

Las habilidades profesionales en la Atención Primaria de Salud

As habilidades profissionaisna Atenção Primária de Saúde

Professional abilities in Primary Attention of Health

Maritza Y. Vidal Aldana *

Arahi Sixto Pérez **

*Universidad de Ciencias Médica de la Habana. Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”. Cuba email. yvidal@infomed.sld.cu

** Universidad de Ciencias Médica de la Habana. Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”. Cuba. email. arahisixto@infomed.sld.cu

Resumen.

El trabajo presenta una experiencia para mejorar el desempeño profesional en la Atención primaria de salud a través del desarrollo de las habilidades profesionales desde la Educación en el trabajo en la Farmacia Comunitaria.

Objetivo: caracterizar el estado de desarrollo de las habilidades profesionales del Técnico en formación especialidad Servicios farmacéuticos en el dispensario desde la Educación en el trabajo.

Materiales y métodos: emplearon métodos teóricos histórico – lógico, el cual posibilitó estudiar el proceso de desarrollo de las habilidades profesionales dispensariales; mientras que, el enfoque sistémico estructural facilitó el análisis del proceso de elaboración de medicamentos por el técnico en Servicios farmacéuticos a partir de la estructura de las habilidades modeladas en la investigación. Como métodos empíricos se aplicó la observación, y encuesta, con vista a caracterizar el modo de actuación de los futuros profesionales farmacéuticos. El procesamiento estadístico de la información, permitió obtener el análisis de frecuencia en porcentajes.

Resultados: se identificó que el 90,9% de los estudiantes, muestran dominio de la habilidad dispensarial durante la elaboración de medicamentos. El estado de desarrollo de las habilidades profesionales del Técnico en formación especialidad Servicios farmacéuticos en el dispensario desde la Educación en el trabajo es superior.

Conclusión. El dominio de la habilidad profesional en el proceso de elaboración de medicamentos facilita el desempeño profesional de los estudiantes en el dispensario de la Farmacia comunitaria.

Palabras claves: Habilidades profesionales, Farmacia comunitaria, Servicios farmacéuticos

I. INTRODUCCIÓN.

En la actualidad dentro de la Atención Primaria de Salud (APS) cobra gran importancia los Servicios Farmacéuticos Comunitarios (SFC), siendo la atención farmacéutica parte

de los servicios de asistencia sanitaria que se ofrece a la comunidad en colaboración con médicos, enfermeros y otros proveedores de asistencia sanitaria. Los farmacéuticos son, para los pacientes, los responsables directos del costo, calidad y resultados de la atención farmacéutica.

Por ello, la Organización mundial para la salud y la Organización latinoamericana han establecido una “Guía para el Desarrollo de los Servicios Farmacéuticos, en las Buenas Prácticas Farmacéuticas” para la APS, centrada en la actuación del farmacéutico; de ahí que, en las funciones vinculadas a la organización y gestión de los Servicios Farmacéuticos, plantea la realización de preparaciones magistrales y oficinales; así como promover el desarrollo profesional continuo, en función de mejorar el desempeño profesional.

Para dar cumplimiento a estas funciones cobra relevancia las habilidades profesionales en el dispensario para la elaboración de medicamentos. Lo expuesto identifica como **problema científico**. ¿Cómo contribuir al desarrollo de las habilidades profesionales en la formación laboral en el dispensario, del Técnico en formación especialidad Servicios farmacéuticos desde la Educación en el trabajo? Por tanto el **objetivo** del trabajo es caracterizar el estado de desarrollo de las habilidades profesionales del Técnico en formación especialidad Servicios farmacéuticos en el dispensario desde la Educación en el trabajo.

II. MÉTODOS.

En el estudio se emplearon métodos teóricos como el método **histórico – lógico**, el cual posibilitó estudiar el proceso de desarrollo de las “habilidades profesionales”^{1,2,3, 4} en el dispensario; y los problemas profesionales a los que se enfrenta el técnico de los Servicios Farmacéuticos en su práctica profesional y que pueden afectar el “desempeño profesional”^{5,6, 7}.

El **enfoque sistémico estructurado**: permitió el análisis de la labor del técnico en el proceso de preparación de medicamentos, considerando la variable Habilidad profesional dispensarial que se manifiesta en la elaboración de medicamento y los indicadores de la parametrización responden al trabajo profesional en el dispensario; modeladas en la investigación, la estructura de cada una de las habilidades profesionales. Mientras que la **observación** favoreció, caracterizar el estado actual del desempeño del futuro técnico en el proceso de desarrollo de las habilidades profesionales, en la Educación en el trabajo, después de aplicada una estrategia pedagógica. Se adoptó criterios de Mendoza⁸H.

La **encuesta**, se aplicó con el fin de completar la caracterización del proceso de desarrollo de las habilidades profesionales. Este instrumento se dirigió al 100 % de los tutores de las Farmacias Comunitarias del municipio “10 de Octubre” involucradas en el proceso; y se estructuró para triangular la información sobre el estado actual de desarrollo de las habilidades profesionales adquiridas por los estudiantes de Servicios farmacéuticos; se adoptó los criterios valorativos de Sixto⁹ A. y de Mendoza⁸H (Tabla

II). En los procesos anteriores se utilizó el software estadístico SPSS 10.0 para obtener el análisis de frecuencia en porcentajes.

La población del estudio la conformó los 10 tutores del municipio “10 de Octubre” implicados en la formación de este profesional; mientras que la muestra para la observación estuvo formada por los 22 estudiantes 2do año de la especialidad Servicios farmacéuticos en la FCM “10 de Octubre” en el curso 2017-2018, cuyo proceso pedagógico profesional responde a la práctica preprofesional en la Farmacia comunitaria. Siendo el dispensario una de las áreas donde el estudiante interacciona con la futura profesión.

