

Conhecimento sobre segurança do paciente na atenção primária antes e após programa educativo

Conocimiento sobre seguridad del paciente en la atención primaria antes y después del programa educativo

Knowledge about patient safety in primary care before and after educational program

Paranagua Brito Tanferri, Thatianny¹
Bezerra Queiroz, Ana Lúcia²
Teixeira Chagas, Cristiane³
Silva Camargo Bauer, Ana Elisa⁴

¹Universidade Brasília, Faculdade de Ciências de la Salud. Brasil, ttb.paranagua@gmail.com

²Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Enfermería. Brasil, analuciaqueiroz@uol.com.br

³Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Enfermería. Brasil, cc-teixeira@hotmail.com

⁴Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Enfermería. Brasil, anaelisa@terra.com.br

Introducción: El conocimiento de la seguridad del paciente en la atención primaria busca reducir daños, mantener la salud, pues la mayoría de las interacciones médico-paciente ocurre en esos ambientes. **Objetivo:** Analizar la amplitud de conocimiento de los profesionales sobre aspectos conceptuales de la seguridad del paciente, antes y después de la intervención educativa. **Método:** Estudio del tipo antes y después, conducido por intervención educativa con 86 profesionales de la atención primaria de Goiás, Brasil. Se utilizó instrumento aplicado por la web, antes y después de la intervención. Se realizó análisis estadística descriptiva. **Resultados:** El rendimiento de los profesionales al programa educativo obtuvo mediana del 64,7% de aciertos antes de la intervención y 82,4% después de la intervención. Observó aumento del conocimiento de los tipos de incidentes, destacando el incidente sin daño (57,0% antes y 85,5% después), seguido del near miss (67,4% antes y 93,5% después). El reconocimiento de cada tipo de incidente fue ampliado siendo de near miss (25,6% para 66,1%), de la circunstancia notificable (57,0% para 72,6%) y del incidente sin daño (55,8% para el caso 64,5%). La identificación del evento adverso no presentó mejora, lo que indica la necesidad de más acciones educativas para la capacitación de daños provenientes del cuidado. La percepción sobre la cultura de seguridad y los aspectos multifactoriales asociados a los incidentes también se ha ampliado. **Conclusión:** El conocimiento de los profesionales reveló fragilidades. La gestión de los servicios debe incentivar programas educativos para formación de la cultura de seguridad, para evitar daños en la atención a los pacientes.

Palabras clave: Seguridad del paciente; Atención Primaria de Salud; Enfermería.