

***CARGA MENTAL PERCIBIDA POR LOS TRABAJADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA:
DESDE LA VISIÓN DE ENFERMERÍA***

Ceballos Vásquez, Paula¹

Alcántara Jerez, Karen²

Matus Rojo, Fernanda²

Durán Serrano, Valentina²

Pardo Nilo, Denisse²

Salazar González, Fernanda²

Candia Muñoz, Katherine²

¹ Universidad Católica del Maule/Departamento de Enfermería, Talca, Chile, pceballos@ucm.cl

² Universidad Católica del Maule/Escuela de Enfermería, Talca, Chile, alcantarajerezkaren@gmail.com

Resumen

Introducción: La Carga Mental de Trabajo (CMT), es un factor psicosocial presente en contextos laborales actuales. Expertos indican que la globalización, necesidad de multifuncionalidad, la tecnología, han aumentado la percepción de carga mental en los trabajadores, incluso por sobre los riesgos físicos. Esto suele ocurrir en los trabajadores del sector servicios, especialmente los sanitarios/as dado la interacción entre personas. Lo expuesto ha sido medido en unidades de alta complejidad, sin embargo, se desconoce la realidad percibida en Atención Primaria en Salud (APS).

Objetivo: Evaluar la percepción de carga mental de los trabajadores/as de dos Centros de Salud Familiar (CESFAM) de la comuna de Talca.

Métodos: diseño no experimental, transversal y correlacional, con abordaje cuantitativo. Se censó a 173 trabajadores/as pertenecientes a dos CESFAM de Talca. Se utilizó cuestionario de variables biosociodemográficas y la Escala Subjetiva de Carga Mental de Trabajo (ESCAM). Durante toda la investigación, se contemplaron los principios éticos de E. Emmanuel.

Resultados: Los participantes del estudio percibieron una CMT global media: 3,58 (D.E.: 0,311) que corresponde a un nivel de CMT media-alta, debido desempeño de su trabajo en APS. Además, se obtuvieron diferencias significativas ($p < 0,05$), entre algunas variables biosociodemográficas, la CMT global, y las dimensiones de CMT.

Conclusión: se evidenció que el desempeño de los trabajadores de APS, provoca alteración en la percepción de carga mental. Por otra parte, se evidenció que King, entrega soportes teóricos para investigar temáticas de Seguridad y Salud en el trabajo.

Palabras Claves: Riesgos Laborales; Condiciones de Trabajo; Atención Primaria de Salud; Salud laboral; Enfermería del Trabajo (Fuente: DeCs).

***MENTAL WORKLOAD PERCEIVED FOR THE WORKERS OF PRIMARY HEALTH CARE:
FROM THE VISION OF NURSING***

Summary

Introduction: The Mental Workload (MW), is a physical and psychological factor with important presence in work environment nowadays. The experts point out to globalization, need for multifunctionality and technology to the improvement of a mental perception of a higher workload from workers. Even above physical risks. This appears more frequently in the Service sector, especially in the sanitary area because of the interaction between people. High complexity units have been measured. However, its impact is still unknown in the reality of Primary Health Service Units (APS).

Aim: Evaluate perception of mental workload in workers of the Primary Health Family Service Units (CESFAM) of the city of Talca.

Methods: Non experimental design, transversal and correlational, using quantitative approach. 173 workers from two units of CESFAM were interviewed using a questionnaire of biological, sociological and demographical variables. The scale is subjective and related to mental workload (ESCAM). The ethical principles from E. Emmanuel were the basis for all the research.

Results: The participants involved perceived a global average of MW of 3,58 (D.E.: 0,311) which corresponds to medium to high level of MW. In addition, significant differences were obtained ($p < 0.05$), between some biosociodemographic variables, the global MW, and the dimensions of MW.

Conclusion: It was evidenced that the performance of workers of APS showed disturbed perception of mental workload. On the other side, it was confirmed that King gave theoretical support to investigate matters related to Security and Health at work.

Key words: Labour Risks; Working Conditions; Primary Health Care; Labour Health; Labour Nursing (Source: DeCS)