

Efectividad de las Rondas Nocturnas de Enfermería en la Comodidad del Paciente del Servicio de Cirugía en un Hospital en Perú

Calle Jacinto de Guillén, Diana Elizabeth¹
Loncharich Vera, Natalie Roxana²

¹ Universidad Peruana Cayetano Heredia/Lima, Lima, Perú, diana.calle.j@upch.pe

² Universidad Peruana Cayetano Heredia/Lima, Lima, Perú, natalie.loncharich@upch.pe

Resumen:

Los pacientes hospitalizados tienen muchas necesidades de comodidad que deben ser resueltas por los profesionales de enfermería que, como cuidadores primarios del paciente en el entorno hospitalario, tienen como objetivo hacer que las personas se sientan cómodas, dirigiendo sus acciones no sólo a las demandas biológicas sino también a las sociales, espirituales y psíquicas. Este fenómeno de la comodidad ha sido estudiado por Katharine Kolcaba, quien abarca de manera holística las necesidades del paciente como esencia del cuidado enfermero. **Objetivo:** determinar la efectividad de las rondas nocturnas de enfermería en la comodidad del paciente del Servicio de Cirugía de un hospital general en Lima, Perú. **Método:** estudio aplicativo, con enfoque cuantitativo y cuasi-experimental. La población estuvo conformada por 32 mujeres del grupo control y 32 del grupo experimental, que fueron evaluadas entre los meses de setiembre y octubre de 2017, respectivamente. Se aplicó un cuestionario elaborado por la investigadora, validado por juicio de expertos y prueba piloto, que midió el nivel de comodidad antes y después de la realización de las rondas nocturnas. **Resultados:** las pacientes del grupo control obtuvieron un nivel de comodidad de 54 y las pacientes del grupo experimental un nivel de 69. Demostrando que a través de las rondas de enfermería se mejora la comodidad del paciente desde un nivel medio a uno alto. **Conclusión:** las rondas nocturnas de enfermería mejoran la comodidad del paciente, no sólo identificando oportunamente sus necesidades, sino también organizando de manera adecuada las intervenciones de enfermería y el cuidado nocturno.

Palabras clave: efectividad; comodidad del paciente; cuidado de enfermería.

Effectiveness of the night rounds of nursing in the patient's comfort of the Surgery Service in a Hospital in Peru

Calle Jacinto de Guillén, Diana Elizabeth¹
Loncharich Vera, Natalie Roxana²

¹ Universidad Peruana Cayetano Heredia/Lima, Lima, Perú, diana.calle.j@upch.pe

² Universidad Peruana Cayetano Heredia/Lima, Lima, Perú, natalie.loncharich@upch.pe

Summary:

Hospitalized patients have many comfort needs that must be solved by the nursing professionals who, as primary caregivers of the patient in the hospital environment, aim to make people feel comfortable, directing their actions not only to biological demands but also social, spiritual and psychic. This phenomenon of comfort has been studied by Katharine Kolcaba, who holistically covers the needs of the patient as the essence of nursing care. **Objective:** to determine the effectiveness of the night rounds of nursing in the comfort of the patient of the Surgery Service of a General Hospital in Lima, Peru. **Method:** application study, with a quantitative and quasi-experimental approach. The population consisted of 32 women from the control group and 32 from the experimental group, who were evaluated between the months of September and October 2017, respectively. A questionnaire prepared by the researcher was applied, validated by expert judgment and pilot test, which measured the level of comfort before and after the completion of the night rounds. **Results:** the patients of the control group obtained a comfort level of 54 and the patients of the experimental group a level of 69, demonstrating that through the nursing rounds the comfort of the patient is improved from a medium to a high level. **Conclusion:** the night rounds of nursing improve the comfort of the patient, not only by opportunely identifying their needs, but also by adequately organizing nursing interventions and night care.

Keywords: effectiveness; patient comfort; nursing care.

