata teniendo como herramientas la guía de atención: Plan de cuidados de enfermería y el Protocolo: Plan de cuidados de enfermería. De esta forma, cuando se implementa el uso del Proceso de Atención de Enfermería para la organización y desarrollo de las labores propias de la profesión, se logra que el ejercicio de la práctica clínica se base en las capacidades cognoscitivas, técnicas e interpersonales del profesional, con el objetivo de cubrir las necesidades de las personas y la familia.

Tabla 5 Generalidades acerca de la aplicación del PAE.

Aspecto de la pregunta	Afirmación	Negación	No responde
Falta de tiempo	46%		
Falta de conocimientos	15%		
Considera que no tiene una herramienta para realizarlo	13%		
Limita otras actividades de enfermería	8%		
No hace parte de sus funciones laborales	18%		

El siguiente grupo hace referencia a dos preguntas que se realizaron con el fin de identificar la percepción de los enfermeros sobre las ventajas y desventajas de realizar el PAE. Dentro de las ventajas con más incidencia descritas por los enfermeros encontramos, que la aplicabilidad de esta metodología mejora la calidad de la atención y permite brindar un cuidado individualizado y humanizado. Finalmente entre el grupo de las desventajas que consideraron más relevantes para la ejecución del PAE encontramos la demanda de pacientes que maneja cada enfermero y el tiempo para la elaboración e implementación del mismo.

Teniendo en cuenta las desventajas descritas por el personal de enfermería es importante mencionar que el PAE constituye una base sistemática y organizada, la cual de manera lógica da secuencia al cuidado de enfermería, convirtiéndose en una herramienta fundamental de los profesionales a la hora de la atención al paciente, para que ésta se haga de manera, oportuna, eficaz, efectiva y de calidad. Por otro lado encontramos las ventajas que proporciona el PAE, en donde este se destaca por ser la base para el control operativo y el medio para sistematizar y hacer investigación en enfermería, también asegura la

atención individualizada, ofrece ventajas para el profesional que presta la atención y para quien la recibe y permite evaluar el impacto de la intervención de enfermería.

IV. CONCLUSIONES

La importancia de la aplicación del PAE se valora que el mismo está en la capacidad de definir el campo de actuación, el papel de la enfermera ante el sujeto de cuidado y el ante otros de las profesiones y favorece a la investigación. Cuando no se realiza este proceso se puede ver afectado el vínculo entre enfermero y el sujeto de cuidado, y los cuidados que se realizan no se enfocan a las necesidades del individuo, la familia o la comunidad, por eso es tan necesario fortalecer la implementación del Proceso de Atención de Enfermería, ajustado al cuidado que brindan los enfermeros a cada uno de los pacientes que atiende.⁸

Es importante generar conciencia y sensibilización acerca de la importancia de realizar este proceso y que a pesar de lo corta que puede llegar a resultar la duración del turno de trabajo, debe haber disposición por parte de los profesionales para realizar este ejercicio estructurado, ya que en cuanto más se aplique, más agilidad se obtiene y resultaría ser un proceso mental de manera inmediata desde la misma valoración del paciente, lo que facilitaría plasmarlo en la historia clínica sistematizada, y como resultado a mediano plazo, por ser el PAE sistemático, se podría llegar incluso al ahorro de tiempo, por efectos de una adecuada inversión y manejo del mismo.⁹

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencias:

1. Facultad de estudios superiores Iztacala. El Proceso de Atención de Enfermería. Material complementario, Enfermería comunitaria. Universidad Autónoma de México s.f [citado 26 de febrero de 2018]; Disponible en: <http://mira.ired.unam.mx/enfermeria/wp-content/uploads/2013/07/PAE.pdf>
2. Gomez Cardona D, Duque Noreña Y. Propuesta de modelo de atención de enfermería - hospital general de Medellín. [Tesis para optar al título de enfermera]. Medellín, Colombia: Univ. Antioquia; 2013. 97 p.
3. Días Aguilar R, Moran R, Urian R, Gonzales A, Dueñas M, Saavedra M. Evaluación del conocimiento del Proceso de Atención de Enfermería. Estudiantes de licenciatura de Enfermería. Facultad "Lidia Doce". 2013. Rev. Enfermería Universitaria [Internet]. 2015 [citado 27 de febrero de 2018]; 12(1): 36-40. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632015000100006&lng=es
4. Guadarrama-Ortega D, Delgado-Sánchez P, Martínez-Piedrola M, López-Poves EM, Acevedo-García M, Noguera-Quijada C, et al. Integración del proceso enfermero en la historia clínica electrónica de un hospital universitario. Rev Calid Asist [Internet]. mayo de 2017 [citado 26 de febrero de 2018]; 32(3):127-34. Disponible en: <http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1134282X17300210>
5. Noguera Ortiz Y. Proceso de Atención de Enfermería: Una Herramienta para la Garantía del Cuidado. Rev. Actualizaciones en Enfermería. [Internet]. 2008 [citado 25 de marzo de 2018]; 11: 31-5. Disponible en: <https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve-114/procesosdeatenciondeenfermeria/>
6. Pardo Prado M. Factores que limitan a las enfermeras la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería según percepción de los internos de la escuela académico profesional de enfermería de la UNMSM 2012 [Licenciatura]. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2012. 114 p.
7. Martínez Martínez C, Cañadas Bustos A, Rodríguez Paredes E, Tornel García S. Dificultades en la valoración enfermera. Enfermería clínica [Internet]. 2002 [citado 11 de abril de 2018]; 28(2):195-201. Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-pdf-S1130862103738066-S300>
8. Elso Raquel G SL. El Proceso de Atención de Enfermería en urgencias extra hospitalarias. 2009 [citado el 25 de marzo del 2018]; Disponible en: http://www.codem.es/Adjuntos/CODEM/Documentos/Informaciones/Publico/9e8140e2-cec7-4df7-8af9-8843320f05ea/8e06b7e5-ca29-40c6-ab63-f84959a87362/c618e862-974d-4faf-8093-66eae984e3da/TRABAJO_CONGRESO_GRAFICA_AJUSTADA.pdf

XVI Coloquio Panamericano de Investigación en Enfermería, Cuba 2018

9. Tacumá Bautista V, Rojas Rojas M, García Reyes E, Pinzón Jaimes C. Implementación del proceso de atención de enfermería en las unidades de cuidado intensivo adulto de: Hospital San Rafael Tunja, salud vital Duitama [licenciatura]. Tunja, Boyacá. Univ. La Sabana; 2012.60 p.