

**Factores Asociados con los Niveles de Inteligencia Emocional en Estudiantes de la Carrera Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad de Cusco - 2010**

DRA. NANCY BERDUZCO TORRES  
PS. CASHIM JARUFE ARAUZ  
EST. CRISTEL PAMELA MEDINA QUISPE

<sup>1</sup> Institución/Departamento, Ciudad, País, Correo electrónico

<sup>2</sup> Institución/Departamento, Ciudad, País, Correo electrónico

## **RESUMEN**

Actualmente calidad de los cuidados que brindan los Profesionales de Enfermería evidencia múltiples problemas por lo que educar con inteligencia emocional se convierte en tarea necesaria para las entidades formadoras. Educar profesionales inteligentes emocionalmente contribuirá brindar cuidados con una perspectiva holística, el profesional de enfermería no puede ser solamente racional, tiene que ser también emocional. Se planteó el objetivo determinar qué factores influyen en los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de Enfermería de la UNSAAC, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, la población de 320 estudiantes a quienes se les aplicó el Spanish modified Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) . Concluyendo que mas de la mitad de los participantes tiene entre los 19 y 22 años, con predominancia del sexo femenino, soltero, que no trabaja y de nivel socio económico bajo; más de las dos terceras partes son proveniente de familia no nuclear y sufren abuso de primer grado por parte de su familia, y la mitad son de familias moderadamente funcionales. Se concluye al análisis bivariado que la edad y sexo influyen en la percepción, la edad y el sexo influye en la percepción, el sexo, el que trabaje, el que trabaje y la violencia familiar influye en la comprensión, el trabajo y la dinámica influyen en la regulación, sin embargo al análisis multivariado la edad influye en la percepción, la dinámica familiar en la comprensión y la violencia intrafamiliar en la regulación de los componentes de la inteligencia emocional de los participantes.

Palabras clave: Inteligencia emocional, factores, estudiantes de enfermería

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente calidad de los cuidados que brindan los Profesionales de Enfermería evidencia múltiples problemas por lo que educar con inteligencia emocional se convierte en tarea necesaria para las entidades formadoras. Educar profesionales inteligentes emocionalmente contribuirá brindar cuidados con una perspectiva holística, el profesional de enfermería no puede ser solamente racional, tiene que ser también emocional.

La inteligencia emocional es *“La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”* (1,2,3).

En la formación de los enfermeros no se mencionan las cuestiones con la vivencia de los afectos y de las emociones en el ejercicio de la profesión – lo que no es bueno, teniendo en cuenta que en esta actividad profesional se maneja con la enfermedad, el dolor y la muerte – que provocan resonancias emocionales. La formación de los alumnos se basa en un modelo que solamente valoriza a la inteligencia racional siendo que no hay referencias sobre la inteligencia emocional.

El uso de la inteligencia emocional se refiere a: la comprensión y análisis de las emociones (conocimiento emocional) y al control reflexivo de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual quiere decir la capacidad de tolerar reacciones emocionales agradables o desagradables y comprenderlas; sin embargo se observa en los alumnos universitarios frecuentes comportamientos de deshumanización, indiferentes frente a las personas que atienden, poco tolerantes, descontento de sí mismo, no identifica sus emociones, no sabe lo que quiere, a esto se suma que algunos factores como la edad, el no vivir con sus padres, el tipo de familia, y la dinámica familiar pueda estar afectando el desarrollo de la percepción, comprensión y regulación como parte de la inteligencia emocional; el soporte económico y el entorno familiar son importantes para el buen manejo de la Inteligencia emocional, pues se asegura que la población adolescente es mas vulnerable frente a los factores sociales como la pobreza que implica una mayor exposición a riesgos graves y menores, la incorporación prematura al empleo, el abandono, el maltrato, de manera que estos revierten hacia sí mismos la insatisfacción o desahogan su enojo contra el medio, lo que les provee la sensación de poder (5, 6).

Durante mi experiencia como enfermera asistencial, jefe de práctica y ahora como docente Universitario se observa en estos días patéticos comportamientos que muestran una indigencia de valores, principios, y de trato humano, por parte de quienes brindan cuidados a los personas que acuden a los servicios de salud, surgiendo entonces una preocupación, ¿la educación superior sólo

transmite conocimientos o también se encarga de formar la dimensión emocional de las personas? .Según parece ser la perspectiva general, la universidad sólo instruye y no se involucra en la dirección del proceso Enseñanza-Aprendizaje, es decir, en la formación del ser intelectual como emocional, tanto de docentes como de estudiantes; los estudiantes a menudo enfrentan situaciones estresantes de nivel académico y asistencial, problemas de su entorno familiar como el vivir en una familia disfuncional, con dificultades económicos para seguir solventando sus estudios hechos que demandan mayor esfuerzo en el control de sus emociones.