III.RESULTADOS.

La observación condujo a una valoración en el desempeño de las actividades dispensariales que evidencian la habilidad profesional dispensarial, expresada en los diferentes indicadores que se resumen en la tabla I. El 9.09% de los estudiantes presentan dificultades en todas las acciones del dispensario que conduce a la elaboración de medicamentos. Sin embargo, se aprecia que el 90.9% tienen desarrolladas habilidades profesionales, se desempeñan en el dispensario.

La **encuesta** a los tutores arrojó como resultado que el 100% considera estar preparado para realizar la evaluación del desempeño del estudiante en el dispensario; mientras que en la interrogante no. 2, sólo 4 tutores de los 5 involucrados en el experimento, 80%, clasifican a los estudiantes dentro del grupo de los que poseen la habilidad profesional dispensarial.

Discusión.

En los resultados del estudio se aprecia que en los ocho criterios valorados en la observación, el mayor número de estudiantes se agrupa en la categoría “se observa”, para cada uno de los indicadores que tienen como base las dimensiones del desempeño profesional en Servicios farmacéuticos dispensariales en las atención primaria de salud, la elaboración de medicamentos por una parte; en función de lograr calidad en el servicio asistencial, con la aplicación de la Buenas prácticas de producción y manufactura. Por otro lado, el mejoramiento profesional y humano^{11, 12} considerando el “principio de la Educación de Avanzada, así como los cuatro pilares básicos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser ¹³.

La principal limitación está en la no resolución de algunas de las incompatibilidades; siendo constatada por ambas mediciones. La resolución de las incompatibilidades siempre es una tarea compleja para los farmacéuticos.

IV.CONCLUSIÓN

El dominio de la habilidad profesional en el proceso de elaboración de medicamentos facilita el desempeño profesional de los estudiantes en el dispensario comunitario debido al desarrollo de habilidades profesionales, producto en alguna medida a la estrategia pedagógica asumida por los tutores de la Educación en el trabajo; para el desarrollo del proceso profesional.

Referencias bibliográficas.

1. Reina, S. "Desarrollo de las habilidades profesionales utilizando el software Versat-Sarasola". En línea: <http://www.monografias.com/trabajos82/desarrollo-habilidades-software-versat-sarasola/desarrollo-habilidades-software-versat-sarasola.shtml#ixzz4n87VrUQw>. Publicado: 18/6/2010. Consultado 17 de junio del 2017.
2. Miguens; E. M. "Saber escuchar" habilidad de primer orden en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*. Vol. 6, Núm. 1 (2015): Pág. 31. Jul-Sept. En línea: <http://revtecnologia.sld.cu>. ISSN. 2218-6719. RNPS 2252. Consultada 20 de Octubre del 2018.
3. Acuña Calaña, B; Sosa Oliva, Y.; Serrano Tamayo, B.; "Habilidades profesionales con las que trabaja el técnico en Zootecnia Veterinaria". *Revista Caribeña de Ciencias Sociales* (septiembre 2016). En línea: <http://www.eumed.net/rev/caribe/2016/09/zootecnia.html>. <http://hdl.handle.net/20.500.11763/CARIBE-2016-09-zootecnia>. ISSN:2254-7630. Consultado 20 de octubre del 2018.
4. Benítez León, S; Mena Lorenz, J. A. "Evolución histórica de la formación y desarrollo de habilidades profesionales en la especialidad Mecánica Industrial, en Pinar del Río". *Revista Mendive*. Vol. 14, Núm. 4 (2016). Pág. 302. En línea: <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/883>. Consultado 18 de julio del 2017.
5. Vidal Aldana, M; Águila Gil, B; Sixto Pérez, A. "Nuevo programa para la asignatura Tecnología Farmacéutica". *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*. Vol. 8, Núm. 3 (2017): Pág. 2. Jul-Sept. En línea: <http://revtecnologia.sld.cu>. ISSN. 2218-6719. RNPS 2252. Consultada 20 de Octubre del 2018.
6. Granados Guerra L. "La atención al desempeño profesional pedagógico". *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*. Vol. 6, Núm. 4 (2015): Pág. 2. Oct-Dic En línea: <http://revtecnologia.sld.cu>. ISSN. 2218-6719. RNPS 2252. Consultada 5/1/2016
7. Añorga Morales, J.: El desempeño profesional y humano en los egresados de la Maestría en Educación Avanzada. "Informe del Proyecto de Investigación sobre Evaluación de Impacto". Resultado No. 3. ISPEJV. Habana. Cuba. 2001.
8. Mendoza Rodríguez, H.: "Modelo didáctico para la Educación Ambiental en la carrera de medicina" Tesis Doctoral. Ciencias de la Educación Médica. Departamento de Salud Pública. Facultad de CM "10 Octubre". Universidad de Ciencias Médicas. La Habana. Cuba. 2015.

9. Sixto Pérez Arahis, Estrategia pedagógica para la preparación de los licenciados en enfermería en las competencias investigativas. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana 2014. Pág. 2, 44
10. RM 163 del 2012. Anexo 8. Plan de estudio Técnico en Servicios farmacéuticos.
11. Añorga Morales, JA. Pedagogía y estrategia didáctica y curricular de la Educación Avanzada. Material digital. ISPEJV. La Habana, Cuba; 1997.
12. Puerto Hernández, S. A. “Estrategia pedagógica para el mejoramiento desempeño profesional del tutor de enfermería de la Atención primaria de salud”. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias en Enfermería. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. Facultad de Enfermería “Lidia Doce”. La Habana 2016
13. Delors J. La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Madrid: Editorial Santillana/UNESCO; 1999:99.