I. INTRODUCCIÓN

El cuidado del paciente es la esencia de la profesión de Enfermería y como actividad requiere de un valor personal y profesional que implica conocer a cada ser humano tratándolo como persona y no como patología. Cuando el ser humano enferma, la enfermera está obligada a prestar atención a los detalles que influyen en la comodidad de la persona durante la hospitalización, dirigiendo sus acciones no sólo a las demandas biológicas sino también a las sociales, espirituales y psíquicas.¹

Durante la hospitalización se altera la comodidad de la persona, la cual está relacionada directa e indirectamente con la enfermedad diagnosticada. Este fenómeno de la comodidad ha sido estudiado por Katharine Kolcaba quien plantea la valoración de las necesidades de comodidad, el diseño de medidas para satisfacer esas necesidades y su posterior valoración después de su implementación como la esencia del cuidado enfermero.² En base a los preceptos de Kolcaba, se puede entender la comodidad como la experiencia inmediata y holística de fortalecerse gracias a la satisfacción de las necesidades de tres tipos de comodidad: alivio, tranquilidad y trascendencia, en los cuatro contextos de la experiencia humana (física, psicoespiritual, social y ambiental).³

Uno de los resultados sobre los motivos de queja del paciente, es la disconformidad con el trato recibido por el personal administrativo y asistencial.⁴ Así mismo, el informe de encuesta de satisfacción aplicada a los usuarios externos de los servicios de hospitalización refleja que el 32% de los encuestados se sienten insatisfechos porque el personal de enfermería no mostró interés en solucionar cualquier problema durante su hospitalización, y un 35% manifestó que el trato del personal de enfermería no fue amable, respetuoso ni con paciencia.⁵

La valoración de estas necesidades se pone de manifiesto a través de un seguimiento continuo, como las rondas de enfermería, asegurando que los pacientes sean atendidos regularmente por una enfermera cada dos horas durante las noches, brindándoles comodidad para lograr una sensación de bienestar y mejorar o aliviar las molestias generadas por el proceso de enfermedad.

El propósito principal del estudio fue contar con una información válida y significativa sobre el nivel de comodidad que experimentan los pacientes hospitalizados con el cuidado brindado por el profesional de enfermería, para luego determinar si resultan efectivas las rondas nocturnas de enfermería priorizando la comodidad como un resultado deseable de enfermería para los pacientes y demostrar a través de la investigación, que brindar medidas de comodidad no sólo representa el cuidado integral de enfermería, sino también podría contribuir en la recuperación del paciente.

II. MÉTODOS

A. *Diseño*

El presente estudio fue de nivel aplicativo, con enfoque cuantitativo y cuasi-experimental.

B. *Área de estudio*

El Hospital Santa Rosa es un hospital de Tercer Nivel de Atención, que tiene una amplia cartera de servicios entre ellos el Servicio de Cirugía, el cual cuenta con dos espacios diferenciados para la hospitalización de mujeres con 14 camas y de varones con 13 camas.

C. Población y muestra

La población estuvo constituida por los pacientes hospitalizados en el Servicio de Cirugía Mujeres del Hospital Santa Rosa, durante los meses de setiembre y octubre de 2017.

Criterios de Inclusión:

- Pacientes mujeres que acepten de manera voluntaria participar del estudio.
- Pacientes cuyo idioma nativo sea el castellano.
- Pacientes que permanezcan sin acompañante durante la noche.

Criterios de Exclusión:

- Pacientes con incapacidad para la comunicación o comprensión.
- Pacientes con trastorno del sensorio.

La muestra quedó constituida por 32 pacientes que ingresaron a la hospitalización en el mes de setiembre del 2017, que conformaron el grupo control; y el grupo experimental estuvo conformado también por 32 pacientes que ingresaron a la hospitalización en el mes de octubre del 2017. El método de selección de la muestra fue por muestreo no probabilístico, de tipo intencional o por conveniencia.

D. Técnica y procedimientos

La técnica para la recolección de la información fue la entrevista y como instrumento se utilizó el cuestionario de comodidad elaborado por la investigadora, en base a la Teoría de Katharine Kolcaba.