Este estudio se realizó con el objetivo de determinar si los siguientes factores influyen en los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de Enfermería de la UNSAAC: la edad, sexo, estado civil, otra ocupación, condición socio-económica, tipo de familia, la violencia intrafamiliar y la dinámica familiar.

Como parte de las limitaciones del trabajo de investigación, no se encontró trabajos a nivel local, nacional e internacional en Inteligencia Emocional en estudiantes de enfermería o ciencias de la salud.

## II. MÉTODOS

**Ámbito de estudio**, se desarrolló en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional San Antonio de Abad de Cusco, donde los estudiantes provenientes de provincias del Cusco y de otros departamentos cursan estudios semestralizados.

**Población a estudiar**, estuvo constituida por la totalidad (320) de estudiantes de la Carrera Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional San Antonio Abad de Cusco. Cuyos **Criterios de inclusión** fueron: que cursen del II semestre hasta el VIII, estudiantes de Enfermería de ambos sexos, independientemente del tipo de matrícula.

**Técnicas y procedimientos: el tipo de estudio** fue observacional, prospectivo y transversal, según Altman D.

**Producción y registro de datos**, los instrumentos se aplicaron a todos los alumnos que cumplieron los criterios de inclusión durante las mañanas, en horarios de 7 a 10 a.m, horarios cuyas asignaturas no demandan situaciones estresantes, elaborándose una ficha de recolección de datos que permitió recabar información de las características de los participantes como: edad, sexo, estado civil, ocupación, y la convivencia dentro del hogar, Se utilizó cuatro instrumentos validados y aplicados en entornos universitarios: Cuestionario para obtener el índice de nivel socio económico considerando variables relevantes de calificación como: hacinamiento en el hogar, equipamiento en el hogar, y nivel educativo del jefe de familia, Cuestionario de Comportamiento Familiar FF-SIL, para recabar información

de la funcionalidad familiar de los estudiantes de enfermería, los criterios de calificación determinaran si son familia funcional, o disfuncional, Cuestionario para determinar la existencia de violencia familiar de los estudiantes de enfermería y el Test para medir el nivel de Inteligencia Emocional modelo del TMMS-24.

**VALIDEZ** , Todos los instrumentos fueron validados y aplicados en escenarios similares a nuestro estudio; **CONFIABILIDAD**, El TMMS-24 está formado por 24 enunciados, 8 por cada factor y su fiabilidad para cada componente es: Atención (0,90), Claridad (0,90), y Reparación (0,86). Además presenta una fiabilidad test-retest adecuada (Fernández-Berrocal, et al., 2004).

La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas: Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional.

**ANÁLISIS ESTADÍSTICO**, el procesamiento de los datos obtenidos en la encuesta y en el test utilizaremos el programa SPSS, Versión 18. El baremo correspondiente será incorporado en el programa, para su procesamiento automático; se aplicó estadística descriptiva y posteriormente para la correlación se utilizó el estadístico de chi cuadrado, rho de Spearman y regresión logística.

### III. RESULTADOS

La edad de los participantes en promedio se encuentra entre la culminación de la adolescencia y el inicio del adulto joven, y la media de 20 años de edad, en este proceso de desarrollo de los estudiantes es que se debe empezar a enseñar a desarrollar las competencias emocionales las misma que permitirán enfrentar al estudiante situaciones que exijan control de sus emociones, comprender el estado del paciente siendo empático, asertivo al momento de responder a preguntas por parte de los pacientes, etc.....en síntesis siendo inteligentes emocionalmente, de esta manera poder mejorar la calidad de la atención por parte de los profesionales de enfermería en la que actualmente se encuentra duramente cuestionadas por los cuidados que brinda hacia el paciente quien la califica de ser "regular la atención que brinda; más de la mitad de los estudiantes tienen entre los 19 y 22 años, seguida de las edades entre 15 y 18 años, con predominancia del sexo femenino, de condición soltera, la mayoría de los participantes no trabaja lo que implica que aun son dependientes económicamente de sus padres i/o tutores, y de nivel socio económico bajo, explicando por que la mayoría de los estudiantes de enfermería son procedentes de provincias y de otros departamentos, viven en habitaciones alquiladas, o en viviendas de algún familiar o en las vivienda universitaria; las dos terceras partes de los participantes son provenientes de familias no nucleares, así como, el 86,25% sufren abuso de primer grado por parte de sus familiares, y el 56,25% son de familia moderadamente funcional, el (58.44%) de los participantes

