

Diseño de software educativo para técnicas de enfermería en las sedes de atención primaria de salud

Autores

1Dr. C Xiomara Casanova Acosta; Dr. Susana Balcindes Acosta; MSc. Ámbar Rivero Morales; DrC.Clara Elena Peñalver Rodríguez

Resumen

El presente trabajo consistió en diseñar un software educativo para la demostración y ejercitación de las técnicas de enfermería, teniendo en cuenta que no contamos con un laboratorio donde los estudiantes puedan desarrollar las clases prácticas de la asignatura fundamentos de enfermería, Trazándonos como Objetivo: Diseñar un Software educativo para la demostración y ejercitación de las técnicas que se realizan en la asignatura fundamentos de enfermería en las Sede de Atención Primaria, aprovechando las potencialidades que brindan Infomed y las NTIC, como objetivos específicos: valorar la funcionalidad de la misma. Concluyendo que es una herramienta muy útil como alternativa para el cumplimiento de las prácticas de laboratorio en la sede, En las Instituciones de Salud de las áreas de atención de la Facultad de Ciencias Médicas “Calixto García”, existe el equipamiento informático y la conexión con Infomed, necesarios para la navegación por la multimedia permitiendo que los estudiantes puedan observar los pasos de cada técnica, ejercitarlos y autoevaluarse, la valoración dada por los navegantes encuestados es buena

Palabras Clave: Software educativo; Enfermería; Estudiantes, Atención Primaria; tecnología

Introducción

La sociedad exige ciudadanos con habilidades y competencias que les permitan desempeñarse de forma adecuada ,así como “manipular y actualizar el conocimiento ,seleccionar lo aprendido en un contexto particular ,aprender de manera permanente y comprender y comprender lo que aprende ,de tal forma que pueda adaptarlo a situaciones nuevas y de rápido cambio”¹

En Cuba en la década de los 90 el Ministerio de Salud Pública identificó la necesidad de informatizar el sector y con tal fin se desarrollaron varias estrategias, en las que estaba presente la enfermería ,1995 se comienza a editar la revista Cubana de enfermería en formato electrónico, dejando atrás10 años de experiencia acumulada de la forma impresa, en 1998 comienza a circular en ambos formatos, quedándose definitivamente la versión digital como único soporte de publicación (2001)

En 1998 se crea el grupo de informática nacional de enfermería como parte de las estrategias de trabajo de la dirección nacional de enfermería, cuyo objetivo de trabajo era el desarrollo de esta esfera en tres vertientes fundamentales: docencia, software y redes

En el año 2001 la Sociedad Cubana de enfermería, acoge en su seno al grupo de informática nacional de enfermería y dentro de este proyecto se dedican su esfuerzo al equipamiento de computadoras en las diferentes provincias para apoyar la capacitación del personal de enfermería en este sentido.¹

El perfeccionamiento de los medios de enseñanza es propósito fundamental de los profesores que imparten la asignatura fundamentos de enfermería en la carrera enfermería técnica .A partir de la introducción de nuevos métodos en el proceso de formación que centren su atención en el auto aprendizaje de los estudiantes y entre los cuales han de desempeñar una importante función las tecnologías de la información y las comunicaciones

La Enfermería, en su interacción con la Informática, ha generado cambios al nivel asistencial, docente, administrativo e investigativo, ya que la tecnología fue abrazada por la profesión para potenciar sus funciones, viabilizar los cuidados y facilitar el trabajo

Situación problemática: En las sedes no se cuenta con laboratorios que apoyen el desarrollo de habilidades prácticas para el desarrollo de las técnicas de enfermería, por lo que no se cumple con el sistema de clases en la asignatura rectora fundamentos de enfermería (clase teórica, demostrativa y de ejercitación

Problema científico: Cómo contribuir a facilitar la demostración y ejercitación de las técnicas que se realizan en la asignatura fundamentos de enfermería aprovechando las potencialidades que brindan Infomed y las NTIC.**a**

Objetivo: Diseñar software educativo para facilitar la demostración y ejercitación de las técnicas que se realizan en la asignatura fundamentos de enfermería en las Sede, aprovechando las potencialidades que brindan Infomed y las NTIC.

Objetivo específico:

- Determinar las técnicas de enfermería descritos en el programa de estudio de la asignatura, que constituirán los temas a desarrollar en la multimedia
- Determinar la aplicación informática sobre la que se trabajará en la elaboración de la multimedia de técnicas de Enfermería.
- Conformar el guión multimedia
- Evaluar, por criterio de especialistas, la fiabilidad conceptual, funcional y pedagógica de la aplicación

Desarrollo

En este material l autora agrupa de forma sencilla, dinámica y amena técnicas de enfermería que resultan de uso frecuente y/u obligado por el personal de enfermería, que incursiona en los diferentes servicios docentes y asistenciales donde laboran. Es propósito del mismo contribuir como apoyo complementario al

Texto para la Formación de enfermeros, esperando el mismo resulte de interés no solo para los estudiantes de enfermería durante su formación, sino también para el resto del personal que labora en este servicio.