Este instrumento consta de dos partes, la primera parte contiene los datos generales y la segunda parte consta de 23 preguntas las cuales se miden con una escala tipo Likert de 1 a 4. Esta escala evalúa la comodidad en cuatro contextos: físico, evaluado por 7 preguntas, psicoespiritual evaluado por 5 preguntas, ambiental, evaluado por 7 preguntas y social, evaluado por 4 preguntas, las cuales tuvieron cuatro categorías (nunca, casi nunca, casi siempre, siempre), donde los ítems positivos (20 ítems) tuvo la codificación siguiente: nunca (1), pocas veces (2), varias veces (3) y siempre (4); y para los ítems negativos (3 ítems) la codificación fue: nunca (4), pocas veces (3), varias veces (2) y siempre (1).

La validez del instrumento, se realizó mediante juicio de expertos y los resultados fueron sometidos a prueba binomial dando un valor de significancia estadística inferior a 0.05 ($p < 0.05$). Se realizó una prueba piloto con 20 pacientes, donde el coeficiente alfa de Cronbach fue de 0.815. En términos generales, se aceptó que un valor 0.7 o mayor ($\alpha > 0.7$) será un valor satisfactorio y consecuentemente se consideró al cuestionario de comodidad como un instrumento de medición fiable.

E. Procedimiento de recolección de datos

Para el presente estudio se contó con la autorización de las instituciones, tanto de la Universidad Peruana Cayetano Heredia como del Hospital Santa Rosa.

Antes del inicio de las rondas nocturnas de enfermería, a los pacientes que cumplieron con los criterios de inclusión se les explicó los objetivos y condiciones del trabajo de investigación, una vez que comprendieron el propósito y alcance del estudio firmaron el consentimiento informado.

En el mes de setiembre las pacientes que ingresaron al servicio de cirugía mujeres formaron parte del grupo control, el cual estuvo conformado por 32 pacientes mujeres (la mayoría sometida a cirugía laparoscópica y las otras a cirugía abierta) a quienes se les aplicó la encuesta en el momento de la alta médica y se determinó el nivel de comodidad durante su estancia hospitalaria.

Posteriormente, la última semana de setiembre, aquellas enfermeras que aceptaron voluntariamente participar del estudio fueron capacitadas sobre la importancia de las rondas nocturnas de enfermería para lograr la comodidad del paciente hospitalizado, y cómo deben desarrollarse durante el turno nocturno.

Finalmente, en el mes de octubre las pacientes que ingresaron a la hospitalización del servicio de cirugía mujeres formaron parte del grupo experimental, el cual estuvo conformado por 32 pacientes (la mayoría sometida a cirugía laparoscópica y las otras a cirugía abierta) que cumplieron con los criterios de inclusión y que firmaron el consentimiento informado. A tales pacientes se les realizó las rondas nocturnas de enfermería al inicio de cada guardia nocturna y luego cada dos horas, las cuales fueron ejecutadas por la enfermera capacitada y bajo la supervisión de la investigadora. Durante las rondas, la enfermera logró identificar a aquellas pacientes que no conciliaban el sueño por diversos factores: dolor, ansiedad, preocupación, entre otros; y realizaba intervenciones de enfermería que eran registradas en un formato. Aquellas pacientes que se encontraban durmiendo, no se interrumpía su descanso. En el momento de la alta médica se les aplicó el instrumento para medir el nivel de comodidad.

Ambos grupos (control y experimental) fueron entrevistados sólo por la investigadora para el llenado del cuestionario de comodidad, una vez terminada la recolección de los datos estos fueron incorporados en una matriz creada en Microsoft Excel.

F. Plan de análisis

Los datos fueron codificados e ingresados a una base de datos creada en el programa Microsoft Excel para su posterior análisis con el programa estadístico de libre distribución Epi Info versión 7.2.

Para determinar la efectividad de las rondas nocturnas de enfermería, se comparó el puntaje total obtenido en el cuestionario de comodidad de los pacientes del grupo control y experimental. Dadas las características de las variables se utilizó la prueba no paramétrica U de Mann Whitney.

Y para determinar la efectividad de las rondas nocturnas de enfermería según cada contexto en ambos grupos (experimental y control) se utilizó la prueba no paramétrica U de Mann Whitney, a un nivel de significancia estadística de 0.05 ($p < 0.05$).

G. Consideraciones éticas

El estudio fue revisado y aprobado por el Comité Institucional de Ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia y por el Comité de Ética en Investigación del Hospital Santa Rosa.