en el componente percepción de la inteligencia emocional “Debe mejorar su percepción: por que presta poca atención”, así mismo, se observa que menos de la mitad tienen una adecuada comprensión, y más de la mitad tiene una adecuada regulación. De ello podemos explicar que en diversas investigaciones sobre la calidad de atención por parte de los profesionales de enfermería es calificada de regular a mala por parte de los pacientes manifestando lo siguiente: las enfermeras “ no saludan cuando ingresan al ambiente”, “no explican los procedimientos”, “ no acuden al llamado cuando uno tiene dolor”, etc.....hechos que frecuentemente escuchamos de versiones de los pacientes.

**TABLA 1**  
**INFLUENCIA DE ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES EN LA PERCEPCIÓN**  
**COMO COMPONENTE DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

<b>PERCEPCION</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Debe mejorar: Poca atención=187</b>		<b>Adecuada percepción=108</b>		<b>Debe mejorar: demasiada atención=25</b>		<b>PRUEBA</b>
<b>S</b>	<b>N° =320</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>	<b>(P)</b>
<b>GRUPOS ETÁREOS (AÑOS)</b>								
15 – 18	73	51	(69,86)	17	(23,29)	5	(6,85)	0,125*
19 – 22	189	108	(57,14)	64	(33,86)	17	(8,99)	(0,026)
23 – 29	58	28	(48,28)	27	(46,55)	3	(5,17)	
<b>SEXO</b>								
Masculino	49	19	(38,78)	21	(42,86)	9	(18,37)	13,50+
Femenino	271	168	(61,99)	87	(32,10)	16	(5,90)	(0,001)

\* Rho. De Spearman  
+  $\chi^2$

**TABLA 2**  
**INFLUENCIA DE ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES EN LA COMPRENSIÓN**  
**COMO COMPONENTE DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

<b>COMPRESION</b>	<b>Total=320</b>	<b>Debe mejorar su comprensión=122</b>		<b>Adecuada comprensión=159</b>		<b>Excelente comprensión=39</b>		<b>PRUEBA</b>
<b>CARACTERISTICAS</b>	<b>N°</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>(P)</b>
<b>SEXO</b>								
Masculino	49	26	(53.06)	16	(32.65)	7	(14.29)	6,974+
Femenino	271	96	(35.42)	143	(52.77)	32	(11.81)	(0,031)
<b>TRABAJA</b>								
Si	48	26	(54.17)	18	(37.50)	4	(8.33)	6,188+
No	272	96	(35.29)	141	(51.84)	35	(12.87)	(0,045)
<b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>								
Relación No Abusiva	7	0	(00,00)	5	(71,43)	2	(28,57)	0,140*
Abuso de 1er Grado	276	102	(36,96)	141	(51,09)	33	(11,96)	0,012
Abuso de 2do Grado	37	20	(54,05)	13	(35,14)	4	(10,81)	

\* Rho. De Spearman  
+  $\chi^2$

**TABLA 3**  
**INFLUENCIA DE ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES EN LA REGULACION**  
**COMO COMPONENTE DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

<b>REGULACION</b>	<b>Total=320</b>	<b>Debe mejorar su</b>		<b>Adecuada regu-</b>		<b>Excelente reg-</b>		<b>PRUEBA</b>
-------------------	------------------	------------------------	--	-----------------------	--	-----------------------	--	---------------

CARACTERISTICAS	N°	regulación=119		lación=187		ulación=14		(P)
		N°	%	N°	%	N°	%	
<b>TRABAJA</b>								
Si	48	16	(33,33)	26	(54,17)	6	(12,50)	8,923+
No	272	103	(37,87)	161	(59,19)	8	(2,94)	0,012

\* Rho. De Spearman

+ X<sup>2</sup>

**TABLA 4**  
**INFLUENCIA DE LA DINÁMICA FAMILIAR EN LA REGULACION COMO COMPONENTE DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

COMPRESION DINAMICA FAMILIAR	To- tal=320	Debe mejorar su com- prensión=122		Adecuada com- prensión=159		Excelente comprensión=39	
	N°	N°	%	N°	%	N°	%
FAMILIA FUNCIONAL	71	20	(28,17)	47	(66,20)	4	(5,63)
FAM. MODERADAMENTE FUNCIONAL	180	64	(35,56)	109	(60,56)	7	(3,89)
DISFUNCION FAMILIAR	63	32	(50,79)	29	(46,03)	2	(3,17)
DISFUNCION SEVERA	6	3	(50,0)	2	(33,33)	1	(16,67)
Rho=0,146	P=0,009						