Fundamentos de Enfermería es una asignatura de gran valor en el plan de estudio para los enfermeros. La misma requiere de la aplicación práctica de todos los conocimientos adquiridos, de forma integrada para lograr una atención óptima al paciente

Fundamentos de Enfermería es una asignatura de gran valor en el plan de estudio para los enfermeros. La misma requiere de la aplicación práctica de todos los conocimientos adquiridos, de forma integrada para lograr una atención óptima al paciente

FORMA DE NAVEGACIÓN

El producto final desarrollado es un software educativo es un material informático destinado a estudiantes de enfermería para la asignatura fundamentos de enfermería. Está diseñado de manera tal que permita estimular a los estudiantes en su auto preparación y desarrollo del valor responsabilidad, dotar de habilidades y conocimientos básicos necesarios para la correcta ejecución de las técnicas de enfermería, el empleo por parte de los docentes permitirá preparar un profesional competente para el desempeño de su labor, puede correr en red, de manera general en una computadora o desde un soporte de memoria externa cualquiera

MENÚ INICIO

Muestra una información general sobre el software educativo

BOTÓN DE INICIO, para acceder al mismo

MENÚ DE TEMARIOS, contiene los temarios seleccionados

Menú (imágenes): Láminarios sobre diferentes regiones donde pueden aplicarse las diferentes técnicas, etc.

VIDEOS: Presenta la demostración de las diferentes técnicas de enfermería ,

Menú ejercicios Posibilita la auto evaluación del estudiante Ej. Teniendo en cuenta las precauciones para la aplicación de la inyección endovenosa, marque con una cruz (X) las que debemos tener presente para esta vía

Menú complemento: se obtiene información sobre la historia de la enfermería

Menú glosario: Aclaración de términos que pudieran tener dificultad su comprensión

Menú ayuda informática

Menú créditos

Aporte que brinda.

Este software, bien puede constituir un **importante material de apoyo** a aquellas asignaturas que se relacionan con la formación de nuestros estudiantes como son: morfología, fundamentos de farmacología, en la rotación de la Práctica Preprofesional).

Aplicación y generalización

Con su utilización se benefician todos los estudiantes de la carrera de enfermería (Enseñanza Técnica y Enseñanza Profesional), en todos los Centros de Educación Médica Superior (CEMS) del país, incluso a utilizar por el resto de las carreras: Medicina, tecnología de la salud ,estomatología pertenecientes al MINSAP/MES.

Problema que resuelve

Aporte Práctico: Puede llegar a ser empleado como **medio de enseñanza**, en la asignatura de Fundamentos de Enfermería, morfología, se logra elevar la calidad del proceso enseñanza- aprendizaje y a una mejor atención al tratamiento de las diferencias individuales, sobre la base de una adecuada proyección de la estrategia pedagógica a seguir tanto en el proceso de implementación como en su explotación. Además nos permite unificar criterios para la realización de técnicas básicas de enfermería aplicables en todos los procedimientos de enfermería, mejorar la preparación del proceso docente y ayudar a elevar la calidad de la atención de enfermería a los pacientes, familiares y comunidad en general. De eso dependerá, en gran medida, el desarrollo de habilidades de nuestros estudiantes durante la asignatura de la Actividad Práctica en los Servicios para la realización de los procedimientos de enfermería. Se ha hablado mucho sobre técnicas básicas de enfermería, pero no contamos con un laboratorio en las Sede para poder

demostrar las técnicas y que a posterior puedan ejercitarlas antes de comenzar a realizar estos procedimientos con el paciente, además no contamos con literatura suficiente que describa como ejecutarlas

Ahorro económico

Le permite a los docentes avanzar de forma más rápida en los contenidos, utilizar menos materiales en la demostración de las técnicas e invertir menos horas extra para que el estudiante sea capaz de desarrollar las habilidades. Contribuye a disminuir los costos de atención médica y de enfermería para los pacientes, pues la realización eficaz de las técnicas básicas de enfermería permite prevenir y controlar infecciones reduciendo de igual manera la estadía hospitalaria, el uso de mayor cantidad de medicamentos fundamentalmente antibióticos.

Tributa al logro de un profesional mejor preparado en correspondencia con el perfil del profesional o egresado, teniendo en cuenta que por el éxodo de matrícula de nuestra Facultad, se tuvo que utilizar los policlínicos para dar respuesta a tal situación, pero en la sede no se cuenta con un laboratorio con ni siquiera el mínimo de las condiciones para la demostración y ejercitación de las técnicas acorde a las exigencias de la sociedad.

Novedad científica: Brinda la posibilidad de ayudar a la formación del estudiante de enfermería y a la preparación de los profesores estimulando su creatividad y motivación por la profesión de enfermería, se pretende realizar la descripción de técnicas básicas de enfermería para realizar cualquier procedimiento, que le den solución a un problema de enfermería y facilitar el trabajo relacionado con la actividad práctica en los servicios. Puede ser aplicado en la carrera de medicina

Aporte Social: facilita el desarrollo del proceso docente y el estudiante cuenta además con una guía para la realización de consultas y estudios individual de forma efectiva y válida para cualquier institución docente o asistencial, basada en la unificación de criterios, proporciona confianza y seguridad al estudiante en el momento de demostrar la realización de las técnicas. Mejora la atención de enfermería disminuyendo molestias innecesarias, asegurando comodidad y bienestar en el paciente.