A los participantes se les explicó los objetivos del estudio, se solicitó el consentimiento informado por escrito, asegurando la confidencialidad, anonimato y voluntariedad de su participación, pudiendo retirarse de la investigación en cualquier momento.

III. RESULTADOS

Tabla 1 Nivel de comodidad del paciente del Servicio de Cirugía del Hospital Santa Rosa, según el grupo control y experimental.

Grupo	Puntaje promedio	Nivel de comodidad
Control	54	Medio
Experimental	69	Alto

Tabla 2 Nivel de comodidad del paciente del Servicio de Cirugía del Hospital Santa Rosa, en el contexto físico según el grupo control y experimental.

Grupo	Puntaje promedio	Nivel de comodidad
Control	17	Medio
Experimental	21	Alto

Tabla 3 Nivel de comodidad del paciente del Servicio de Cirugía del Hospital Santa Rosa, en el contexto psicoespiritual según el grupo control y experimental.

Grupo	Puntaje promedio	Nivel de comodidad
Control	13,5	Medio
Experimental	16	Alto

Tabla 4 Nivel de comodidad del paciente del Servicio de Cirugía del Hospital Santa Rosa, en el contexto ambiental según el grupo control y experimental.

Grupo	Puntaje promedio	Nivel de comodidad
Control	16	Medio
Experimental	20,5	Alto

Tabla 5 Nivel de comodidad del paciente del Servicio de Cirugía del Hospital Santa Rosa, en el contexto social según el grupo control y experimental.

Grupo	Puntaje promedio	Nivel de comodidad
Control	8	Medio
Experimental	12	Alto

El presente estudio demostró que las rondas nocturnas de enfermería mejoran significativamente el nivel de comodidad en los pacientes hospitalizados en un Servicio de Cirugía, incluso diferenciando los aspectos físico, psicoespiritual, ambiental y social. En las rondas nocturnas no sólo se identifican oportunamente las necesidades de los pacientes, sino también son efectivas sobre la calidad de atención a través de la reducción del índice de caídas y la disminución en el llamado al personal de enfermería. Tal como se demuestra en el estudio: *“Ronda horaria y caída de los pacientes: ¿Qué factores fomentan el éxito?”*⁶ que luego de implementar este programa proactivo de rondas horarias orientada al paciente se redujo el índice de caídas de 3.9 a 1.3 caídas/1000 días de hospitalización. Y en el trabajo realizado por Saleh BS y colaboradores⁷ en un centro de rehabilitación cuyo propósito fue medir el efecto del sistema de ronda de enfermería durante los turnos día y noche, los resultados reflejaron una reducción significativa no solo en el llamado al personal de enfermería, sino también se redujo el índice de caídas y un 50% de reducción en las úlceras por presión. Así mismo, la implementación del sistema de ronda de enfermería aumentó la satisfacción del paciente durante su estancia hospitalaria.

En relación al nivel de comodidad en el contexto físico y psicoespiritual, este mejoró a través de las rondas nocturnas de enfermería, porque además de priorizar la satisfacción de las necesidades físicas, la organización de las actividades durante el cuidado nocturno permitió un acercamiento entre enfermera y paciente, eliminando gradualmente aquella barrera de temor y desconfianza que se genera durante la hospitalización. Este resultado relacionado al estudio realizado en la Unidad de Cuidados Intensivos de una institución de salud en Bogotá⁸, refuerza la postura que las enfermeras además de satisfacer las necesidades en el componente biológico, buscan ofrecer un cuidado psicoemocional como parte del cuidado integral que le brindan al paciente como a la familia.

El nivel de comodidad en el contexto ambiental mejoró de medio a alto luego de las rondas nocturnas de enfermería, porque el seguimiento cada dos horas permitió realizar actividades que no sólo brindaron comodidad a través del control del ruido y de evitar las interrupciones del sueño del paciente, sino que además le proporcionó seguridad física. A diferencia del estudio realizado por Bentolero L. y colaboradores⁹, que investigó además del uso de barandales, otras variables como uso de timbre, lámpara de cabecera, entre otros; pero igual demostraron la efectividad de las intervenciones en la aplicación de medidas de seguridad con el fin de evitar eventos adversos que pongan en riesgo a los pacientes.