#### IV. DISCUSIÓN

Considerando los tres componente de la inteligencia emocional: la percepción implica saber leer nuestros sentimientos y emociones, etiquetarlos y vivenciarlos, la comprensión permite comprender nuestras emociones y las de los demás, y la regulación de las emociones debe ser entendida como la manera de moderar y manejar nuestra propia reacción emocional descontroladas en situaciones de ira, provocación o miedo; actualmente las entidades que demandan profesionales de enfermería argumentan “¿Que sucede con las egresadas de enfermería de la UNSAAC?, y al preguntarles ¿por que?, refieren, “vienen desmotivadas, indiferentes, poco amables, etc....”, y la explicación que se da por parte de algunos profesores es: “parte de la Globalización, deshumanización, pérdida de valores, familias descompuestas, etc,.....”.

Al analizar la influencia de algunas características de los participantes, en la percepción como uno de los componentes de la inteligencia emocional; tenemos en el grupo etareo de menor edad la mayor frecuencia “Debe mejorar la percepción por que presenta poca atención” o “demasiada atención” y los mayores de edad se encontró una mayor frecuencia de tener una percepción adecuada; por lo que observamos que conforme la edad incrementa la percepción mejoraría; las dos terceras partes de los participantes de sexo femenino “Debe mejorar la percepción: por que presta poca atención” y el 18.37% de los



participantes de sexo masculino “Debe mejorar por que prestan demasiada atención, sin embargo 42,86% de los participantes masculinos presentan adecuada percepción; por lo que observamos que los participantes de sexo masculino tiene mejor percepción en relación a la mujer, durante mi experiencia como enfermera asistencial pude observar que los participantes de sexo masculino tienen mayor capacidad de percibir las emociones de los pacientes e incluso se detienen a escucharlos a los pacientes sin embargo, las mujeres siempre estaban apuradas sin tiempo, las misma que verbalizaban los siguiente: “ya voy en un momento”, “ siempre te va doler después de la operación”, “me gana el tiempo y debo atender a otro paciente”, tu enfermedad es simple” “ si no colaboras vas a estar hospitalizado mucho tiempo”, “el doctor no a indicado nada para lo que sientes”, “ no seas hipocondriaco ya te han operado” ,etc....., hechos que demuestran que los participantes de sexo masculino tienen mayor capacidad de percepción frente a las mujeres, situación que preocupa , en vista que la mayor población de los participantes de Enfermería es de sexo femenino.

Con respecto a la comprensión las mujeres son mas comprensivas en relación a los varones, ya sea consigo mismo y con los demás, caso por ejemplo cuando se plantea el problema explicándosele sobre la situación real, la comprende, acepta y le encuentra solución, por ejemplo cuando se encuentra con pacientes de escasos recursos esta inmediatamente lo comprende y gestiona los medicamentos, una niña hospitalizada cuyos padres no se preocupa e incluso los abandona, ello lo asimila y comprende enfocando su atención más en ello que otras situaciones, etc.....; más de la mitad (54,05%) y el 8,33% de los participantes que sufren abuso de segundo grado “Deben mejorar su comprensión”; así mismo, se observa que el 71,43% y el 28,57% de los participantes que tienen una relación no abusiva tienen una “Adecuada y Excelente comprensión”, lo que indica que el tipo de relación familiar influye en la comprensión de los participantes, GIL-OLARTE MÁRQUEZ M., Goleman , corroboran los resultados que al sufrir una relación abusiva el componente comprensión se altera y los participantes constantemente sufren algún tipo de violencia intrafamiliar y los asimila y serán los que menos comprendan situaciones de afecto, pese a que los resultados contrapongan a los estudios, es relevante mencionar que la familia es determinante que influye en el desarrollo de las habilidades emocionales las misma que permitirán que los participantes puedan mejorar sus niveles de inteligencia emocional, y finalmente con lo que respecta al componente Regulación de la Inteligencia Emocional los que no trabajan “Debe mejorar su regulación”, Resultados que nos demuestra que los participantes en su mayoría no trabajan y tienen adecuada comprensión frente a los participantes que trabajan, el hecho de trabajar los participantes se encuentran en situaciones de estrés al momento de trabajar como al momento de estudiar, a esto se suma que el plan de estudios exige que el participante de lunes a sábado durante las mañanas se realizan prácticas y durante las tardes hacen clases teóricas por lo tanto los que trabajan lo realizan en turnos extras de noche o fin de semanas domingos, situación que agota al estudiante, los estudiantes de familias disfuncionales “Debe mejorar su regulación” y el 50,0% de familias con disfunción severa tiene “deben mejorar su regulación”, por lo tanto influye en la regulación de los participantes.