Actualidad: La labor de los profesionales de enfermería ya sea docente o asistencial se basa fundamentalmente en la realización de actividades prácticas mediante las técnicas de enfermería, las cuales deben estar descritas correctamente en un manual de procedimientos para la consulta de estudiantes y trabajadores. Las técnicas básicas de enfermería no se describen en ningún documento y hasta el día de hoy su enseñanza se realiza por la experiencia de los profesores que la imparten trayendo consigo en determinadas ocasiones errores, inseguridades e incluso modificaciones de notas de exámenes estatales para los estudiantes, representando un problema real para la asignatura de Actividad Práctica en los Servicios, por lo que se decide buscar alternativas que nos permitieran demostrarle al estudiante las técnicas y además que les sirviera para auto estudio, por lo que se diseña un software educativo que no sustituye al profesor, pero se puede utilizar para que el estudiante antes de aplicar la técnica al paciente pueda conocer equipo necesario, los pasos de la misma, las precauciones así como auto evaluarse y de esta forma evitar la iatrogenia garantizando una buena atención a nuestros pacientes que es nuestra razón de ser.

La intención la autora con el concurso de sus colaboradores es continuar enriqueciendo la calidad del proceso docente educativo, tanto de estudiantes en formación, como que el ya graduado cuente con un material de apoyo y/o consulta para su mejor desempeño.

Para el empleo y desarrollo de software educativo se tuvo en cuenta:

- El análisis del sistema de conocimientos, habilidades, hábitos, valores y modo de actuación que se adquieren o desarrollan a través del software educativo
- Actividad mental que deben desarrollar los alumnos para la asimilación de habilidades, hábitos, valores y modo de actuación.
- Dificultad, variedad de ejemplos, ejercicios y otros elementos contenidos en el medio
- Nivel participativo del estudiante en el adecuado empleo del medio, así como las experiencias en su uso pueden contribuir a perfeccionarlo

Se utilizó una compilación de imágenes y técnicas actualizadas, organizados por los temas del programa de estudio, concebido tanto para la teoría como la práctica en los diferentes servicios, Ha sido aplicado desde el curso 2010-2011, como medio de enseñanza, obteniendo buenos resultados.

Conclusiones

Se determinaron los contenidos de Fundamentos de Enfermería, descritos en el programa de estudio de la asignatura, que constituirán los temas a desarrollar en el software educativo, Chreasoftware resultó ser la aplicación informática sobre la que se trabajó en la elaboración del software educativo Enfermería.

Se confeccionó el guión, se optimizaron y editaron todas las fotografías y videos realizados. Se elaboró un software educativo de aprendizaje para la enseñanza de técnicas de Enfermería con soporte en CD ROM, realizado con la herramienta Chreasoftware, que contiene el tema técnicas de enfermería

Un producto enteramente fiable desde el punto de vista conceptual, funcional y pedagógico para la enseñanza de técnicas de enfermería, resultó la evaluación brindada por los especialistas y usuarios al Hiperentorno educativo satisfactorio

Bibliografía

1. Vialart Vidal, M.N. Informática. Temas para Enfermería. Ecimed. editoria Ciencias médicas. La Habana, 2012
2. Advine Fdez., F. Las formas de organización de la enseñanza en la escuela media general cubana "Material impreso. ISPEJV. Ciudad de la Habana 1990 MES" Sobre el trabajo metodológico: Impresora universitaria "Andrés Voisin.

3. La Escuela en la vida. Didáctica, Editorial "Pueblo y Educación". La Habana. ! 999.
4. Resolución Ministerial Nro. 15. Ciudad de la habana 1988
5. Salazar, M. y col. (2003):"El Software Educativo en la clase. ¿Intruso o aliado?enUniversidad Pedagógica "José de la Luz Caballero" .Cuba2003 en<http://www.loseventos.cu/pedagogia2003/ Pedagogia/ Pedadogia2003>
6. Salcedo, P. (2002): "Ingeniería de software educativo, teorías y modelos que la sustentan". En <http://www.inf.udec.cl/revista/ediciones/edicion6/isetm.PDF>
7. Salinas, J. y col (2004): "Tecnologías para la educación. Diseño, producción y
8. evaluación de medios para la formación docente". Alianza Editorial. Madrid. España
9. Santos, J. (2005): Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los profesores de Agronomía de los Institutos Politécnicos Agropecuario. Tesis doctoral. Cuba.
10. Torres, P. (2006): "Algunas consideraciones acerca del estado actual de las investigaciones sobre evaluación educativa en Cuba" En: Revista electrónica Ciencias Pedagógicas. MINED. La Habana. <http://cied.rimed.cu>. Consultado el 3 de diciembre del 2007