Así mismo, se observa una mejora en la comodidad del paciente en el contexto social, que relacionado con la investigación realizada por Freitas JS y colaboradores¹⁰ donde las necesidades sociales alcanzan un nivel bajo de positividad cuando son evaluados por el paciente, nos lleva nuevamente a reflexionar sobre la importancia de captar aquellos aspectos sociales que pongan en riesgo innecesario la salud mental del paciente.

Si bien la comodidad alcanza un nivel alto en el estudio, la comparación entre los pacientes operados con cirugía abierta y laparoscópica, requiere profundización del tema porque en ambos grupos existe una dife-

rencia estadística que no los hace comparables. Además, los resultados obtenidos sólo infieren para la hospitalización del servicio de cirugía del Hospital Santa Rosa.

IV. CONCLUSIONES

Las rondas nocturnas de enfermería son efectivas en la comodidad del paciente del Servicio de Cirugía del Hospital Santa Rosa, alcanzando las participantes un nivel alto de comodidad durante su estancia hospitalaria.

Las rondas nocturnas de enfermería fueron efectivas, mejorando a un nivel alto la comodidad del paciente en los contextos físico, psicoespiritual, ambiental y social.

La efectividad de las rondas nocturnas de enfermería mejoró la comodidad de aquellos pacientes que fueron sometidos a cirugía laparoscópica y convencional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Nava G. Estudio de caso con utilización del instrumento de Katharine Kolcaba teoría de rango medio del confort. *Enf Neurol*. 2010; 9(2): 94 – 104.
2. Ferrer E. La medición de la comodidad en enfermeras y pacientes oncológicos. *Reduca*. 2009; 1(2): 501-515.
3. Guevara M, Laverde O. Aplicación de la teoría de la comodidad en el baño en cama. *Index Enferm [revista en Internet]*. 2015 [citado 2016 febrero 28]; 24(1-2). Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000100017
4. Hospital Santa Rosa [página web en Internet]. Perú [citado 2016 febrero 28]. Informe de Gestión de Quejas y Atención al Usuario. Informe Mensual de Gestión de Quejas y Atención al Usuario Hospital Santa Rosa. Disponible en: <http://www.hsr.gob.pe/calidad/images/pdf/atencionusuarios/2015/ATUS-12-2015.pdf>
5. Hospital Santa Rosa [página web en Internet]. Perú [citado 2016 mayo 08]. Informe de encuesta de satisfacción aplicada a los usuarios externos de los servicios de emergencia, hospitalización y consultorios externos. Disponible en: http://www.hsr.gob.pe/calidad/images/pdf/servqual/INFORME_SERVQUAL_2015_2.pdf
6. Goldsack J, Bergey M, Mascioli S, Cunningham J. Ronda horaria y caídas de los pacientes: ¿qué factores fomentan el éxito? *Nursing*. 2015 septiembre-octubre; 32(5): 61-66.
7. Saleh BS, Nusair H, Zubadi N, Al Shloul S, Saleh U. The nursing rounds system: Effect of patient's call light use, bed sores, fall and satisfaction level. *International Journal of Nursing Practice*. 2011; 17: 299-303.
8. Vanegas B, Vega S, Barbosa M, González G, Montoya J. Experiencias de profesionales de enfermería en el cuidado psicoemocional a pacientes en la unidad de cuidados intensivos. *Revista colombiana de enfermería*. 2008; 3(3): 21-31.

9. Bentolero L, Zamorano M, Añorve A. Medidas para la seguridad física de los pacientes aplicadas en la terapia postquirúrgica. *Rev Mexicana Enferm Cardiol*. [revista en Internet]. 2008 [citado 2018 enero 18]; 16(1): 5-10. Disponible en: <http://www.index-f.com/rmec/16pdf/160510.pdf>
10. Freitas JS, Silva AEBC, Minamisava R, Bezerra ALQ, Sousa MRG. Calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción del paciente atendido en un hospital de enseñanza. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* [revista en Internet]. 2014 mayo-junio [citado 2018 enero 16]; 22(3): 454-460. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n3/es_0104-1169-rlae-22-03-00454.pdf