En análisis multivariado (regresión logística) de los factores asociados a la percepción como componente de la inteligencia emocional; la edad influiría en la percepción de los participantes, el factor sexo influiría en la comprensión de los participantes y finalmente los factores asociados a la comprensión como componente de la inteligencia emocional serían la dinámica familiar, análisis que permiten confirmar al análisis por los pruebas estadísticas de chi cuadrado y el Rho de Spearman. Por lo tanto afirmamos que las variables edad, sexo, y dinámica familiar influyen en los componentes de percepción, comprensión y regulación como parte de la inteligencia emocional.

### CONCLUSIONES

En la presente investigación y en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional San Antonio de Abad del Cusco se encontró al análisis bivariado que la edad y sexo influye en la percepción de los participantes, así mismo el sexo, el que trabaje y la violencia familiar influye en la comprensión y finalmente el que trabaje y la dinámica familiar influye en la regulación; sin embargo al análisis multivariado la edad influye en la percepción, la dinámica familiar en la comprensión y la violencia intrafamiliar en la regulación de los componentes de la inteligencia emocional de los participantes.

Se recomienda a la Facultad de Enfermería de la UUNSAAC incluir como eje transversal dentro del plan curricular el desarrollo de las competencias emocionales como parte de la inteligencia emocional, Realizar trabajo de investigación sobre inteligencia emocional, en razón de que no existen trabajos a nivel local, regional ni nacional en nuestra profesión.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Extremera N, Fernández-Berrocal P., La evaluación de la inteligencia emocional en el aula como factor protector de diversas conductas problema: violencia, impulsividad y desajuste emocional. Granada: Universidad de Granada; p. 599-605, 2003.
2. Fernández-Berrocal, La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado.;33:2-9. RIE. 2005
3. Goleman Daniel, "La Inteligencia Emocional" Buenos Aires, pag. 269, 1996
4. Extremera N, Fernández-Berrocal P. El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. REDIE [internet]. 2004 [acceso 1 de diciembre 2006]. <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>
5. Extremera N, Fernández-Berrocal P. El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. REDIE [internet]. 2004 [acceso 1 de diciembre 2006]. <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>
6. Javier Luisa Isabel y Paredes Pastora Rosa, "Nivel de Inteligencia Emocional en los adolescentes infractores y no infractores de Trujillo" pag 5. 2005
7. Extremera N, Fernández-Berrocal P. La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. RIE. 2005
8. Goleman, Daniel, Inteligencia Emocional. Ediciones planeta. Madrid-España; 1999.

9. Fernanadez Rogelio, Definiciones de Inteligencia emocional en pag.  
<http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2007/03/11/title-22-1/>
10. Herrera, J. Inteligencia Emociona; 2002. Disponible en:  
<http://www.monografias.com/trabajos10/inem/inem.shtml#inte>
11. Abanto, Z. Y Colaboradores; Inventario del Cociente Emocional de Baron Manual Técnico. Lima, 2000
12. Britto, Jesus, Inteligencia Emocional y desarrollo humano.  
<http://orientandoenlinea.blogspot.com/2010/09/inteligencia-emocional-y-desarrollo.htm.2010>
13. Bartra, Karina, Niveles de Inteligencia Emocional en las relacionadores industriales de Lima, Lima, 2006
14. Fernández-Berrocal P, Extremera N; La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela, Universidad de Malaga, España, OEI-Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), 2002
15. Bar-On, R. The emotional quotient inventory (EQ-i): A test of emotional Intelligence. Toronto: Multi-Health Systems 2002.
16. Fernández-Berrocal, P., Salovey, P., Vera, A., Ramos, N. y Extremera, N. Cultura, inteligencia emocional percibida y ajuste emocional: un estudio preliminar. Revista Española de Motivación y Emoción, 3, 159-167, 2002.
17. Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Revista Iberoamericana de Educación, 29, 1-6, 2002.  
<http://psicointrega.blogia.com/2010/102505-inteligencia-emocional.php>
18. Plaza Quevedo, M. Tesis Inteligencia emocional de docentes y estudiantes y la gestión del proceso enseñanza aprendizaje. Lambayeque, 2004.