

Instrumento de Avaliação baseado em Competências para Residentes da Área da Saúde da Região Metropolitana de São Paulo

Valnice de Oliveira Nogueira

Walter de Freitas Junior

Paula Yoshimura Coelho

Introdução: A região metropolitana de São Paulo tem uma estimativa de 21.242.939 habitantes. Em comum, os municípios de São Paulo, Guarulhos e Mauá possuem programas de residência nas áreas de saúde. A avaliação baseada em competências é uma das necessidades identificadas pelos coordenadores de residência. **Objetivo:** Elaborar um instrumento de avaliação (IA) baseado em competências para os Residentes dos municípios de São Paulo, Guarulhos e Mauá. **Método:** Pesquisa metodológica que apresentou os seguintes passos: 1- Leitura e definição dos referenciais teóricos para criação/adaptação do IA; 2- Criação/adaptação do IA; 3- Realização de pré-teste do IA; 4- Adequações do IA; 5- Publicização e aplicação do IA aos residentes; 6- Avaliação do processo (IA, programas e residentes) **Resultados:** O IA foi construído em 6 eixos de competências: Liderança, Tomada de Decisão, Administração e Gerenciamento, Atenção à Saúde, Comunicação e Educação. Foram estabelecidos a partir das competências propostas por documentos norteadores num total de 32. Para cada eixo de competência há uma conceituação como também para as competências integrantes do mesmo eixo. Utilizou-se a escala - Insatisfatório, Satisfatório e Precisa Melhorar. Há um espaço para anotações acerca dos pontos fortes, oportunidades de melhorias e comentários. **Conclusões:** A avaliação baseada por competências pode nortear a formação profissional dos residentes. Permite identificar fragilidades, potencialidades e elaborar estratégias para crescimento profissional.

Palavras-Chave: Competência; Avaliação; Internato e residência. Prática profissional. Recursos humanos em saúde.

Competency-based Assessment Tool for Residents of the Health Area of the Metropolitan Region of São Paulo

Valnice de Oliveira Nogueira

Walter de Freitas Junior

Paula Yoshimura Coelho

Introduction: The metropolitan region of São Paulo has an estimated 21,242,939 inhabitants. In common, the municipalities of São Paulo, Guarulhos and Mauá have residency programs in the health areas. Competency-based assessment is one of the needs identified by residence coordinators. **Objective:** To elaborate a competency-based assessment tool (AT) for the Residents of the municipalities of São Paulo, Guarulhos and Mauá. **Method:** Methodological research that presented the following steps: 1- Reading and definition of theoretical references for creation / adaptation of AT 2- Creation / adaptation of the AT; 3- Performing AT pre-test; 4- Adequacy of AT 5-Publicizing and applying the AT to residents; 6- Evaluation of the process (AT, programs and residents) **Results:** The AT was built on 6 competency axes: Leadership, Decision Making, Administration and Management, Health Care, Communication and Education. They were established based on the competencies proposed by guiding documents for a total of 32. For each competence axis there is a concept as well as for the competences that make up the same axis. The scale was - Unsatisfactory, Satisfactory and Needs Improvement. There is a space for notes about strengths, opportunities for improvement, and comments. **Conclusions:** Competence-based assessment can guide the professional training of residents. It identifies weaknesses, potentialities and strategies for professional growth.

Key Words: Competence; Evaluation; Internship and residency; Professional practice; healthcare human resources.

Instrumento de Evaluación basado en Competencias para Residentes del Área de Salud de la Región Metropolitana de São Paulo

Valnice de Oliveira Nogueira

Walter de Freitas Junior

Paula Yoshimura Coelho

Introducción: La región metropolitana de São Paulo tiene una estimación de 21.242.939 habitantes. En común, los municipios de São Paulo, Guarulhos y Mauá tienen programas de residencia en las áreas de salud. La evaluación basada en competencias es una de las necesidades identificadas por los coordinadores de residencia. **Objetivo:** Elaborar un instrumento de evaluación (IE) basado en competencias para los Residentes de la ciudad de São Paulo, Guarulhos y Mauá. **Método:** Investigación metodológica que presentó los siguientes pasos: 1- Lectura y definición de los referentes teóricos para la creación / adaptación del IE; 2- Creación / adaptación del IE; 3 - Realización de pre-prueba del IE; 4- Adecuaciones del IE ; 5- Publicación y aplicación del IE a los residentes; 6 - Evaluación del proceso (IE programas y residentes) **Resultados:** El IE fue construido en 6 ejes de competencias: Liderazgo, Toma de decisión, Administración y Gestión, Atención a la Salud, Comunicación y Educación. Se establecieron a partir de las competencias propuestas por documentos orientadores en un total de 32. Para cada eje de competencia hay una conceptualización como también para las competencias integrantes del mismo eje. Se utilizó la escala - Insatisfactorio, Satisfactorio y Necesita Mejorar. Hay un espacio para anotaciones acerca de los puntos fuertes, oportunidades de mejoras y comentarios. **Conclusiones:** La evaluación basada en competencias puede orientar la formación profesional de los residentes. Permite identificar fragilidades, potencialidades y elaborar estrategias para crecimiento profesional.

Palabras Clave: Competencia; Evaluación; Internado y residencia; Práctica profesional; Recursos humanos en salud.

